

Dr.Care

www.thedrcare.com

Vous cherchez de l'aide?

Contactez-nous pour obtenir un support expert.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

NeoView Moniteur pour Bébé DC-BBM003

MANUEL D'UTILISATION



//
**Merci d'avoir
choisi
Dr.Care !**

Votre soutien compte énormément pour nous.
Nous espérons que vous apprécierez notre produit
autant que nous avons pris plaisir à le créer.

PROLONGEZ VOTRE GARANTIE GRATUITEMENT

Scannez ou visitez www.thedrcare.com/warranty pour prolonger votre garantie gratuitement en enregistrant votre produit. Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit, nous sommes toujours prêts à vous aider.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

SUIVEZ-NOUS POUR DÉCOUVRIR PLUS

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux pour rester connecté et trouver de nouvelles inspirations.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

SOMMAIRE

1	INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	55
----------	---	-----------

2	PRÉSENTATION DU PRODUIT	57
----------	------------------------------------	-----------

3	CONNAÎTRE VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ	59
----------	---	-----------

4	UTILISATION DE VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ	62
----------	--	-----------

5	DÉPANNAGE	72
----------	------------------	-----------

6	SERVICE CLIENT Dr.Care	74
----------	-----------------------------------	-----------

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

1

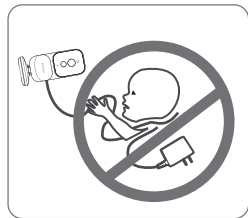
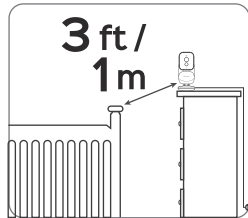
LISEZ TOUTES LES MISES EN GARDE SUR L'APPAREIL ET LES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ DANS LE MANUEL D'UTILISATION AVANT L'UTILISATION.

Sécurité Générale



Pas un substitut à une surveillance adulte adéquate: Vous DEVEZ vérifier régulièrement les activités de vos enfants.
Non destiné à être utilisé comme une caméra médicale: *Cet appareil ne doit pas remplacer la surveillance adulte.*
Pas un jouet: Ne laissez pas les enfants jouer avec cet appareil.
Risque d'étouffement: Gardez tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.

Sécurité de l'emplacement



Risque d'étranglement :

Les enfants peuvent s'enchevêtrer dans les cordons. Gardez l'appareil, l'adaptateur et les cordons d'alimentation hors de portée des enfants en tout temps, à au moins 3 pieds/1 mètre de distance.

Danger des cordons d'alimentation :

Pour éviter tout danger possible des cordons d'alimentation, les cordons doivent être sécurisés et ne jamais être suspendus sur ou près du lit de bébé ou du parc. Ne les placez pas dans le lit, le berceau ou le parc.

Éloignez-vous de la chaleur :

Ne l'installez pas à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs, des registres de chaleur et des poêles.

Eau et humidité :

N'utilisez pas l'appareil près de l'eau, y compris près d'une baignoire, d'un évier, d'une machine à laver, d'un sous-sol humide, etc.

Sécurité Électrique

- Utilisez uniquement les adaptateurs secteur fournis.
- Ne pas insérer d'objets dans les orifices de mise à jour.
- Ne bloquez aucune ouverture de ventilation.
- Débranchez l'appareil pendant les orages.
- Utilisez uniquement les accessoires et pièces fournis.
- Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes.

