

# Looking for help?

Contact us to get expert support.





# Dr.Care

# **Split Screen Baby Monitor** DC-BBM001

USER MANUAL



# Merci d'avoir choisi Dr.Care!

Votre soutien compte énormément pour nous. Nous espérons que vous apprécierez notre produit

# PROLONGEZ VOTRE GARANTIE GRATUITEMENT

Scannez ou visitez www.thedrcare.com/warranty pour prolonger votre garantie gratuitement en enregistrant votre produit. Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit, nous sommes toujours prêts à vous aider.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

# **SUIVEZ-NOUS POUR DÉCOUVRIR PLUS**

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux pour rester connecté et trouver de nouvelles inspirations.















dr.care global









autant que nous avons pris plaisir à le créer.

# CONTENU

	/	

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

53



# SERVICE CLIENT DR.CARE

74

# CONNAÎTRE VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ

56



# UTILISER VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ

59



# **DÉPANNAGE**

71

# **INSTRUCȚIONS DE** SECURITE IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES MISES EN GARDE SUR L'APPAREIL ET LES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ DANS LE MANUEL D'UTILISATION AVANT L'UTILISATION.

#### Sécurité Générale

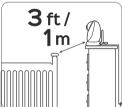


Pas un substitut à une surveillance adulte adéquate: Vous DEVEZ vérifier régulièrement les activités de vos enfants.

Non destiné à être utilisé comme une caméra médicale: Cet appareil ne doit pas remplacer la surveillance adulte.

Pas un jouet: Ne laissez pas les enfants jouer avec cet appareil. Risque d'étouffement: Gardez tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.

#### Sécurité de l'emplacement



#### Danger des cordons d'alimentation :

Risque d'étranglement :

pieds/1 mètre de distance.

Pour éviter tout danger possible des cordons d'alimentation. les cordons doivent être sécurisés et ne jamais être suspendus sur ou près du lit de bébé ou du parc. Ne les placez pas dans le lit, le berceau ou le parc.

Les enfants peuvent s'enchevêtrer dans les cordons.

Gardez l'appareil, l'adaptateur et les cordons d'alimentation

hors de portée des enfants en tout temps, à au moins 3



#### Éloignez-vous de la chaleur :

Ne l'installez pas à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs, des registres de chaleur et des poêles.

#### Fau et humidité :

N'utilisez pas l'appareil près de l'eau, y compris près d'une baignoire, d'un évier, d'une machine à laver, d'un sous-sol humide, etc.

## Sécurité Électrique

- · Utilisez uniquement les adaptateurs secteur fournis.
- · Ne pas insérer d'obiets dans les orifices de mise à jour.
- · Ne bloquez aucune ouverture de ventilation.
- · Débranchez l'appareil pendant les orages.
- · Utilisez uniquement les accessoires et pièces fournis.
- · Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes.

## **UTILISATION DOMESTIQUE UNIQUEMENT** LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

#### Déclaration de Conformité

Nous, dongguanqinyuangaotudianzikejiyouxiangongsi, déclarons sous notre seule responsabilité que le produit mentionné ci-dessus est conforme aux exigences applicables des directives suivantes :

Directive RFD: 2014/53/UF

Directive RoHS Recast: 2011/65/UE (UE) 2015/863

Règlement REACH: 2006/1907/CE

Lisez la déclaration de conformité et accédez au lien de téléchargement ici: [https://thedrcare.com/pages/eu-compliance](https://thedrcare.com/pages/eu-compliance)

# **SPÉCIFICATIONS**

## Système Général

Connectivité	2,4 GHz FHSS
Fréquence RF	2400 MHz-2483 MHz
Type de modulation	GFSK
Canaux de caméra sélectionnables	4
Distance de transmission	1000 pieds (espace ouvert)

#### Moniteur

Résolution	1920*1080P
Affichage	Écran couleur TFT de 5 pouces
Tension d'entrée	100-240V~50/60Hz
Tension de fonctionnement	5.0V===2A
Batterie	5000mAh
Zoom	2X & 4X

#### Caméra

COMS	1920X1080P	
Tension d'entrée	100-240V~50/60Hz	
Tension de fonctionnement	5.0V==2A	
Vision nocturne	Schwarz und Weiß	
Inclinaison et rotation	90 degrés vertical (haut = 60°, bas = 30°), 300 degrés horizontal	

### Rappel amical

Vérifiez régulièrement l'appareil et reportez-vous à la section DÉPANNAGE ou contactez notre service client si l'un des signes suivants apparaît :

- · Cordon d'alimentation ou prise endommagée.
- · Mauvaise réception ou bruit excessif.

