

Dr.Care

www.thedrcare.com

Cercando aiuto?

Contattaci per ottenere supporto esperto.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

Monitor per Neonati NeoView DC-BBM002

MANUALE D'USO



//
**Grazie per
aver scelto
Dr.Care!**

Il tuo supporto significa molto per noi. Speriamo
che tu possa apprezzare il nostro prodotto tanto
quanto lo abbiamo apprezzato nel crearlo.

ESTENDI LA TUA GARANZIA GRATUITAMENTE

Scansiona o visita www.thedrcare.com/warranty per estendere gratuitamente
la tua garanzia registrando il tuo prodotto. Se hai problemi con il prodotto,
siamo sempre pronti ad aiutarti.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

SEGUICI PER SCOPRIRE DI PIÙ

Trova noi sui social media per rimanere connesso e trovare nuova
ispirazione.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

CONTENUTI

1	ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA IMPORTANTE	111
----------	---	-----

2	INTRODUZIONE DEL PRODOTTO	113
----------	--------------------------------------	-----

3	CONOSCERE IL TUO MONITOR PER NEONATI	115
----------	---	-----

4	UTILIZZO DEL TUO MONITOR PER NEONATI	118
----------	---	-----

5	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	128
----------	-------------------------------------	-----

6	ASSISTENZA CLIENTI Dr.Care	130
----------	---------------------------------------	-----

ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA IMPORTANTE



LEGGERE TUTTI I SEGNALI DI CAUTELA SULL'APPARECCHIO E LE ISTRUZIONI DI SICUREZZA NEL MANUALE DELL'UTENTE PRIMA DELL'USO.

Sicurezza Generale



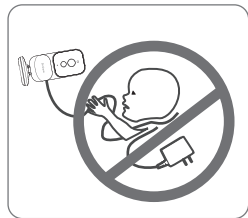
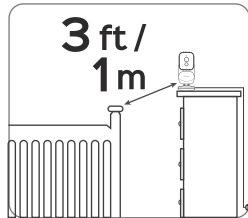
Non Sostituisce la Supervisione Adeguata degli Adulti: DEVI controllare regolarmente le attività dei tuoi bambini.

Non Destinato all'Uso come Fotocamera Medica: Questo apparecchio non dovrebbe sostituire la supervisione degli adulti.

Non è un Giocattolo: Non permettere ai bambini di giocare con questo apparecchio.

Rischio di Soffocamento: Tenere tutti i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini.

Sicurezza della Posizione



Pericolo di Soffocamento:

I bambini possono rimanere impigliati nei cavi. Mantieni sempre l'apparecchio, l'adattatore e i cavi di alimentazione fuori dalla portata dei bambini, almeno a 1 metro di distanza.

Pericolo da Cavi di Alimentazione:

Per evitare possibili pericoli dai cavi di alimentazione, i cavi dovrebbero essere fissati e non appesi o posizionati vicino alla culla o al parco giochi. Non posizionare nella culla, nel letto o nel parco giochi.

Mantenere Lontano dal Calore:

Non installare vicino a fonti di calore come termosifoni, griglie di ventilazione e fornelli.

Acqua e Umidità:

Non utilizzare l'apparecchio vicino all'acqua, compreso vicino a una vasca da bagno, lavandino, lavatrice, seminterrato umido, ecc.

Sicurezza Elettrica

- Utilizzare solo gli adattatori CA forniti.
- Non inserire nulla nei fori di aggiornamento.
- Non ostruire alcune aperture di ventilazione.
- Scollegare l'apparecchio durante i temporali con fulmini.
- Utilizzare solo accessori e accessori forniti.
- Scollegare l'apparecchio quando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo.

USO DOMESTICO ESCLUSIVO LEGGERE E SALVARE QUESTE ISTRUZIONI

Dichiarazione di Conformità

Noi, Dongguan Qinyuan Gaotu Eletronic Technology Co., Ltd, dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità che il prodotto sopra indicato è conforme ai requisiti applicabili delle seguenti direttive:

Direttiva RED: 2014/53/UE

Direttiva RoHS Recast: 2011/65/UE (UE) 2015/863

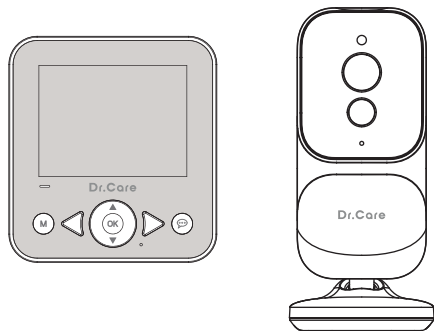
Regolamento REACH: 2006/1907/CE

Leggi la dichiarazione di conformità e accedi al link per il download qui su <https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