UTILISATION DOMESTIQUE UNIQUEMENT LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Déclaration de Conformité

Nous, dongguanqinyuangaotudianzikejiyouxiangongsi, déclarons sous notre seule responsabilité que le produit mentionné ci-dessus est conforme aux exigences applicables des directives suivantes :

Directive RED : 2014/53/UE

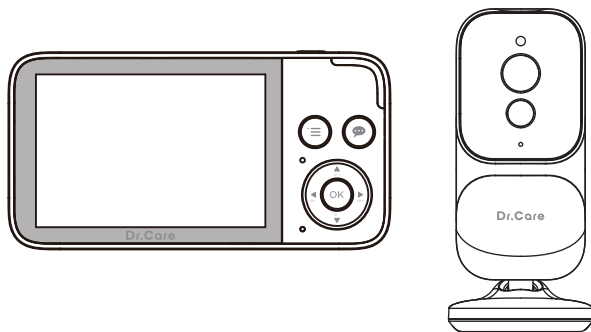
Directive RoHS Recast : 2011/65/UE (UE) 2015/863

Règlement REACH : 2006/1907/CE

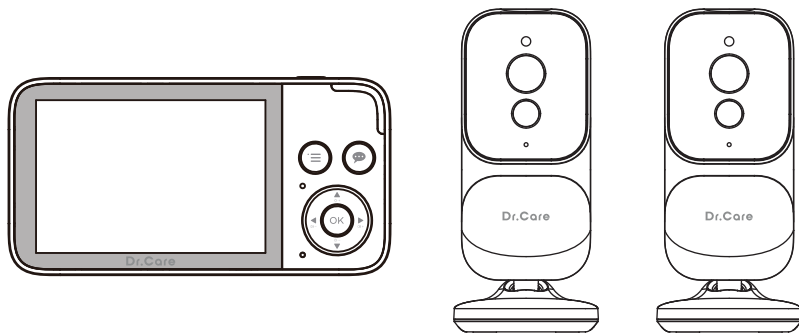
Lisez la déclaration de conformité et accédez au lien de téléchargement ici :
<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

INTRODUCTION AU PRODUIT

Le **DC-BBM003** est un moniteur audio qui se compose d'une unité bébé (**DC-ABM001 BU**) et d'une unité parent (**DC-BBM003 PU**).



DC-BBM003 Dual est un moniteur audio composé d'une unité parentale (**DC-BBM003 PU**) et de deux unités pour bébé (**DC-BBM003 BU**).



2

SPÉCIFICATIONS

Système Général

Connectivité	2,4 GHz FHSS
Fréquence RF	2400 MHz-2483 MHz
Type de Modulation	GFSK
Canaux de Caméra Sélectionnables	2
Distance de Transmission	1000 pieds (espace ouvert)

Moniteur

Résolution	1280*720P
Écran	Écran LCD couleur de 3.5 pouces
Tension d'Entrée	100-240V~50/60Hz
Entrée d'alimentation	5V=1A, Type C (ne supporte pas la charge C à C)
Batterie	1700mAh
Zoom	2X & 4X

Caméra

COMS	1280X720P
Tension d'entrée	100-240V~50/60Hz
Entrée d'alimentation	5V=1A, Type C (ne supporte pas la charge C à C)
Vision nocturne	Noir et blanc
Panoramique et Inclinaison	Réglage manuel : 90 degrés vertical (haut = 60°, bas = 30°), 300 degrés horizontal
Angle de Vue	76 degrés

Rappel Doux

Vérifiez régulièrement l'appareil et référez-vous à la section DÉPANNAGE ou contactez notre support client s'il présente l'un des signes suivants :

- Le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé(e).
- Mauvaise réception ou bruit excessif.

CONNAÎTRE VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ

Contenu de l'emballage

*Le contenu réel peut varier en fonction de votre achat.

