

**Dr.Care**

www.thedrcare.com

**Looking for help?**

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

**Dr.Care LumiView Max** | DC-SBM009

# 7" Smart Baby Monitor with Night Light

USER MANUAL



# || Thanks for Choosing Dr.Care!

Your support means the world to us. we hope you enjoy our product as much as we did creating it.

## EXTEND YOUR WARRANTY FOR FREE

Scan or visit [www.thedrcare.com/warranty](http://www.thedrcare.com/warranty) to extend your warranty for free by registering your product.If you have any product issues,we always stand ready to help.

 [support@thedrcare.com](mailto:support@thedrcare.com)

 [www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com)

## FOLLOW US TO DISCOVER MORE

Find us on social media to stay connected and find new inspiration.



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)

# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES</b>	121
----------	---	-----

<b>2</b>	<b>CONOCER SU MONITOR DE BEBÉ</b>	124
----------	-----------------------------------	-----

<b>3</b>	<b>USAR SU MONITOR DE BEBÉ</b>	127
----------	--------------------------------	-----

Usar su monitor de bebé por el monitor – 128

<b>4</b>	<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	145
----------	------------------------------	-----

Solución de problemas del monitor ----- 145

Solución de problemas de la aplicación -- 147

<b>5</b>	<b>Dr.Care ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	148
----------	------------------------------------	-----

<b>6</b>	<b>Más versiones en otros idiomas</b>	31
----------	---------------------------------------	----

Deutsch ----- 31

Français ----- 61

Italiano ----- 91

Español ----- 121

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



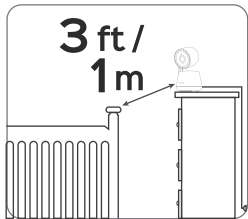
LEA TODAS LAS ADVERTENCIAS EN EL APARATO Y LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD EN EL MANUAL DE USUARIO ANTES DE USARLO.

## Seguridad General



**No es un Sustituto de la Supervisión Adecuada de un Adulto:** DEBE revisar regularmente las actividades de sus hijos.  
**No Está Destinado para Usarse como Cámara Médica:** Este aparato no debe reemplazar la supervisión de un adulto.  
**No es un Juguete:** No permita que los niños jueguen con este aparato.  
**Riesgo de Sofocación:** Mantenga todos los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños.

## Seguridad de Ubicación



### Peligro de Estrangulamiento:

Los niños pueden enredarse en los cables. Mantenga el aparato, el adaptador y los cables de alimentación fuera del alcance de los niños en todo momento, al menos a 3 pies/1 metro de distancia.

### Peligro de los Cables de Alimentación:

Para evitar posibles peligros con los cables de alimentación, deben estar asegurados y nunca colgados sobre o cerca de la cuna o corralito. No los coloque en la cuna, cama o corralito.

### Mantener Alejado del Calor:

No instale cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor y estufas.

### Agua y Humedad:

No use el aparato cerca del agua, incluido cerca de una bañera, fregadero, lavadora, sótano húmedo, etc.



## Seguridad Eléctrica

- Use solo los adaptadores de CA proporcionados.
- No inserte nada en los orificios de actualización.
- No bloquee ninguna abertura de ventilación.
- Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas.
- Utilice solo los accesorios y adaptadores proporcionados.
- Desenchufe el aparato cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.

## SÓLO PARA USO DOMÉSTICO — LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

## Declaración de Conformidad

Nosotros, Dongguan Qinyuan Gaotu Electronic Technology Co., Ltd., declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto mencionado anteriormente cumple con los requisitos aplicables de las siguientes directivas:

Directiva RED: 2014/53/EU

Directiva RoHS Recast: 2011/65/EU (EU) 2015/863

Reglamento REACH: 2006/1907/EC

Lea la declaración de conformidad y acceda al enlace de descarga aquí:

[<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>](<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>)

# ESPECIFICACIONES

## Sistema general

Conectividad	WIFI 2.4 GHz
Frecuencia RF	2.412-2.472 GHz
Tipo de modulación	OFDM
Canales de cámara seleccionables	2
Distancia de transmisión	1279 pies / 390 m