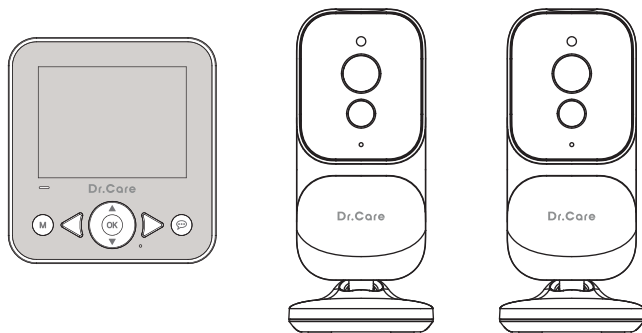
INTRODUZIONE DEL PRODOTTO

2

Il **DC-BBM002** è un monitor audio composto da un'unità per bambini (**DC-BBM002 BU**) e un'unità genitore (**DC-BBM002 PU**).



DC-BBM002 Dual è un monitor audio che consiste in un'unità genitore (**DC-BBM002 PU**) e due unità bambino (**DC-BBM002 BU**).



SPECIFICHE

Sistema Generale

Connessione	2.4 GHz FHSS
Frequenza RF	2400 MHz-2483 MHz
Tipo di Modulazione	GFSK
Canali della Fotocamera Selezionabili	2
Distanza di Trasmissione	300 metri (Spazio Aperto)

Monitor

Risoluzione	640*480P
Display	Display a Colori LCD da 2.8 pollici
Tensione di Ingresso	100-240V~50/60Hz
Alimentazione	5V=1A, Tipo C (Non supporta la ricarica da C a C)
Batteria	1500mAh
Zoom	2X

Fotocamera

COMS	1280X720P
Tensione di Ingresso	100-240V~50/60Hz
Alimentazione	5V=1A, Tipo C (Non supporta la ricarica da C a C)
Visione Notturna	Bianco e Nero
Panoramica e Inclinazione	Regolazione Manuale: 90 gradi verticali (su=60%, giù=30%) 300 gradi orizzontali
Angolo di Visualizzazione	76 Gradi

Promemoria Gentile

Controllare regolarmente l'apparecchio e fare riferimento alla RISOLUZIONE DEI PROBLEMI o contattare il nostro supporto clienti se mostra uno qualsiasi dei seguenti segni:

- Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati.
- Ricezione scarsa o rumore eccessivo.

CONOSCERE IL TUO MONITOR PER NEONATI

Contenuto della Confezione

*I contenuti effettivi possono variare a seconda dell'acquisto.