3

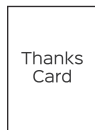
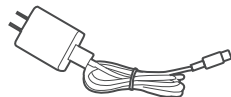
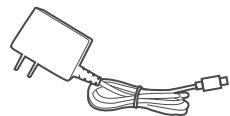
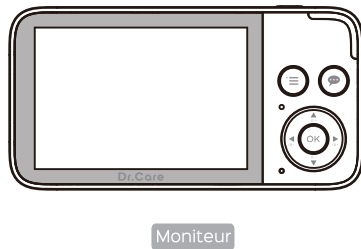
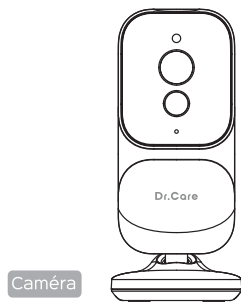
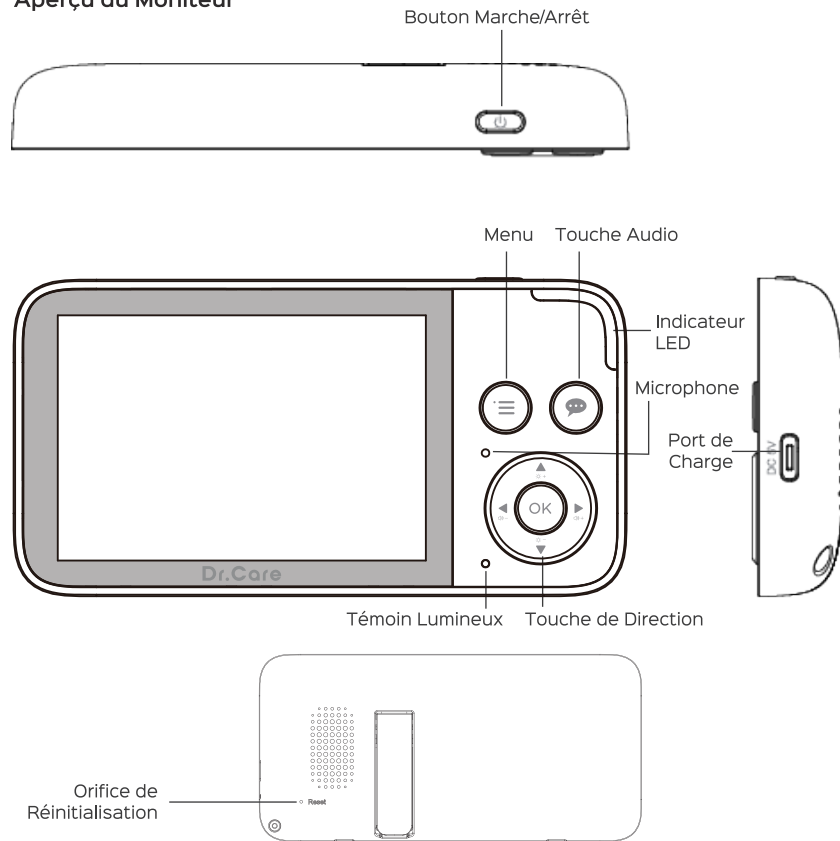
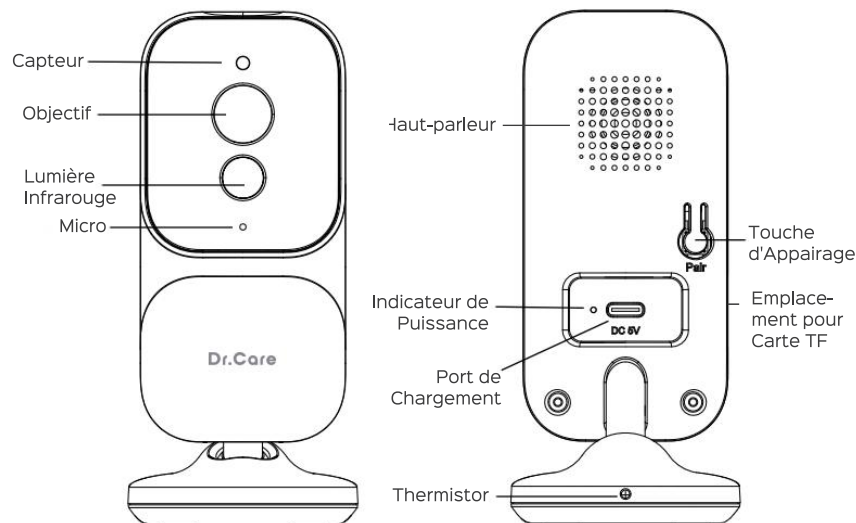


Schéma du Produit

Aperçu du Moniteur



Vue d'Ensemble de la Caméra



UTILISATION DE VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ

4

Opération

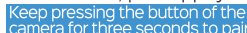
- Comment allumer l'appareil

Le moniteur pour bébé est fourni avec deux adaptateurs secteur et des câbles de recharge. L'un sert à connecter la caméra, et l'autre à connecter l'écran pour recharger la batterie.

