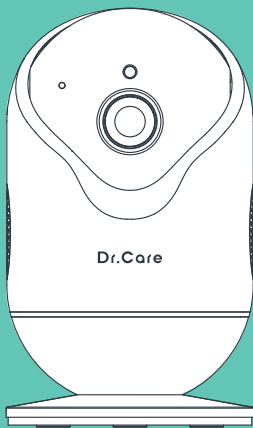


Dr.Care

App Setup & User Guide



Model: DC-SBM002
4" SMART SPLIT SCREEN BABY MONITOR

Utilisation de votre babyphone via l'application

Commencer

Sur le moniteur DC-SBM002, accédez au menu et assurez-vous que les paramètres de sécurité permettent l'accès au Wi-Fi. Vérifiez également que le Wi-Fi n'est pas désactivé. Si vous ne possédez pas le modèle DC-SBM002, vous pouvez ignorer cette étape et connecter simplement la caméra via l'application.



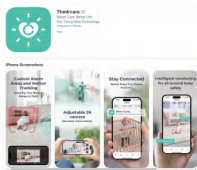
Ajouter une caméra

Étape 1 : Connectez votre téléphone à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz

- Pour une performance optimale, assurez-vous que votre appareil a un signal sans fil fort. Veuillez également confirmer que votre réseau Wi-Fi est en 2,4 GHz, car le Wi-Fi 5 GHz n'est pas pris en charge.

Étape 2 : Télécharger et installer l'application Dr. Care

- Assurez-vous que votre téléphone est compatible avec l'application Dr. Care. (Précisez les systèmes non pris en charge ici, le cas échéant.) Scannez le code QR pour télécharger et installer l'application Dr. Care. Vous pouvez également rechercher "Dr. Care" dans Apple App Store ou Google Play Store.



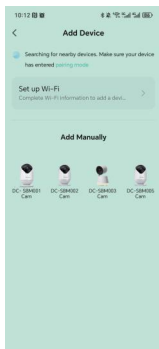
- Pour recevoir des mises à jour immédiates concernant vos enfants, veuillez autoriser Dr. Care à envoyer des notifications à votre appareil. Activez également Dr. Care pour accéder aux réseaux Wi-Fi et de données sans fil.
- Autorisez l'application Dr. Care à utiliser les données sans fil.

Étape 3 : Connectez-vous à votre compte Dr. Care

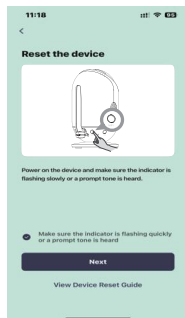
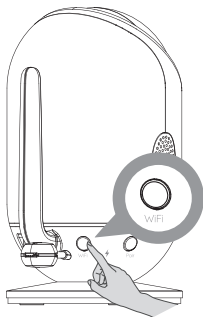
- Si vous n'avez pas de compte Dr. Care, veuillez taper "S'inscrire" pour en créer un. Choisissez votre pays ou votre région et entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis tapez "Envoyer" pour recevoir un code de vérification. Si vous ne recevez pas le code dans les 60 secondes, vous pouvez en demander un nouveau.
- Si vous avez déjà un compte, tapez "Connexion" pour interagir avec votre bébé.

Étape 4 : Appairer la caméra avec votre téléphone

1. Avant d'ajouter la caméra, assurez-vous que votre téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Permettez également à Dr. Care de trouver et de se connecter aux appareils sur votre réseau local.
2. Appuyez sur "Ajouter un appareil".



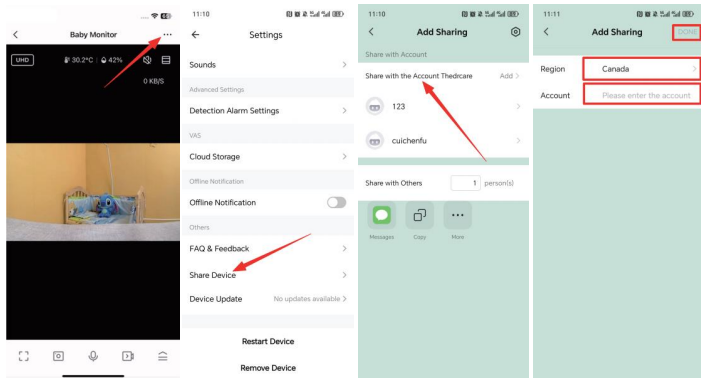
3. Autorisez Dr. Care à accéder à votre emplacement et à utiliser le Bluetooth.
4. Entrez les informations Wi-Fi auxquelles votre téléphone est connecté.
5. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez appairer avec votre téléphone.



6. Appuyez de manière prolongée sur le bouton Reset à proximité de l'antenne de la caméra pendant 5 secondes. Lorsque vous entendez le ton de confirmation "DiDi", cliquez sur "Suivant".
7. Votre appareil sera immédiatement détecté. Appuyez sur "Ajouter" et entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel votre téléphone est connecté. Sinon, vous ne pourrez pas relier votre téléphone à l'appareil.