# CONNAÎTRE VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ

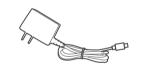


### Contenu du paquet

\*Le contenu réel peut varier en fonction de votre achat.









Adaptateur secteur (pour la caméra)

Chargeur USB et câble de chargement (pour le moniteur)

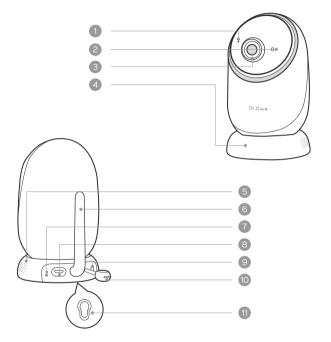




Guide de démarrage rapide

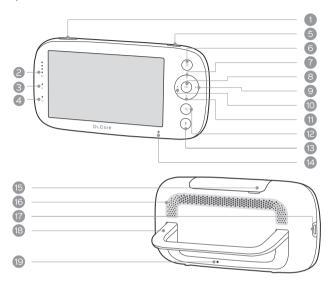
# Schéma du produit

#### Caméra



1 Microphone	5 Haut-parleur	9 Bouton d'appairage
2 Capteur de lumière	6 Antenne	10 Capteur de
3 Lentille	7 Indicateur d'alimentation	10 Capteur de température
4 Base de la caméra	8 Port Micro USB	11 Trou de montage

### Moniteur pour bébé



1 Bouton de volume	8 Bouton OK	15 Antenne
2 Indicateurs de volume	9 Bouton droit	16 Haut-parleur
3 Indicateur de charge	10 Bouton gauche	7 Port USB-C
4 Indicateur d'alimentation	11 Bouton bas	18 Support arrière
5 Bouton d'alimentation/veille	12 Bouton de zoom	19 Trou de réinitiali-
6 Bouton menu / retour	13 Bouton de conversation	sation
7 Bouton haut	14 Microphone	

# UTILISER VOTRE MONITEUR POUR BÉBÉ



#### Commencer

#### 1. Brancher la caméra

Connectez la caméra à l'alimentation avec l'adaptateur secteur inclus.



Placez la caméra et le cordon d'alimentation hors de portée des enfants. La caméra n'est pas alimentée par batterie. Gardez-la branchée lors de l'utilisation.

#### 2. Charger le moniteur

Chargez le moniteur avec le chargeur USB inclus.



Il faut environ 7 heures pour une charge complète. L'indicateur de charge s'allumera pendant la charge et s'éteindra une fois la charge terminée.

#### 3. Appairer la caméra avec le moniteur

Par défaut, la caméra a été appairée avec le moniteur lors de la fabrication. Si la caméra est déconnectée, veuillez vous référer à la page 12.



Gardez la caméra et le moniteur à une distance de 30-100 cm lors de l'appairage. Notez qu'un retour de son peut se produire lorsque les appareils sont proches l'un de l'autre.

#### 4. Positionner la caméra

Gardez la caméra à une distance de 1 à 5 mètres du berceau, du parc ou du lit de votre bébé pour une meilleure visualisation et des raisons de sécurité.

#### 5. Montage mural de la caméra (optionnel)

Sélectionnez un endroit pour monter la caméra, idéalement à une hauteur de 1,5 à 2,5 mètres, en la gardant hors de portée des enfants. Installez la vis incluse dans le mur et montez la caméra sur la vis.



Ne relâchez pas la caméra tant que vous n'êtes pas sûr qu'elle est fermement montée.