- Connectez la caméra avec l'adaptateur secteur et le câble, puis branchez l'adaptateur à une prise AC 110V-240V-50/60Hz. La caméra s'allumera et l'indicateur bleu sera allumé (le mode nuit s'éteindra automatiquement).
- Connectez l'écran avec l'adaptateur secteur et le câble, puis branchez l'adaptateur à une prise AC 110V-240V-50/60Hz. Appuyez sur la touche d'alimentation  pour allumer le moniteur.
- Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation de l'écran pendant 3 secondes pour l'allumer ou l'éteindre.

- Appairage

Une fois la caméra et l'écran allumés, ils seront appairés automatiquement. Si ce n'est pas le cas, suivez les étapes ci-dessous :

- Allumez l'écran et appuyez sur la touche menu . Appuyez sur  ou  pour sélectionner la caméra et appuyez sur  pour confirmer. Dans la barre contextuelle, appuyez sur le bouton  pour sélectionner  et appuyez sur **OK** pour confirmer, puis appuyez sur  ou  pour choisir  ou  pour appairer. À ce moment-là,  apparaîtra sur l'écran de l'appareil d'affichage.

Si aucun appareil n'est appairé dans les 30 secondes, le mode appairage sera automatiquement désactivé, ou vous pouvez appuyer et maintenir pendant 1,5 seconde dans les 30 secondes pour sortir directement du mode appairage.

- Lorsque la caméra est connectée à l'alimentation et allumée, appuyez et maintenez enfoncée la touche d'appariement  pendant 3 secondes, puis la lumière bleue clignotera rapidement. Cela signifie que la caméra est maintenant en mode d'appariement. Une fois que la caméra est connectée à l'écran, le voyant restera bleu. Maintenant, l'écran peut afficher l'image capturée par la caméra.

Si aucun appareil n'est appairé pendant 1 minute, il sortira automatiquement du mode d'appairage.

(Remarque : Une caméra ne peut être connectée qu'à un seul moniteur. Si l'appariement échoue plusieurs fois de suite, veuillez contacter le service après-vente ou le revendeur local.)

- Vérification de l'image de la caméra pour bébé

Lorsque la caméra et l'écran sont allumés normalement, l'écran devrait afficher l'image de la caméra (Si l'écran n'affiche pas correctement l'image, veuillez vérifier l'état de l'appariement).

- Si la connexion échoue, veuillez réappairer selon les instructions de la section 2.2 APPARIEMENT.
- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu et sélectionnez la caméra que vous souhaitez regarder.

- Instructions sur la fonction de l'emplacement pour carte TF

Supporte les cartes TF d'une capacité maximale de 128 Go. Lorsqu'une carte TF est insérée dans la caméra, une icône  apparaîtra dans la barre des tâches de l'écran du moniteur.

Appuyez et maintenez le bouton **OK** jusqu'à ce que l'icône  apparaisse à l'écran, indiquant que la carte TF enregistre. Une fois l'enregistrement commencé, la carte TF enregistrera en continu, créant un nouveau segment vidéo toutes les 3 minutes. Une carte TF de 128 Go peut enregistrer en continu pendant 30 heures. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez et maintenez le bouton **OK** jusqu'à ce que l'icône  disparaisse de l'écran.

Veuillez noter : Notre produit ne comprend pas de carte TF.