## Monitor

Voltaje de entrada	DC5V
Voltaje de funcionamiento	DC5V - 1.5A
Batería	6000mAh
Zoom	2X & 4X

## Cámara

Voltaje de entrada	DC5V
Voltaje de funcionamiento	DC5V - 1.5A
Visión nocturna	Blanco y negro
Pan & Tilt	135 grados vertical, 300 grados horizontal

## Recordatorio amable

Verifique el aparato con regularidad y consulte la SECCIÓN DE SOLUCIONES DE PROBLEMAS o póngase en contacto con nuestro soporte al cliente si muestra alguna de las siguientes señales:

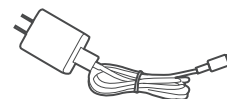
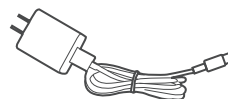
- Cable de alimentación o enchufe dañado.
- Mal recepción o ruido excesivo.

# CONOCER SU MONITOR DE BEBÉ

# 2

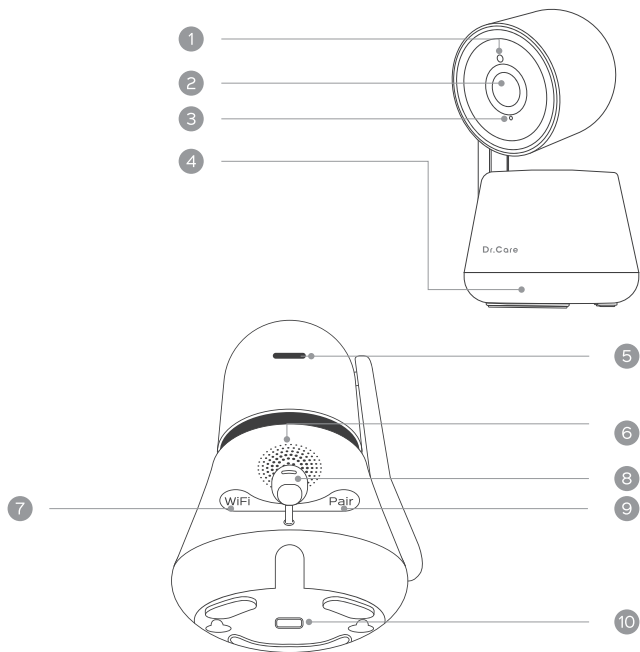
## Contenido del paquete

\*El contenido real puede variar dependiendo de su compra.



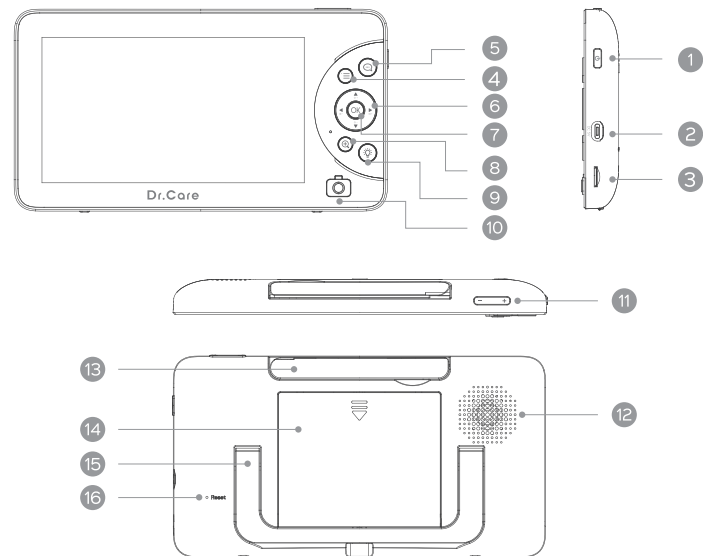
## Diagrama del producto

### Cámara



1 Sensor de luz	5 Ranura para tarjeta TF	9 Botón de emparejamiento del monitor
2 Lente	6 Altavoz	10 Puerto de entrada de alimentación USB
3 Micrófono	7 Botón de emparejamiento Wi-Fi	
4 Luz	8 Sensor de temperatura	