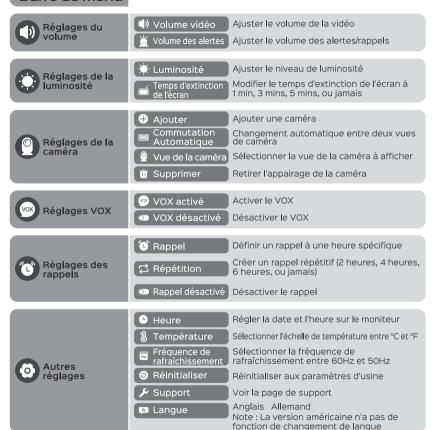
## Fonction et opérations

#### 1. Aperçu de l'interface



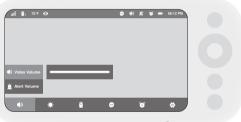


#### Barre de menu



#### 2. Réglages du volume

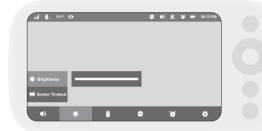






## 3. Réglages de la luminosité

Appuyez sur , naviguez à travers , et appuyez sur



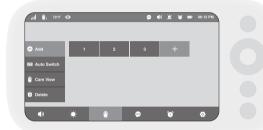
# 4. Temps d'extinction de l'écran

Appuyez sur  $\bigcirc$ , naviguez à travers  $\longrightarrow$   $\bigcirc$  Screen Timeout, et appuyez sur  $\bigcirc$  /  $\bigcirc$  )  $\longrightarrow$   $\bigcirc$  OK pour définir le temps souhaité avant l'extinction automatique de l'écran.



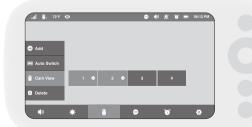
### 5. Ajouter une caméra

Appuyez sur  $\bigcirc$  , naviguez à travers  $\bigcirc$   $\longrightarrow$   $\bigcirc$  Add  $\longrightarrow$   $\bigcirc$  , puis appuyez sur le bouton PAIR de la caméra. La caméra s'appariera automatiquement avec le moniteur.



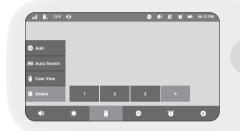
## 6. Voir une caméra

Appuyez sur  $\bigcirc$  , naviguez à travers  $\bigcirc$   $\rightarrow$   $\bigcirc$  Cam View , et sélectionnez le numéro de la caméra 1/2/3/4 pour la visualiser.





· Au moins une caméra doit rester connectée. · Le numéro de la caméra actuelle apparaîtra en haut de l'écran.



### 8. Changement automatique

Appuyez sur (☐), naviguez à travers (○) → (☐) Auto Switch

Une fois configuré, l'écran passera automatiquement d'une caméra à une autre (si connectée) toutes les 15 secondes.



### 9. Écran divisé

Appuyez sur (=), naviguez à travers . et sélectionnez deux caméras.

· Une fois les deux caméras sélectionnées, vous pouvez les visualiser en mode écran divisé.

· En mode écran divisé, l'audio basculera entre les caméras toutes les 15 secondes.

## 10. VOX (Alerte activée par la voix)

2) Choisissez un niveau de sensibilité. Plus le niveau de sensibilité VOX est élevé, plus la caméra est sensible à la détection des sons pour la transmission au moniteur.

· Une fois configuré, l'écran passera en mode veille et entrera en mode VOX. · En mode VOX, l'écran cessera de diffuser les sons du côté de la caméra jusqu'à ce que l'audio détecté dépasse le niveau d'alerte.



### 11. Rappel d'allaitement

Appuyez sur  $\stackrel{\frown}{=}$  , naviguez à travers  $\stackrel{\frown}{=}$   $\stackrel{\frown}{=}$  Reminder , et définissez une heure spécifique pour que le moniteur vous alerte pour l'allaitement. Vous pouvez également

Le rappel retentira pendant 30 secondes, puis de nouveau après 1 minute si aucune action n'est prise, mais il s'éteindra automatiquement après trois rappels sans action.



### 12. Interphone

Appuyez sur pour parler et relâchez pour écouter.