- Trou de réinitialisation

Si l'écran du moniteur ne répond pas lorsque vous appuyez sur les boutons, vous pouvez utiliser une épingle pour appuyer sur le trou de réinitialisation à l'arrière du moniteur pour le redémarrer.

Utilisation de la caméra

- Fonction du bouton de la caméra

Appuyez et maintenez le bouton  pendant 3 secondes pour entrer en mode d'appariement. Quittez le mode d'appariement en 1 minute.

- Mode de vision nocturne

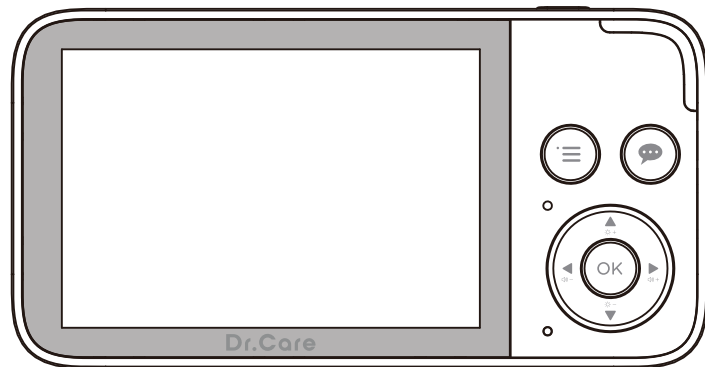
La caméra est équipée d'une lumière LED infrarouge haute intensité, ce qui aide à capturer des images claires dans l'obscurité. Lorsque le capteur optique intégré détecte que la lumière ambiante est faible, la LED infrarouge s'allumera automatiquement. L'écran du moniteur sera affiché en noir et blanc, et l'icône  sera affichée dans la barre d'état en haut de l'écran.

- Installation

- Placez la caméra dans la zone que vous souhaitez surveiller.
- Ajustez l'angle de vue de la caméra en tournant la caméra vers le haut, le bas, la gauche ou la droite jusqu'à obtenir une image satisfaisante sur l'écran.

UTILISATION DE LA CAMÉRA

Aperçu de l'interface



Icônes de la barre d'état de l'écran

 NIVEAU DE SIGNAL (5 niveaux)	 PAS DE SIGNAL	 CAMÉRA 1	 CAMÉRA 2 (personnalisé)	 ZOOM 4X DE L'IMAGE DE LA CAMÉRA
 COMMUTATION DE LA CAMÉRA	 ACTIVATION/DÉS- ACTIVATION DE LA BERCEUSE	 Réglage du volume (6 niveaux)	 MODE INTERPHONE	 MODE VISION NOCTURNE
 VOX DéTECTION DES PLEURS (ÉLEVÉ, MOYEN, FAIBLE)	 24°C AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE DE LA CHAMBRE DU BÉBÉ À 24°C	 05:50 HEURE DU SYSTÈME	 ACTIVATION DES SONS DES TOUCHES	 NIVEAU DE BATTERIE

Icônes du menu de l'écran



Réglage du volume
(6 niveaux)





Réglage de l'heure du
rappel d'alimentation
(peut définir 5 alarmes)

OFF

0 : 30

1 : 00

2 : 00

3 : 00

4 : 00



Sélection de la
berceuse
(8 berceuses)

OFF























Réglage de l'heure du
système



00 : 00 : 00



Réglage de la tempé-
rature (°C/°F / alarme de
température activée et
désactivée)

°C

°F





Sélection de la caméra
(ajouter/supprim-
er/changer)













Réglage de la
détection sonore VOX

HIGH

MED

LOW

OFF



Zoom avant/arrière
de la caméra



× 2



× 4



Luminosité de l'écran
LCD (6 niveaux)



LE MENU DE L'ÉCRAN

Mode Interphone

Appuyez sur la touche  pour entrer en mode interphone bidirectionnel, puis vous pouvez parler à votre bébé. Relâchez la touche  lorsque la conversation est terminée. Le système de la caméra entrera alors en mode interphone après avoir relâché la touche  de l'écran.