### Monitor per neonati



1 Botón de encendido /reposo	7 Botón OK	13 Antena
2 Conector de alimentación	8 Botón de zoom	14 Compartimento de batería
3 Ranura para tarjeta TF	9 Botón de luz	15 Soporte trasero
4 Botón de menú /retroceso	10 Instantánea (captura de foto)	16 Orificio de reinicio
5 Botón de hablar	11 Indicador de volumen	
6 Tecla de flecha	12 Altavoz	

# USANDO SU MONITOR DE BEBÉ

## 3

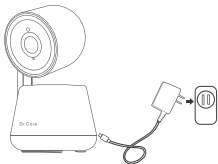
### Para comenzar

#### 1. Conectar la cámara

Conecte la cámara a una fuente de alimentación de 5V DC utilizando el adaptador de corriente incluido. La cámara se encenderá automáticamente. Después de aproximadamente 15 segundos, el proceso de encendido estará completo.

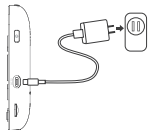


Coloque la cámara y el cable de alimentación fuera del alcance de los niños. La cámara no está alimentada por batería. Mantéla conectada en uso.



#### 2. Cargar el monitor

Se tarda alrededor de 6 horas en cargarse completamente. El indicador de carga se encenderá durante la carga y se apagará cuando esté completamente cargado.



#### 3. Emparejar la cámara con el monitor

De forma predeterminada, la cámara ha sido emparejada con el monitor durante la fabricación. Si la cámara está desconectada, consulte la página 149.



Mantenga la cámara y el monitor a una distancia de 12 a 40 pulgadas (30 a 100 cm) cuando estén emparejados. Tenga en cuenta que puede ocurrir un retroalimentación del micrófono cuando estén cerca uno del otro.

#### 4. Ubicar la cámara

Mantenga la cámara a 3-16 pies (1-5 m) de distancia del cuna, de la playpen y de la cuna del bebé para una mejor visibilidad y por razones de seguridad.

#### 5. Montar la cámara en la pared (opcional)

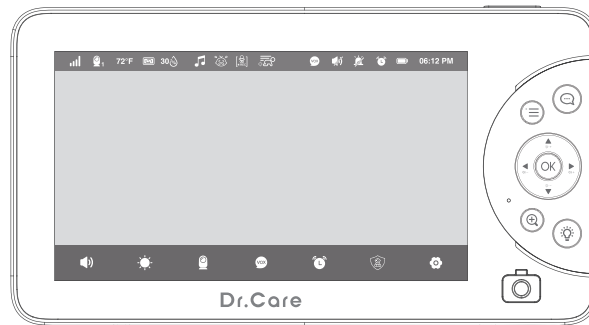
Seleccione un lugar para montar la cámara, idealmente a una altura de 5-8 pies, fuera del alcance de los niños. Instale el tornillo incluido en la pared y monte la cámara en el tornillo.



No suelte la cámara hasta que esté seguro de que está firmemente montada.

## Funciones y Operaciones

























### 1. Resumen de la Interfaz











#### Barra de estado








## Barra de menú


 Configuración del volumen	 Volumen del monitor Ajuste del volumen del video	 Volumen de la conversación Ajuste del volumen de la respuesta bidireccional
	 Canción de cuna Reproducción de canción de cuna	 Volumen de la canción de cuna Ajuste del volumen de la canción de cuna
	 Volumen de la alerta Ajuste del volumen de la alerta o recordatorio	
	 Temporizador de luz Configura el temporizador de apagado automático de la luz nocturna	 Modo de luz Ajusta el brillo y los modos de la luz
	 Color de luz Ajusta el color de la luz	 Brillo Ajuste del nivel de brillo
 Configuración de brillo	 Tiempo de espera de la pantalla Cambiar el tiempo de espera de la pantalla a 1 min, 3 mins, 5 mins o nunca	
	 Configuración de la cámara	 Agregar Agregar cámara
 Configuración de VOX	 VOX On Encienda el VOX	 VOX Off Apague el VOX
	 Configuración de recordatorios	 Reloj despertador Establecer un recordatorio a una hora específica
 Configuración de seguridad		 Protección segura Bloquea el acceso a la cámara desde la aplicación
	 Detección de llanto Detectar llanto y enviar una alerta	 Seguimiento de acciones Asegúrese de que el bebé esté en su campo de visión
	 Detección de movimiento Detectar movimiento y enviar una alerta	

