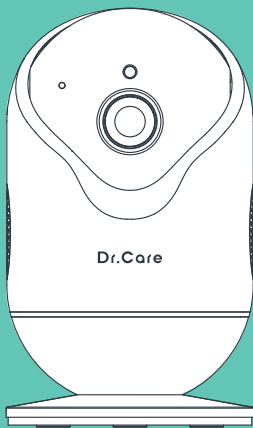


Dr.Care

App Setup & User Guide



Model: DC-SBM002
4" SMART SPLIT SCREEN BABY MONITOR

Uso del vigilabebés a través de la aplicación

Primeros pasos

En el monitor DC-SBM002, accede al menú y asegúrate de que los ajustes de protección permitan el acceso a Wi-Fi. Verifica también que el Wi-Fi no esté desactivado. Si no tienes el modelo DC-SBM002, puedes omitir este paso y simplemente conectar la cámara a través de la aplicación.



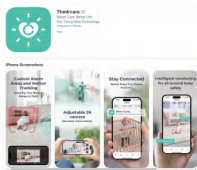
Agregar cámara

Paso 1: Conecte su teléfono a una red Wi-Fi 2.4 GHz

- Para un rendimiento óptimo, asegúrese de que su dispositivo tenga una señal inalámbrica fuerte. Además, verifique que su red Wi-Fi sea de 2.4 GHz, ya que no se admite el Wi-Fi de 5 GHz.

Paso 2: Descargue e instale la aplicación Dr. Care

- Asegúrese de que su teléfono sea compatible con la aplicación Dr. Care. (Especifique los sistemas no compatibles aquí, si corresponde). Escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación Dr. Care. También puede buscar "Dr. Care" en la Apple App Store o Google Play Store.



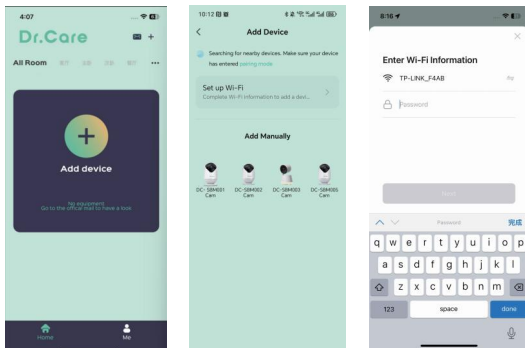
- Para recibir actualizaciones inmediatas sobre sus hijos, permita que Dr. Care envíe notificaciones a su dispositivo. Además, permita que Dr. Care acceda a las redes Wi-Fi y de datos inalámbricos.
- Permitir que la aplicación Dr. Care use datos inalámbricos.

Paso 3: Inicie sesión en su cuenta de Dr. Care

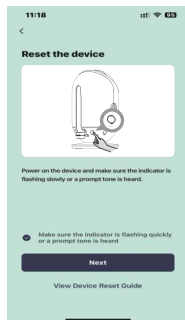
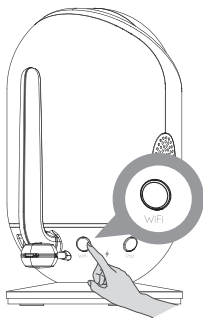
- Si aún no tiene una cuenta de Dr. Care, toque "Registrarse" para crear una. Elija su país o región e ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña, luego toque "Enviar" para recibir un código de verificación. Si no recibe el código dentro de 60 segundos, puede solicitar uno nuevo.
- Si ya tiene una cuenta, toque "Iniciar sesión" para interactuar con su bebé.

Paso 4: Emparejar la cámara con su teléfono

1. Antes de agregar la cámara, asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi 2.4 GHz. Además, permita que Dr. Care encuentre y se conecte a dispositivos en su red local.
2. Toque "Agregar dispositivo".



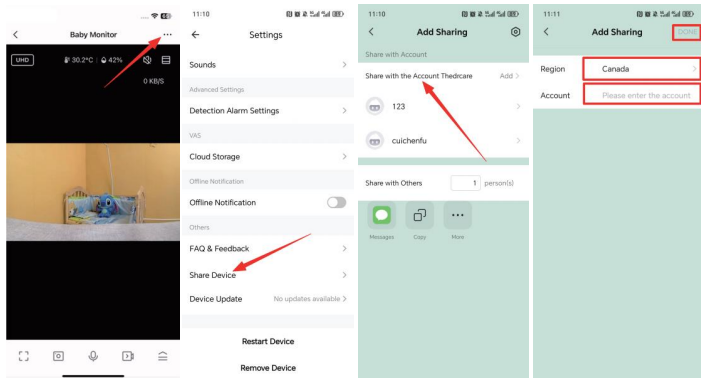
3. Permita que Dr. Care acceda a su ubicación y use Bluetooth.
4. Ingrese la información de Wi-Fi a la que está conectado su teléfono.
5. Seleccione el dispositivo que desea emparejar con su teléfono.