Réglage du Volume

Dans l'interface principale, appuyez brièvement sur les touches  ou  pour ajuster le volume de manière rapide.

Rappel d'Alimentation (Alarme)

- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu principal.
- Appuyez sur les touches  ou  pour choisir , puis appuyez sur la touche **OK** pour confirmer.
- Appuyez sur les touches  ou  pour sélectionner l'heure de l'alarme pour le rappel d'alimentation (0,5h, 1h, 2h, 3h, 4h), puis appuyez sur **OK** pour confirmer. Appuyez sur la touche  pour revenir à l'étape précédente.

Si l'heure de l'alarme est définie, l'écran émettra un bip toutes les 0,5h/1h/2h/3h/4h, et le symbole de rappel d'alimentation clignotera sur l'écran. Appuyez sur n'importe quelle touche pour annuler le rappel d'alimentation.

Berceuse

- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu principal.
- Appuyez sur les touches  ou  pour choisir , puis appuyez sur la touche **OK** pour confirmer.
- Dans la barre de menu déroulant, appuyez sur la touche  ou  pour sélectionner la berceuse, et appuyez sur la touche **OK** pour confirmer. Pour lire toute la musique en boucle, sélectionnez  et appuyez sur la touche **OK** pour confirmer. Appuyez sur la touche  pour revenir à l'étape précédente.

Réglage de l'Heure du Système

- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu principal.
- Appuyez sur la touche  ou  pour choisir  et appuyez sur la touche **OK** pour confirmer.
- Dans la barre de menu contextuelle, appuyez sur la touche **OK** pour choisir successivement l'heure, la minute et la seconde, puis appuyez sur la touche  ou  pour régler successivement l'heure, la minute et la seconde. Appuyez sur la touche  pour revenir à l'étape précédente après avoir terminé le réglage de l'heure du système.

Affichage de la Température

- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu principal.
- Appuyez sur la touche  ou  pour  et appuyez sur la touche **OK** pour confirmer.
- Dans la barre de menu contextuelle, appuyez sur la touche  ou  pour sélectionner  ou  et appuyez sur la touche **OK** pour confirmer. Appuyez sur la touche  pour revenir à l'étape précédente.
- Appuyez sur la touche  ou  dans le menu contextuel, sélectionnez  et appuyez sur la touche **OK** pour entrer dans le sous-menu de réglage de la température d'alarme  . Appuyez sur les touches  et  pour choisir de régler la température d'alerte haute ou basse.
- Appuyez sur les touches  ou  pour régler la valeur de la température d'alerte (plage de réglage en °C 28°C ~ 37°C, plage de réglage en °F 82°F ~ 98°F). Si la température ambiante actuelle est supérieure à la température d'alerte définie, le système émettra automatiquement une alerte de haute température.

Faites de même pour régler la température d'alerte basse (plage de réglage en °C 0°C ~ 26°C, plage de réglage en °F 32°F ~ 78°F). Si la température ambiante actuelle est inférieure à la température d'alerte, le système émettra automatiquement une alerte de basse température.

- La barre d'état de l'écran affichera la température provenant du capteur de température situé à l'arrière de la caméra. Si la température est supérieure à la température d'alerte haute, la lecture de la température deviendra rouge et le marqueur rouge  apparaîtra à l'écran. Si la température est inférieure à la température d'alerte basse, la lecture de la température deviendra bleue et le marqueur bleu  apparaîtra. De plus, une alarme sonore "Beep" sera émise lorsque la température est supérieure ou inférieure à la température définie, et vous pouvez appuyer sur n'importe quelle touche pour annuler le son d'alarme "Beep". Si la température n'est pas rétablie dans la plage de température définie, le son d'alarme "Beep" sera de nouveau émis 30 secondes plus tard.