3

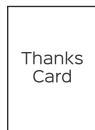
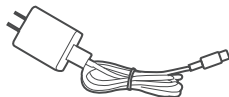
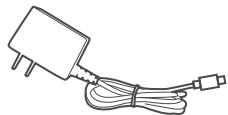
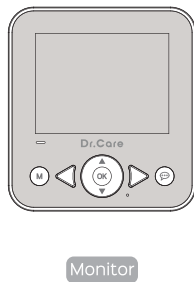
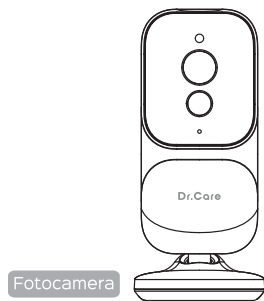
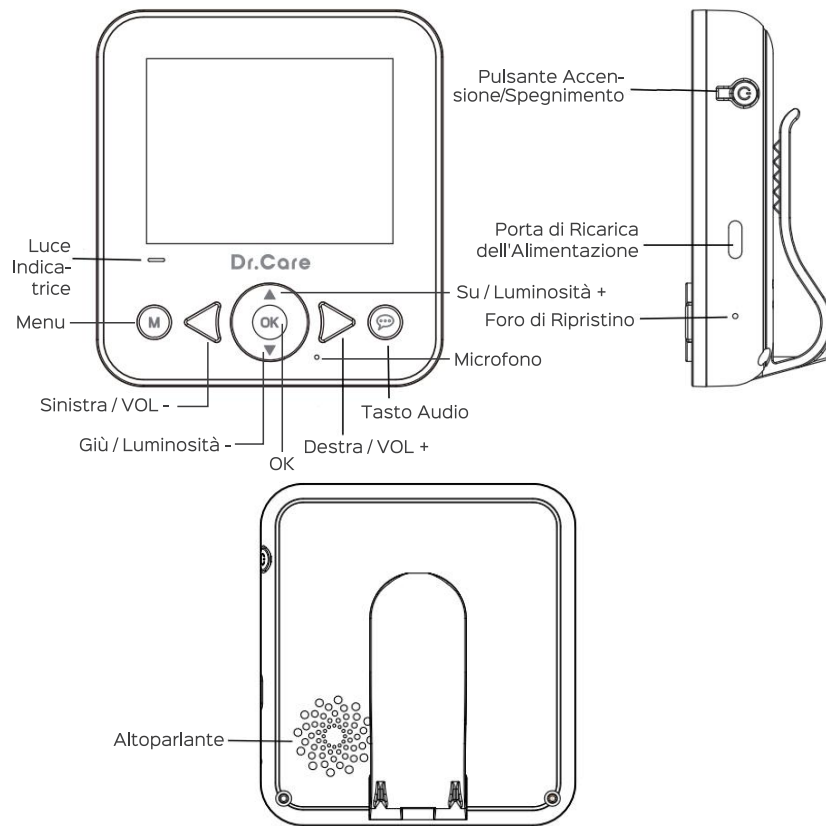
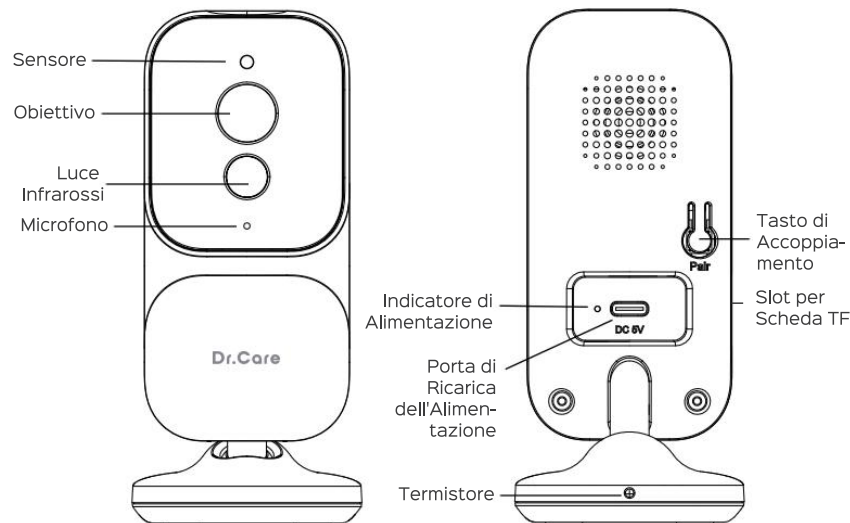


Diagramma del Prodotto

Panoramica del Monitor



Panoramica della Fotocamera



UTILIZZO DEL TUO BABY MONITOR

4

Operazione

- Come accendere il dispositivo

Il baby monitor fornisce due adattatori di alimentazione e cavi di ricarica. Uno serve per collegare la telecamera, l'altro per collegare il display e caricare la batteria.

- Collega la telecamera con l'adattatore di alimentazione e il cavo, e inserisci l'adattatore nella presa AC da 110V-240V-50/60Hz. La telecamera si accenderà e l'indicatore blu si illuminerà (la modalità notturna si disattiverà automaticamente).
- Collega il display con l'adattatore di alimentazione e il cavo, e inserisci l'adattatore nella presa AC da 110V-240V-50/60Hz. Premi il tasto di accensione  per accendere il monitor.
- Tieni premuto il pulsante di accensione del display per 3 secondi per accenderlo o spegnerlo.

- Abbinamento

Una volta che la telecamera e il display sono accesi, si abbineranno automaticamente. Se non dovesse accadere, segui i passaggi seguenti:

- Accendi il display e premi il tasto menu **M**. Premi  o  per selezionare la telecamera  e premi **OK** per confermare. Nella barra che appare, premi il pulsante  per selezionare * e premi **OK** per confermare, poi premi  o  per scegliere  o  per l'abbinamento. A questo punto, **Keep pressing the button of the camera for three seconds to pair** apparirà sullo schermo del display.