- En mode écran divisé : la fonction interphone est activée par défaut sur la caméra de gauche. Vous pouvez appuyer sur (1/1) (1) pour sélectionner une caméra à laquelle parler.
  - . V. Lorsque le volume de la vidéo est réglé sur bas, vous pourriez ne pas entendre le son du côté de la caméra.
  - · Lorsque (1) est appuyé, le son du côté de la caméra ne sera pas entendu.





#### 13. Mode veille

Appuyez brièvement sur pour entrer en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton pour réveiller le moniteur.

En mode veille, l'écran s'éteindra, mais le moniteur continuera de recevoir les sons de la caméra.



#### 14. Zoom avant/arrière

Lorsque vous visualisez une caméra, appuyez sur (1) pour agrandir l'écran à 2x ou 4x.



#### 15. Pan & Tilt

Lorsque vous visualisez une caméra, appuyez sur (1/1)/(1/2)/(1/2) pour visualiser sous différents angles, 90 degrés verticalement et 300 degrés horizontalement.



#### 16. Vision nocturne

La vision nocturne s'active automatiquement dans un environnement sombre. Les LED infrarouges situées à l'avant de la caméra vous permettent de voir le bébé dans une pièce sombre.

## 17. Alerte de température

Le moniteur émettra des alertes de haute et basse température lorsque la température ambiante sera inférieure à  $50 \, \text{T/I0} \, \text{C}$  ou supérieure à  $86 \, \text{F/30} \, \text{C}$ .

## 18. Autres réglages

Appuyez sur et sélectionnez opour entrer dans les autres réglages.

1) Heure Régler la date et l'heure sur le moniteur.

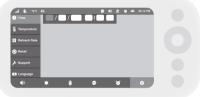
2) Température Sélectionner l'échelle de température entre °C et °F.

3) Fréquence de rafraîchissement entre 60Hz et 50Hz.

4) Réinitialiser Réinitialiser aux paramètres d'usine.

5) Support Voir la page de support.

6) Langue Sélectionner Anglais ou Allemand, pour d'autres besoins



linguistiques, veuillez nous contacter.

#### 19. Trou de réinitialisation

Si l'écran du moniteur ne répond pas lorsque vous appuyez sur les boutons, vous pouvez utiliser une épingle pour appuyer sur le trou de réinitialisation à l'arrière du moniteur pour le redémarrer.



# **DÉPANNAGE**

4

#### Pourquoi mon moniteur pour bébé ne s'allume-t-il pas?

- Assurez-vous que le moniteur est allumé et qu'il reste de la batterie.
- Chargez avec le câble d'alimentation inclus uniquement.
- · Vérifiez si l'indicateur de charge est allumé.
- Si ce n'est pas le cas, essayez une autre prise de courant ou changez l'adaptateur.

#### Une connexion WiFi est-elle nécessaire pour configurer et utiliser l'appareil?

- Cet appareil non WiFi n'a pas besoin de connexion internet pour la configuration.
- Le moniteur pour bébé et la caméra utilisent la fréquence radio 2,4 GHz pour la transmission.

#### Pourquoi mon moniteur pour bébé ne se connecte-t-il pas à la caméra?

- Assurez-vous que la caméra est correctement branchée.
   Vérifiez si la prise et le cordon d'alimentation sont endommagés.
- Assurez-vous que le moniteur est proche de la caméra lors de l'appairage.
- Vérifiez s'il y a de gros objets métalliques comme des portes, réfrigérateurs, miroirs qui pourraient bloquer la transmission du signal.
- Vérifiez s'il y a des équipements existants en 2,4 GHz comme des réseaux WiFi et des fours à micro-ondes qui pourraient interférer avec la transmission du signal.

#### Pourquoi l'écran du moniteur s'éteint-il constamment lorsque je l'utilise?

- Appuyez sur le bouton Menu, naviguez à travers
   → Scren Timeout et appuyez sur (1)/(1)→(1) → (1) pour définir le temps souhaité avant l'extinction automatique de l'écran.
- Vous pouvez avoir activé le mode VOX (Alerte activée par la voix) pour que l'écran ne s'allume que lorsque le son dépasse le niveau d'alerte. Vous pouvez désactiver cette fonction dans le menu.