Sélection de l'Affichage de la Caméra

- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu principal.
- Appuyez sur la touche  ou  pour choisir , puis appuyez sur la touche  dans le sous-menu   .
- Sélectionnez  et appuyez sur la touche  pour choisir  ou  pour l'appairage. Après l'appairage réussi, l'écran affichera l'image de  ou .
- Sélectionnez  pour entrer en mode de suppression, puis appuyez sur  pour supprimer  ou . Si la suppression est réussie, un rappel indiquera qu'il n'y a pas de connexion de caméra.
- Sélectionnez , puis appuyez sur la touche  pour voir le sous-menu et choisir  ou  pour voir l'image. Vous pouvez également choisir  pour entrer en mode cyclique, et l'image de  ou  changera toutes les 15 secondes.

Réglage VOX

Détection VOX : Activez le mode VOX, et l'écran s'éteindra après 30 secondes. Lorsque le volume ambiant de la caméra est plus fort que la valeur définie, l'écran de l'afficheur s'allumera.

- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu principal.
- Appuyez sur la touche  ou  et appuyez sur  pour entrer en mode .
- Sélectionnez    ou appuyez sur la touche  pour désactiver le mode VOX.
- Même en mode VOX désactivé, appuyez brièvement sur la touche  pour entrer rapidement en mode VOX (l'écran sera éteint, mais il continuera de transmettre le son de la caméra).

Note : En mode VOX désactivé, appuyez sur la touche , et l'écran de l'afficheur s'éteindra. Le son de la caméra est toujours entendu à tout moment. Ce mode est adapté lorsque le bébé joue mais que l'adulte doit s'absenter pendant un moment.

Lorsque le mode VOX est activé, l'écran et le son s'éteindront après 30 secondes. Lorsque le bruit ambiant de la caméra est plus fort que la valeur définie, l'écran de l'afficheur s'allumera et le haut-parleur émettra un son. Ce mode est adapté à une utilisation nocturne.

Luminosité de l'Écran

Dans l'interface principale, appuyez sur la touche  ou  pour ajuster la luminosité de l'écran   de manière rapide.

ZOOM DE LA CAMÉRA

- Appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu principal.
- Appuyez sur  ou , choisissez , puis appuyez sur la touche **OK** pour zoomer et le symbole  apparaîtra. Appuyez de nouveau sur la touche **OK** pour revenir à la taille d'image originale.

NIVEAU DE BATTERIE

Le symbole    indique le niveau de batterie actuel. Le symbole  indique un niveau de batterie faible et affichera BATTERIE FAIBLE. Après 5 bips consécutifs, le bip disparaîtra et l'affichage continuera de rappeler BATTERIE FAIBLE.

SIGNAL

Le symbole de signal . Si une station de base de tour de signal de grande taille ou un équipement d'interférence de signal haute puissance se trouve dans l'environnement actuel, cela peut causer des interférences au produit, et le symbole  apparaîtra. Lorsque le signal a été déconnecté pendant 5 secondes, le symbole    apparaîtra et clignotera, et le moniteur émettra 5 bips. Après les 5 bips, le moniteur continuera à faire clignoter le symbole   . Le moniteur est maintenant déconnecté de la caméra.

DÉPANNAGE

5

Q

Pourquoi mon moniteur pour bébé ne s'allume-t-il pas ?

A

- Assurez-vous que le moniteur est allumé et qu'il reste de la batterie.
 - Chargez avec le câble d'alimentation inclus uniquement.
 - Vérifiez si l'indicateur de charge est allumé.
- Si ce n'est pas le cas, essayez une autre prise électrique ou changez d'adaptateur.

Q

Une connexion WiFi est-elle nécessaire pour configurer et utiliser l'appareil ?

A

- Cet appareil non WiFi n'a pas besoin de connexion internet pour la configuration.
- Le moniteur pour bébé et la caméra utilisent une fréquence radio de 2,4 GHz pour la transmission.