 Otras configuraciones	 Información del dispositivo Información del dispositivo
	 Tarjeta TF Información de la tarjeta TF
	 Idiomas Seleccionar idioma
	 Horarios Establecer la fecha y hora en el monitor
	 Temperatura Seleccione la unidad de temperatura (C°/F) y configure los ajustes del umbral de alerta
	 Restablecer Restablecer a la configuración de fábrica
	 Soporte



## 2. Ajustes de volumen

Presione en el  , seleccione a través de  →  Volumen del monitor /

 Volumen de la conversación /  Volumen de la canción de cuna /  Volumen de la alerta , y presione  / 

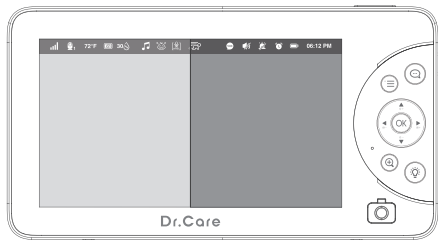
para ajustar el volumen.  
Mantén presionado el botón  durante 3 segundos para ingresar al modo de ajuste rápido.  
Luego, puedes usar las teclas de flecha para ajustar el volumen y el brillo.








Si ha emparejado dos cámaras, presione  /  para seleccionar la cámara correspondiente. Cuando su cuadro de selección está a la izquierda, está controlando la cámara de la izquierda, y el volumen de la conversación, la canción de cuna, etc., afectarán a la cámara de la izquierda.

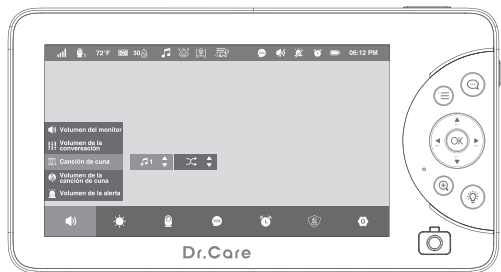


Cuando tu cuadro de selección verde esté a la derecha, estarás controlando la cámara derecha, y el volumen de la voz, la canción de cuna, etc., afectarán a la cámara derecha.








### 3. Canciones de cuna

Presione en el , seleccione a través de  1, y presione  /  para seleccionar canciones de cuna. Presione en el  para elegir reproducir aleatoriamente, reproducir en bucle o apagar.







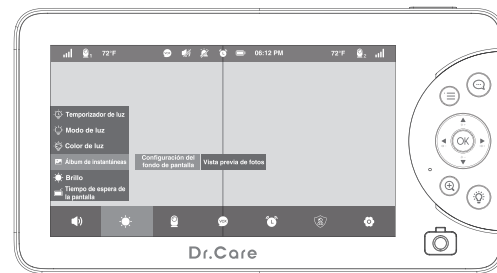
### 4. Configuración de brillo

Presione en el , seleccione a través de  → **Brillo**, y presione  / , para ajustar el grado →  para establecer el nivel de brillo deseado.

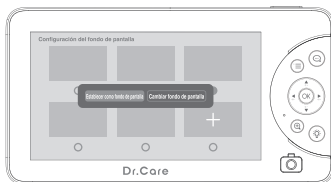


### 5. Álbum de instantáneas

Presiona el  → Selecciona el  → Ve al **Álbum de instantáneas** → Usa los botones  /  para elegir entre **Configuración del fondo de pantalla** o **Vista previa de fotos**.