Se nessun dispositivo viene abbinato entro 30 secondi, il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di abbinamento, oppure puoi tenere premuto per 1,5 secondi entro 30 secondi per uscire direttamente dalla modalità di abbinamento.

- Quando la telecamera è collegata all'alimentazione e accesa, tieni premuto il tasto di abbinamento  per 3 secondi, e la luce blu inizierà a lampeggiare rapidamente. Ciò significa che la telecamera è ora in modalità di abbinamento. Una volta che la telecamera si è collegata al display, la luce blu rimarrà accesa. Ora il display può mostrare l'immagine catturata dalla telecamera.

Se non avviene alcun abbinamento entro 1 minuto, il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di abbinamento.

(Nota: Una telecamera può essere collegata solo a un monitor. Se l'abbinamento fallisce più volte di seguito, contatta il servizio post-vendita o il rivenditore locale.)

- Controllo dell'immagine della Baby Camera

Quando sia la fotocamera che il display sono accesi normalmente, il display dovrebbe essere in grado di mostrare l'immagine dalla fotocamera (se il display non mostra correttamente l'immagine, controllare le condizioni di accoppiamento.).

- Se la connessione fallisce, ripetere l'accoppiamento secondo le istruzioni di ACCOPPIAMENTO 2.2.
- Premere il tasto **M** per accedere al menu e selezionare la fotocamera che si desidera visualizzare.

- Istruzioni per la funzione dello slot per schede TF

Supporta schede TF con capacità massima di 128 GB. Quando viene inserita una scheda TF nella fotocamera, comparirà un'icona  nella barra delle applicazioni dello schermo del monitor. Premere e tenere premuto il tasto **OK** fino a quando compare l'icona  sullo schermo, indicando che la scheda TF sta registrando. Una volta iniziata la registrazione, la scheda TF registrerà continuamente, creando un nuovo segmento video ogni 3 minuti. Una scheda TF da 128 GB può registrare continuamente per 30 ore. Per interrompere la registrazione, premere e tenere premuto il tasto **OK** fino a quando l'icona  scompare dallo schermo.

Si prega di notare: Il nostro prodotto non include una scheda TF.

- Foro di reset

Se lo schermo del monitor non risponde quando si premono i tasti, è possibile utilizzare una puntina per premere il foro di reset sul retro del monitor per riavviarlo.

Utilizzo della fotocamera

- Funzione del pulsante della fotocamera

Tenere premuto il pulsante  per 3 secondi per entrare in modalità di accoppiamento. Uscire dalla modalità di accoppiamento in 1 minuto.

- Modalità visione notturna

La fotocamera è dotata di 1 LED ad infrarossi ad alta intensità, che aiuta a catturare immagini chiare al buio. Quando il sensore ottico integrato rileva che la luce ambientale è debole, il LED ad infrarossi si accenderà automaticamente. Lo schermo del display verrà mostrato in bianco e nero, e l'icona  sarà visualizzata nella barra di stato in alto dello schermo.

- Installazione

- Collocare la fotocamera nell'area che si desidera monitorare.
- Regolare l'angolo di visione della fotocamera girando la fotocamera su, giù, a sinistra o a destra fino a ottenere un'immagine soddisfacente sul display.

UTILIZZO DELLA FOTOCAMERA

Panoramica dell'Interfaccia



Icone nella barra di stato del display

LIVELLO DEL SEGNALE (5 Livelli)	NESSUN SEGNALE	FOTOCAMERA 1	FOTOCAMERA 2 (personalizzato)	INGRANDIMENTO IMMAGINE DELLA FOTOCAMERA 2 VOLTE
CAMBIO FOTOCAMERA	ACCENSIONE/SPENNAMENTO NANNE	Impostazione del volume (6 livelli regolabili)	MODALITÀ INTERFONO	MODALITÀ VISIONE NOTTURNA
VOX RILEVAMENTO PIANTO (ALTO, MEDIO, BASSO)	24°C VISUALIZZAZIONE TEMPERATURA STANZA NEONATO 24°C	05:50 ORA DI SISTEMA	ATTIVAZIONE SUONI TASTI PREMUTI	ALIMENTAZIONE DELLA BATTERIA