Q

Pourquoi l'écran est-il noir lorsque je regarde une caméra ?

A

- Assurez-vous que la caméra est à portée et bien branchée.
- Vérifiez si la prise et le cordon d'alimentation sont endommagés.
- Ajustez l'antenne du moniteur pour améliorer la force du signal.

Q

Comment nettoyer et entretenir mon moniteur et ses accessoires ?

A

- Ne les immergez jamais dans l'eau ou d'autres liquides. Ils ne sont pas étanches.
- Nettoyez avec un chiffon sec uniquement. Faites attention lors du nettoyage de l'objectif de la caméra.
- Nettoyez régulièrement le capteur de température de la caméra avec un coton-tige sec.

Q Pourquoi la température affichée sur le moniteur n'est-elle pas exacte ?

- A
- Le capteur de température se trouve sur la caméra. Veuillez vous assurer qu'il y a une circulation d'air suffisante autour du capteur.
 - Ne placez pas la caméra près de sources de chaleur, y compris les radiateurs, les bouches d'aération de climatisation et les lampes.
 - L'air au plafond est plus chaud que l'air au sol. Placez la caméra à une hauteur relativement basse pour lire la température plus précisément.
 - Éteignez et rallumez le moniteur et la caméra, réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine, puis appairez à nouveau la caméra avec le moniteur.

Q Pourquoi la vidéo du moniteur est-elle soudainement devenue en noir et blanc ?

- A
- La vision nocturne peut avoir été activée. Allumez les lumières de la pièce et la vision nocturne se désactivera automatiquement.

Q Pourquoi l'écran est-il un peu saccadé ?

- A
- Assurez-vous que la caméra est à portée.
 - Ajustez l'antenne du moniteur pour améliorer la force du signal.

Q Pourquoi y a-t-il toujours du bruit en arrière-plan ?

- A
- Il est impossible d'éliminer tous les bruits. Ce type de sifflement a toujours été un problème dans le domaine de l'audio. Veuillez maintenir le moniteur et la caméra séparés d'au moins 1,5 mètre.

Conseil : Le microphone du récepteur et de la caméra ne doivent pas être opposés. C'est la raison pour laquelle certains utilisateurs sont confus lorsqu'ils utilisent les appareils et entendent toujours du bruit en arrière-plan. Ce phénomène est un facteur incontrôlable.

SERVICE CLIENT DR.CARE

Garantie par Défaut de 12 Mois

Cet appareil est couvert par la garantie Dr.Care pendant 12 mois à partir de la date d'achat initiale.

Prolongez Votre Garantie

Prolongez votre garantie en enregistrant votre nouvel appareil sur notre site web www.thedrcare.com/warranty.

La garantie ne s'appliquera pas dans les cas suivants:

- Accident, mauvaise utilisation ou réparations effectuées par du personnel non autorisé.
- Tout appareil qui a été trafiqué ou utilisé à des fins commerciales.
- Usure normale des pièces.
- Utilisation de force, dommages causés par des influences externes.
- Dommages causés par le non-respect du Manuel de l'Utilisateur, par exemple connexion à une alimentation électrique inadaptée ou non-respect des instructions.
- Appareils partiellement ou complètement démontés.
- Défauts causés par ou résultant de dommages dus au transport ou à des réparations, services ou modifications du produit ou de ses pièces effectués par une personne non autorisée par Dr.Care.

Nous ne pouvons fournir un service après-vente que pour les produits vendus par Dr.Care ou par des revendeurs et distributeurs autorisés Dr.Care. Si vous avez acheté l'appareil ailleurs, veuillez contacter votre vendeur pour les questions de retour et de garantie.

Nous Sommes Là pour Vous Aider !

✉ support@thedrcare.com

🌐 www.thedrcare.com

🏠 Carestream Technologies Limited

MADE IN CHINA
Rev_2.0_EN



EU001711071668498Vbja

SUCCESS COURIER SL

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

successservice2@hotmail.com

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.