Étape 5: Partager l'accès caméra avec d'autres utilisateurs

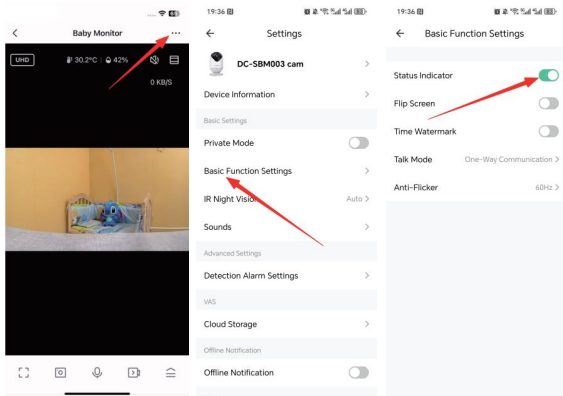
Appuyez sur « Partager l'appareil », sélectionnez « Partager avec un compte Thedrcare », saisissez le pays et le nom d'utilisateur du compte invité, puis appuyez sur « TERMINÉ » pour finaliser le partage.



Étape 6: Désactivation du voyant d'état de la caméra

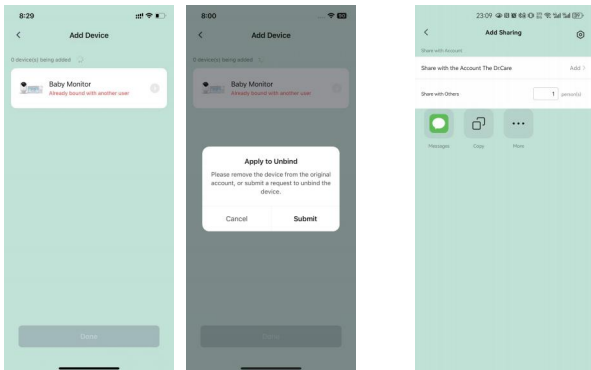
Allez dans « Paramètres des fonctions de base » dans l'application, puis désactivez l'option « Voyant d'état ».

Veuillez noter que le voyant se réactivera automatiquement au lancement d'un nouveau processus d'appairage.



Étape 7 : Désactiver la liaison de l'appareil

Si la caméra affiche le message « Déjà liée à un autre utilisateur », veuillez cliquer sur « Demander la dissociation » et renseigner dans l'application le numéro de commande correspondant à votre achat. Nous examinerons les informations du demandeur afin de déterminer s'il est possible de procéder à la dissociation. Si vous avez acheté un appareil d'occasion, merci de fournir les détails de votre commande.

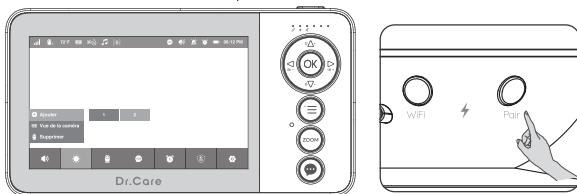


Note : Pour protéger la vie privée des utilisateurs, chaque caméra ne peut être liée qu'à un seul utilisateur à la fois. Si vous souhaitez partager l'accès à la caméra avec votre famille, veuillez utiliser la fonctionnalité de partage de l'application.

Connectez la caméra à votre moniteur

Si vous avez déjà un DC-SBM002, suivez ces étapes pour l'associer à votre moniteur : Appuyez sur le bouton (≡) et naviguez dans le menu en suivant → Ajouter . Appuyez sur le bouton Pair situé près de l'antenne de la caméra et attendez le signal sonore.

La caméra se connectera automatiquement au moniteur.



Service client Dr.Care

Garantie standard de 12 mois

Cet appareil est couvert par la garantie Dr.Care pendant 12 mois à compter de la date d'achat initial.

Prolongez votre garantie

Prolongez votre garantie en enregistrant votre nouvel appareil sur notre site web www.thedrcare.com/warranty.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants:

- Accidents, mauvaise utilisation ou réparations effectuées par du personnel non autorisé.
- Appareils modifiés ou utilisés à des fins commerciales.
- Usure normale des pièces consommables ou remplaçables.
- Utilisation de force ou dommages causés par des influences extérieures.
- Dommages résultant du non-respect du manuel d'utilisation (ex. : raccordement à une alimentation inadaptée ou non-respect des instructions).
- Appareils partiellement ou totalement démontés.
- Défauts causés par des dommages de transport ou par des réparations, services ou modifications réalisés par des personnes non autorisées.

Nous assurons le service après-vente uniquement pour les produits vendus par Dr.Care ou par des distributeurs agréés.
Si vous avez acheté l'appareil ailleurs, veuillez contacter directement votre vendeur pour toute question de retour ou de garantie.

Contact Us

 support@thedrcare.com

 www.thedrcare.com