# Pourquoi l'écran est-il noir lorsque je visualise une caméra?

- Assurez-vous que la caméra est à portée et correctement branchée.
- Vérifiez si la prise et le cordon d'alimentation sont endommagés.
- Ajustez l'antenne du moniteur pour améliorer la force du signal.

#### Pourquoi n'y a-t-il pas de son provenant du moniteur?

- Vérifiez si le volume vidéo est trop bas. Appuyez sur le bouton Menu, naviguez à travers 

   Vérifiez si le volume , aviguez à travers 
   Video Volume , et appuyez sur 
   OK pour définir le niveau de volume souhaité.
- Vérifiez si le mode VOX est activé. Notez qu'en mode VOX, l'écran cessera de diffuser les sons du côté de la caméra jusqu'à ce que l'audio détecté dépasse le niveau d'alerte.

# Comment dois-je nettoyer et entretenir mon moniteur et ses accessoires?

- Ne jamais immerger dans l'eau ou d'autres liquides. Ils ne sont pas étanches.
- Nettoyez uniquement avec un chiffon sec. Faites attention en nettoyant la lentille de la caméra.
- Nettoyez régulièrement le capteur de température de la caméra avec un coton-tige sec.

# Pourquoi la température affichée sur le moniteur n'est-elle pas précise?

- Le capteur de température est sur la caméra. Veuillez vous assurer qu'il y a suffisamment de circulation d'air autour du capteur.
- Ne placez pas la caméra près de sources de chaleur, y compris les radiateurs, les bouches d'aération de climatisation et les lampes.
- L'air au plafond est plus chaud que l'air au sol.
- Placez la caméra à une hauteur relativement basse pour lire la température plus précisément.
- Éteignez et rallumez le moniteur et la caméra, réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine, et appairez à nouveau la caméra avec le moniteur.

Pourquoi la vidéo du moniteur est-elle soudainement devenue en noir et blanc?

• La vision nocturne peut s'être activée. Allumez les lumières de la pièce et la vision nocturne se désactivera automatiquement.

# Pourquoi l'écran est-il un peu saccadé ?

- · Assurez-vous que la caméra est à portée.
- Ajustez l'antenne du moniteur pour améliorer la force du signal.

# Mon moniteur pour bébé fait du bruit.

- Un retour de son peut se produire lorsque le moniteur est trop proche de la caméra. Gardez-les éloignés l'un de l'autre.
- La caméra n'est pas à portée. Veuillez garder la distance à moins de 30 pieds / 10 mètres.

### SERVICE CLIENT DR.CARE



### Garantie par Défaut de 12 Mois

Cet appareil est couvert par la garantie Dr.Care pendant 12 mois à partir de la date d'achat initiale.

#### **Prolongez Votre Garantie**

Prolongez votre garantie en enregistrant votre nouvel appareil sur notre site web www.thedrcare.com/warranty.

#### La garantie ne s'appliquera pas dans les cas suivants:

- Accident, mauvaise utilisation ou réparations effectuées par du personnel non autorisé.
- Tout appareil qui a été trafiqué ou utilisé à des fins commerciales.
- · Usure normale des pièces.
- Utilisation de force, dommages causés par des influences externes.
- Dommages causés par le non-respect du Manuel de l'Utilisateur, par exemple connexion à une alimentation électrique inadaptée ou non-respect des instructions.
- · Appareils partiellement ou complètement démontés.
- Défauts causés par ou résultant de dommages dus au transport ou à des réparations, services ou modifications du produit ou de ses pièces effectués par une personne non autorisée par Dr.Care.

Nous ne pouvons fournir un service après-vente que pour les produits vendus par Dr.Care ou par des revendeurs et distributeurs autorisés Dr.Care. Si vous avez acheté l'appareil ailleurs, veuillez contacter votre vendeur pour les questions de retour et de garantie.

### Nous Sommes Là pour Vous Aider!



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com



Carestream Technologies Limited

MADE IN CHINA Rev\_2.0\_EN



#### **EVATOST CONSULTING LTD**

Office 101 32 Threadneedle Street, London, United Kingdom, EC2R 8AY

UK001711071667932qYSx contact@evatost.com

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



# SUCCESS COURIER SL

CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA, OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain successservice2@hotmail.com

EU001711071668498Vbja

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.