6. Mantén presionado el botón WIFI cerca de la antena de la cámara durante 5 segundos. Cuando escuches el tono de aviso "DiDi", haz clic en "Siguiente".
7. Tu dispositivo será encontrado inmediatamente. Toca "Agregar" e introduce la contraseña de la red Wi-Fi a la que está conectado tu teléfono. De lo contrario, no podrás vincular tu teléfono al dispositivo.

Paso 5: Compartir acceso a la cámara con otros usuarios

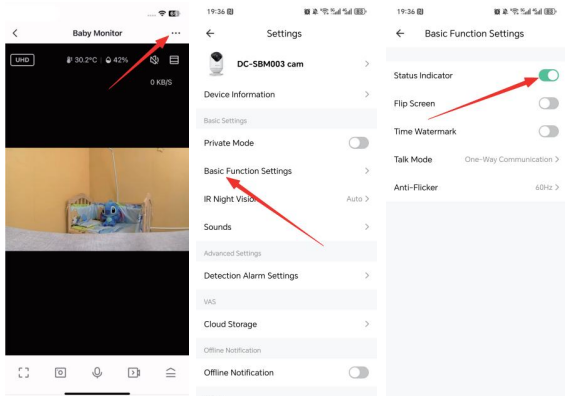
Pulse «Compartir dispositivo», seleccione «Compartir con cuenta Thedrcare», introduzca el país y el nombre de usuario de la cuenta invitada, y luego toque «LISTO» para completar la acción.



Paso 6: Apagar el indicador de estado de la cámara

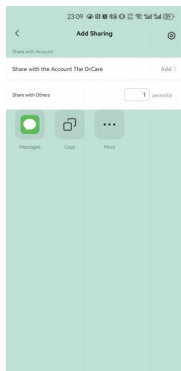
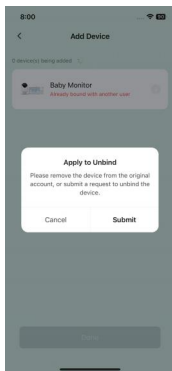
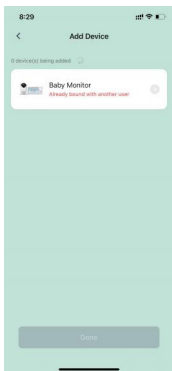
Vaya a «Ajustes de funciones básicas» en la aplicación y desactive la opción «Indicador de estado».

Tenga en cuenta que el indicador se volverá a activar automáticamente al iniciar un nuevo proceso de emparejamiento.



Paso 7: Desvincular el dispositivo

Si la cámara muestra el mensaje «Ya vinculada con otro usuario», por favor haga clic en «Solicitar desvinculación» e ingrese en la aplicación el número de pedido correspondiente a su compra. Revisaremos la información proporcionada para determinar si es posible proceder con la desvinculación. Si ha adquirido un dispositivo de segunda mano, por favor proporcione los detalles de su pedido.



Nota: Para proteger la privacidad de los usuarios, cada cámara solo puede vincularse a un usuario a la vez. Si desea compartir el acceso a la cámara con su familia, por favor use la función de compartir de la aplicación.

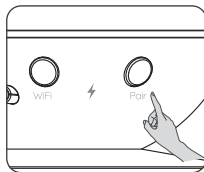
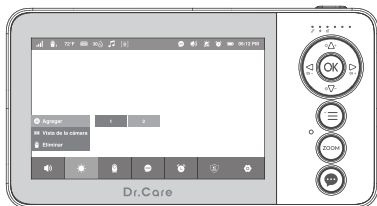
Conecta la cámara a tu monitor

Si ya cuentas con un DC-SBM002, sigue estos pasos para emparejarlo con tu monitor:

Presiona el botón  y navega por el menú usando  →  **Agregar** .

Presiona el botón Pair ubicado cerca de la antena de la cámara y espera el tono de confirmación.

La cámara se emparejará automáticamente con el monitor.



Atención al cliente Dr.Care

Garantía estándar de 12 meses

Este aparato está cubierto por la garantía de Dr.Care durante 12 meses desde la fecha de compra original.

Amplía tu garantía

Amplía tu garantía registrando tu nuevo dispositivo en nuestro sitio web www.thedrcare.com/warranty.

La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidentes, uso indebido o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Unidades que hayan sido manipuladas o utilizadas con fines comerciales.
- Desgaste normal de piezas consumibles o reemplazables.
- Uso de fuerza o daños causados por influencias externas.
- Daños derivados del incumplimiento del manual del usuario (por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones).
- Aparatos parcialmente o totalmente desmontados.
- Defectos causados por daños durante el envío o por reparaciones, servicios o modificaciones realizados por personal no autorizado.

Solo ofrecemos servicio postventa para productos vendidos por Dr.Care o por distribuidores y minoristas autorizados.

Si ha comprado el aparato en otro lugar, comuníquese con su vendedor para devoluciones o asuntos relacionados con la garantía.

Contact Us



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com