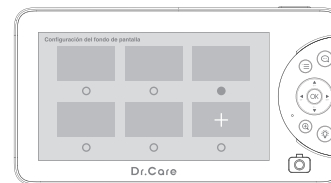
Selecciona **Configuración del fondo de pantalla** → Presiona **OK** para ver las miniaturas del fondo.  
 Usa **◀** / **▶** / **▲** / **▼** para seleccionar una foto → Presiona **OK** para confirmar → Usa **◀** / **▶** para elegir entre **Establecer como fondo de pantalla**, **Cancelar fondo de pantalla** o **Cambiar fondo de pantalla** → Presiona **OK** para confirmar.



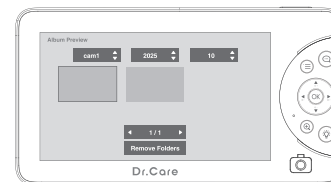
Si seleccionas **Cambiar fondo de pantalla**: Presiona **OK** para entrar en la **Vista previa del álbum** (muestra las fotos instantáneas). Aquí verás las miniaturas de las fotos tomadas. En la vista en miniatura de **Vista previa del álbum**, presiona el **☰** para filtrar por cámara/fecha/mes/año — Usa **▲** / **▼** para navegar entre los filtros y localizar las imágenes más rápido.



Si la imagen deseada no aparece entre las primeras miniaturas del fondo de pantalla: Selecciona la última miniatura (marcada con un símbolo "+") → Presiona **OK** para ir a la **Vista previa del álbum**. Repite los pasos de selección de fotos (los filtros funcionan como se describió anteriormente) → Luego elige si deseas establecerla como fondo de pantalla.

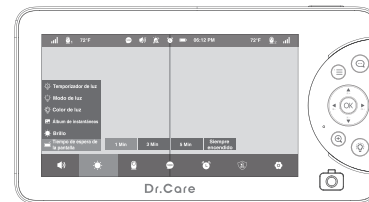


Selecciona **Vista previa de fotos** → Presiona **OK** para mostrar las miniaturas de las fotos instantáneas → Usa **◀** / **▶** / **▲** / **▼** para seleccionar una foto → Presiona **OK** para verla en tamaño completo.  
 Repite los pasos de selección de fotos (los filtros funcionan como se describió anteriormente) para navegar entre los filtros y localizar las imágenes más rápido.






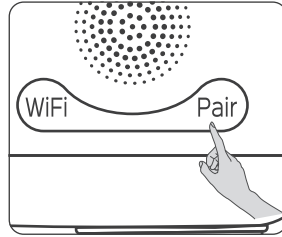
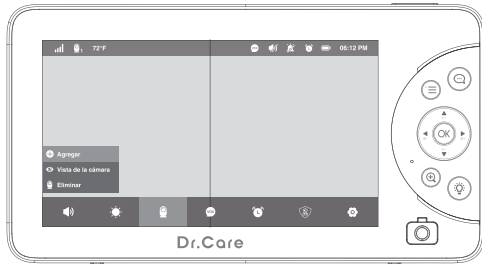
## 6. Tiempo de espera de la pantalla

Presione en el **☰**, seleccione a través de **☀** → **Tiempo de espera de la pantalla**, y presione **◀** / **▶** para seleccionar la duración → **OK** para establecer el tiempo deseado para que la pantalla se apague automáticamente.






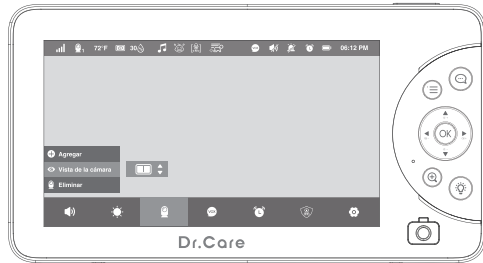
## 7. Agregar una cámara




Presione en el , seleccione a través de  →  Agregar, presione el botón Pair en la cámara cerca de la antena y escuche el tono de indicación, luego la cámara se emparejará automáticamente con el monitor.