Icone del Menu del Display

Impostazione del Volume (6 livelli)	
Impostazione dell'Orario dei Promemoria per l'Alimentazione (È Possibile Impostare 5 Allarmi)	OFF 0:30 1:00 2:00 3:00 4:00
Selezione delle Ninnananne (8 Ninnananne)	OFF
Impostazione dell'Ora di Sistema	00:00:00
Impostazione della Temperatura (°C/°F / Allarme di Temperatura On e Off)	°C °F
Selezione della Fotocamera (aggiungi/elimina/scambia)	
Impostazione del Rilevamento del Suono VOX	HIGH MED LOW OFF
Ingrandimento/Riduzione dell'Immagine della Fotocamera	x 2
Luminosità del Display LCD (6 livelli)	

IL MENU DEL DISPLAY

Modalità Interfono

Si prega di premere il tasto  se si desidera entrare nella modalità di conversazione a due vie, quindi è possibile parlare con il proprio bambino. Rilasciare il tasto  quando la conversazione è terminata. Nel frattempo, il sistema della fotocamera passerà alla modalità interfono dopo aver rilasciato il tasto  del display.

Regolazione del Volume

Ci sono due modi per regolare il volume.

- Nell'interfaccia principale, premere brevemente il tasto  o  per regolare il volume in modo rapido.
- Oppure premere il tasto **M** per far apparire il menu. Premere il tasto  o  per scegliere  e premere il tasto **OK** per confermare per accedere alla modalità volume. Quindi premere il tasto  o  per regolare il volume della fotocamera. Il volume ha 6 livelli tra cui scegliere.

Promemoria Alimentazione (Allarme)

- Premere il tasto **M** per entrare nel menu principale.
 - Premere il tasto  o  per scegliere , e premere il tasto **OK** per confermare.
 - Premere il tasto  o  per selezionare l'orario dell'allarme per il promemoria dell'alimentazione (0.5h, 1h, 2h, 3h, 4h). Premere il tasto **M** per tornare al passaggio precedente.
- Se l'orario dell'allarme è impostato, il display emetterà un segnale acustico ogni 0.5h/1h/2h/3h/4h, e sull'indicatore di alimentazione lampeggerà sullo schermo. Premere un tasto per annullare il promemoria dell'alimentazione.

Ninnananna

- Premere il tasto **M** per entrare nel menu principale.
- Premere il tasto  o  per scegliere , e premere il tasto **OK** per confermare.
- Nella barra del menu a comparsa, premere il tasto  o  per selezionare la ninnananna, e premere il tasto **OK** per confermare. Per riprodurre tutte le musiche in un loop, selezionare  e premere il tasto **OK** per confermare. Premere il tasto **M** per tornare al passaggio precedente.

Impostazione dell'Ora di Sistema

- Premere il tasto **M** per entrare nel menu principale.
- Premere il tasto  o  per scegliere , e premere il tasto **OK** per confermare.
- Nella barra del menu a comparsa, premere il tasto **OK** per selezionare a turno l'ora, il minuto, il secondo, e premere il tasto  o  per regolare a turno l'ora, il minuto, il secondo. Premere il tasto **M** per tornare al passaggio precedente dopo aver completato l'impostazione dell'ora di sistema.

Visualizzazione della Temperatura

- Premere il tasto **M** per entrare nel menu principale.
- Premere il tasto  o  per selezionare , e premere il tasto **OK** per confermare.
- Nella barra del menu a comparsa, premere il tasto  o  per selezionare  o  e premere il tasto **OK** per confermare. Premere il tasto **M** per tornare al passaggio precedente.
- Premere il tasto  o  nella barra del menu a comparsa, selezionare  e premere il tasto **OK** per entrare nel sottomenu per l'impostazione della temperatura di allarme a . Premere il tasto  o  per scegliere di impostare la temperatura di avviso alta o bassa. Premere il tasto  o  per impostare il valore della temperatura da avvisare (intervallo di impostazione in °C 28°C~37°C, intervallo di impostazione in °F 82°F~98°F). Se la temperatura ambiente attuale è superiore alla temperatura di avviso impostata, il sistema emette automaticamente un avviso di temperatura alta.

Fare lo stesso per impostare la temperatura di avviso bassa (intervallo di impostazione in °C 0°C-26°C, intervallo di impostazione in °F 32°F-78°F). Se la temperatura ambiente attuale è inferiore alla temperatura di avviso, il sistema emette automaticamente un avviso di temperatura bassa.

- La barra di stato dello schermo mostrerà la temperatura dal sensore di temperatura sul retro della fotocamera. Se la temperatura è superiore alla temperatura di avviso alta, la lettura della temperatura diventerà rossa, e comparirà il segno rosso  sullo schermo. Se la temperatura è inferiore alla temperatura di avviso bassa, la lettura della temperatura diventerà blu, e comparirà il segno blu .

Nel frattempo, sopra o sotto la temperatura impostata emetterà un suono di allarme "Beep", e premere qualsiasi tasto per annullare il suono di allarme "Beep". Se la temperatura non viene ripristinata nell'intervallo di temperatura impostato, il suono di allarme "Beep" verrà comunque emesso 30 secondi dopo.

Selezione dell'Immagine della Fotocamera

- Premere il tasto **M** per entrare nel menu principale.
- Premere il tasto  o  per scegliere , e quindi premere il tasto **OK** per accedere al sottomenu   .
- Selezionare  e premere il tasto **OK** per scegliere  o  per l'accoppiamento. Dopo che l'accoppiamento è riuscito, il display mostrerà l'immagine da  o .
- Selezionare  per entrare in modalità eliminazione, e quindi premere **OK** per eliminare  o . Se l'eliminazione ha successo, verrà ricordato "nessuna connessione con la fotocamera".
- Selezionare  e premere il tasto **OK** per visualizzare il sottomenu, e scegliere  o  per visualizzare l'immagine. Oppure è possibile scegliere  per entrare in modalità ciclica, e l'immagine da  o  si alternerà ogni 15 secondi.

Impostazione VOX

Rilevamento VOX: Attivare la modalità VOX e lo schermo del display si spegnerà in 30 secondi. Quando il volume ambientale della fotocamera è più alto del valore impostato, lo schermo del display si accenderà.

- Premere il tasto **M** per entrare nel menu principale.
- Premere il tasto  o  e premere **OK** per entrare in modalità **VOX**.
- Selezionare **LOW** **MED** **HIGH** o premere il tasto **OFF** per disattivare la modalità VOX.
- Anche nella modalità VOX-off, premere brevemente il tasto  per entrare in modalità VOX in modo abbreviato (lo schermo si spegnerà, ma continuerà a trasmettere il suono dalla fotocamera).

Nota: Nello stato di VOX-off, premere il tasto  e lo schermo del display si spegnerà. Il suono dalla fotocamera si sente comunque in qualsiasi momento. Questa modalità è adatta mentre il bambino sta giocando ma l'adulto deve uscire per un po' di tempo.

Quando la modalità VOX è attivata, lo schermo e il suono si spegneranno in 30 secondi. Quando il suono ambientale della fotocamera è più alto del valore impostato, lo schermo del display si accenderà e l'altoparlante emetterà un suono. Questa modalità è adatta per l'uso durante la notte.

Luminosità dello Schermo

Ci sono due modi per regolare la luminosità dello schermo.

- Nell'interfaccia principale, premere il tasto  o  per regolare rapidamente la luminosità dello schermo in modo abbreviato  .

INGRANDIMENTO DELLA FOTOCAMERA

- Premere il tasto **M** per entrare nel menu principale.
- Premere il  o , e scegliere , quindi premere il tasto **OK** per ingrandire e apparirà il segno . Premere nuovamente il tasto **OK** per ripristinare le dimensioni dell'immagine originali.

LIVELLO DI CARICA

Il segno  mostra il livello di carica attuale. Il segno  indica un livello di carica basso e apparirà l'avviso BATTERIA SCARICA. Dopo 5 segnali acustici consecutivi, il suono acustico scomparirà, rimanendo solo l'avviso BATTERIA SCARICA.

SEGNALE

Il segno di segnale . Se nell'ambiente attuale ci sono una grande stazione base del segnale o apparecchiature di interferenza del segnale ad alta potenza, potrebbe causare interferenze al prodotto, e comparirà il segno . Quando il segnale è stato disconnesso per 5 secondi, apparirà il segno  lampeggiante e il monitor emetterà un segnale acustico per 5 volte. Dopo i 5 segnali acustici, il monitor lascerà solo lampeggiare il segno . Ora il monitor è disconnesso dalla fotocamera.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

5

Q

Perché il mio baby monitor non si accende?