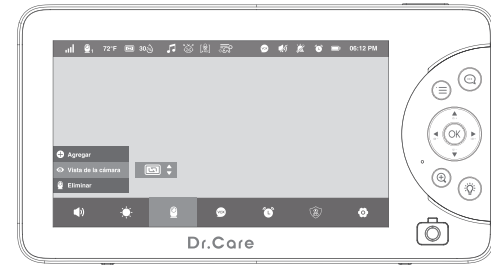


## 8. Vista dividida y vista de cambio automático

Presione en el , seleccione a través de  Vista de la cámara, y seleccione  para ver dos cámaras en modo de pantalla dividida. En el modo de pantalla dividida, el audio cambiará entre las cámaras cada 15 segundos.



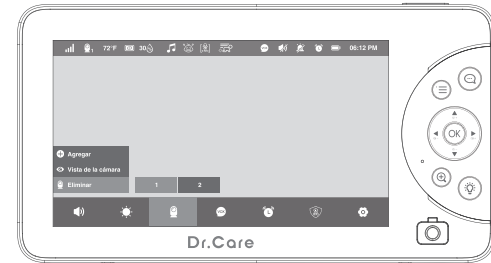
Presione en el , seleccione a través de  Vista de la cámara, y seleccione  para ver dos cámaras en modo de pantalla dividida. Una vez configurado, la pantalla y el audio cambiarán entre las cámaras conectadas cada 15 segundos.




## 9. Eliminar una cámara


Presione en el , seleccione a través de  Eliminar y seleccione el número de cámara 1/2 para ver.

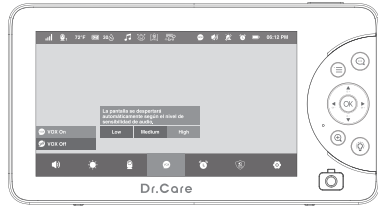
- Al menos una cámara debe permanecer conectada.
- El número actual de la cámara aparecerá en la parte superior de la pantalla. Si desea eliminar la cámara restante, presione el botón PAIR tres veces para desconectarla y luego puede eliminar la cámara restante.




## 10. VOX (Alerta activada por la voz)

- 1) Presione en el , seleccione a través de **VOX** → **VOX On**.
- 2) Elija un nivel de sensibilidad, Cuanto mayor sea el nivel de sensibilidad de VOX, más sensible será la cámara en la detección de sonidos para transmitir al monitor.


 En modo VOX, la pantalla dejará de transmitir sonidos del lado de la cámara hasta que el nivel de audio detectado esté por encima del nivel de alerta.

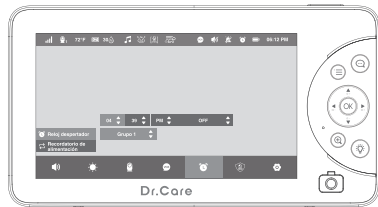


## 11. Recordatorio de lactancia


Presione en el , seleccione a través de **Reloj despertador**, para seleccionar el grupo, puede establecer hasta cuatro alarmas para establecer un momento específico para que el monitor lo avise de lactancia.

También puede seleccionar a través de **Recordatorio de alimentación**, y elegir 2 horas, 4 horas o 6 horas para crear un recordatorio repetitivo.

 El recordatorio sonará durante 30 segundos y nuevamente después de 1 minuto si no se toma ninguna acción, pero se apagará automáticamente si no se toma ninguna después de tres veces.




## 12. Protección segura

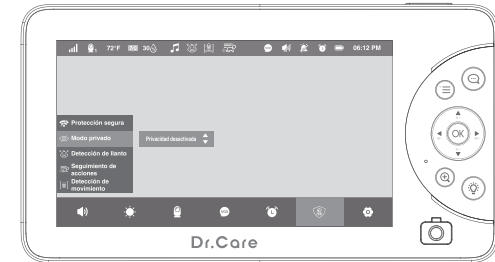
Presiona el , luego selecciona **Wi-Fi de la cámara activado** para permitir que la cámara acceda a la aplicación. Selecciona **Wi-Fi de la cámara desactivado** para desconectar la señal de la cámara de la aplicación.