A

- Assicurati che il monitor sia acceso e che ci sia ancora carica.
- Carica solo con il cavo di alimentazione incluso.
- Controlla se l'indicatore di carica è acceso. Se non lo è, prova a cambiare presa di corrente o ad utilizzare un adattatore diverso.

Q

È necessaria una connessione WiFi per l'installazione e l'uso?

A

- Questo dispositivo non richiede una connessione internet per l'installazione.
- Il baby monitor e la fotocamera utilizzano la frequenza radio a 2,4 GHz per la trasmissione.

Q

Perché lo schermo è nero quando visualizzo una fotocamera?

A

- Assicurati che la fotocamera sia nel raggio d'azione e collegata saldamente.
- Controlla se la spina e il cavo di alimentazione sono danneggiati.
- Regola l'antenna del monitor per migliorare la potenza del segnale.

Q

Come devo pulire e mantenere il mio monitor e gli accessori?

A

- Non immergere mai in acqua o altri liquidi. Non sono impermeabili.
- Pulisci solo con un panno asciutto. Fai attenzione quando pulisci la lente della fotocamera.
- Pulisci il sensore di temperatura sulla fotocamera con un cotton fioc asciutto regolarmente.

Q

Perché la temperatura mostrata sul monitor non è accurata?

A

- Il sensore di temperatura si trova sulla fotocamera. Assicurati che ci sia sufficiente circolazione dell'aria intorno al sensore.
- Non posizionare la fotocamera vicino a fonti di calore, tra cui termosifoni, bocchette dell'aria condizionata e lampade.
- L'aria vicino al soffitto è più calda rispetto all'aria vicino al pavimento. Posiziona la fotocamera a un'altezza relativamente bassa per leggere la temperatura in modo più accurato.
- Spegni e riaccendi il monitor e la fotocamera, ripristina le impostazioni di fabbrica del monitor e abbina nuovamente la fotocamera al monitor.

Q

Perché il video del monitor diventa improvvisamente in bianco e nero?

A

La visione notturna potrebbe essere stata attivata. Accendi le luci della stanza e la visione notturna si spegnerà automaticamente.

Q

Perché lo schermo è leggermente traballante?

A

- Assicurati che la fotocamera sia nel raggio d'azione.
- Regola l'antenna del monitor per migliorare la potenza del segnale.

Q

Perché c'è sempre un po' di rumore in sottofondo?

A

Non è possibile eliminare completamente tutti i rumori. Questo tipo di ronzio è sempre stato un problema nel campo audio. Mantieni il display e la fotocamera separati di almeno 1,5 metri o più.

Suggerimento: Il microfono del ricevitore e della fotocamera non possono essere uno di fronte all'altro. Questo è il motivo per cui alcuni utenti sono confusi quando operano i dispositivi e sentono sempre rumori di sottofondo. Questo fenomeno è un fattore incontrollabile.

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI DR.CARE

Garanzia Predefinita di 12 Mesi

Questo apparecchio è coperto dalla garanzia Dr.Care per 12 mesi dalla data di acquisto originale.

Estendi la Tua Garanzia

Estendi la tua garanzia registrando il tuo nuovo apparecchio sul nostro sito web www.thedrcare.com/warranty.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Incidenti, uso improprio o riparazioni eseguite da personale non autorizzato.
- Qualsiasi unità che sia stata manomessa o utilizzata per scopi commerciali.
- Normale usura delle parti soggette a usura.
- Uso di forza, danni causati da influenze esterne.
- Danni causati dalla non osservanza del Manuale dell'Utente, ad es. collegamento a un'alimentazione non idonea o mancato rispetto delle istruzioni.
- Apparecchi parzialmente o completamente smontati.
- Difetti causati da o risultanti da danni da spedizione o da riparazioni, assistenza o modifiche al prodotto o a qualsiasi sua parte effettuate da un riparatore non autorizzato da Dr.Care.

Possiamo fornire solo assistenza post-vendita per i prodotti venduti da Dr.Care o dai rivenditori e distributori autorizzati di Dr.Care. Se hai acquistato l'apparecchio da un altro luogo, contatta il venditore per problemi di reso e garanzia.

Siamo Qui per Aiutarti!



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com



Carestream Technologies Limited

MADE IN CHINA
Rev_2.0_EN



EU001711071668498Vbja

SUCCESS COURIER SL

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

successservice2@hotmail.com

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.