**Nota:** La aplicación solo puede acceder a la cámara cuando el wifi está encendido.



## 13. Modo privado

Presiona el , luego selecciona **Privacidad activada** para poner la cámara en Modo de privacidad, deteniendo la transmisión de video y audio. Selecciona **Privacidad desactivada** para reanudar el funcionamiento normal de la cámara.

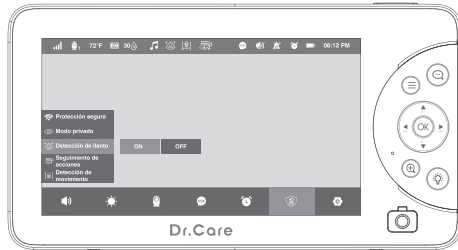


## 14. Detección



### 1) Detección de llanto

- Presione en el , seleccione a través de  → **Detección de llanto** para encender/apagar la detección.

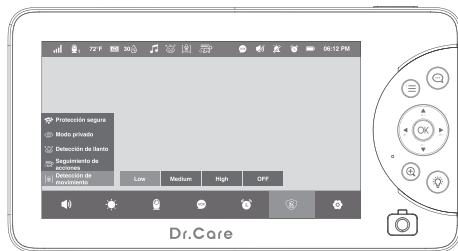
El monitor le alertará cuando detecte el llanto del bebé.





### 2) Detección de movimiento

- Presione en el , seleccione a través de  → **Detección de movimiento** para seleccionar los niveles de sensibilidad **High** / **Medium** / **Low** / **OFF** para monitorear los movimientos de su bebé.

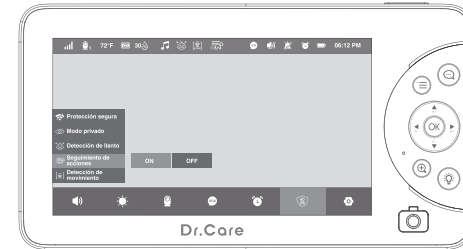
Por ejemplo, seleccione una alta sensibilidad mientras su bebé duerme para recibir alertas por cualquier movimiento. Para un bebé despierto y jugando, elija una sensibilidad media o baja.




### 3) Seguimiento de acciones




- Presione en el , seleccione a través de  → **Seguimiento de acciones** para encender/apagar el seguimiento de la cámara. La cámara sigue continuamente a su bebé, asegurando que permanezca en su vista.

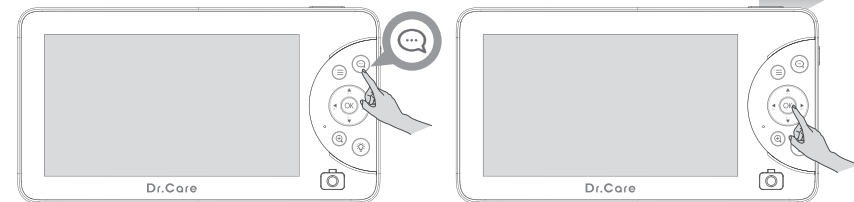
Nota: Cuando el seguimiento de movimiento está activado, la cámara girará para seguir los movimientos faciales. Este es un comportamiento normal y no es motivo de preocupación.



## 15. Retroalimentación de voz

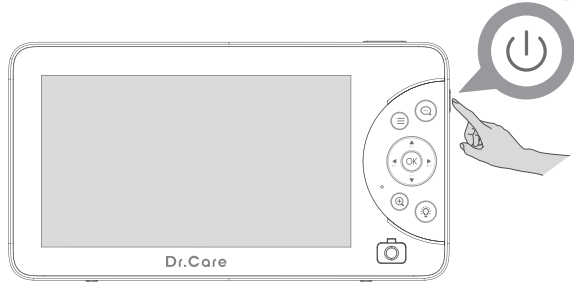
Presione en el  para hablar y suelte para escuchar.

- **En el modo de pantalla dividida:** la función de retroalimentación de voz está activada por defecto en la cámara de la izquierda. Puede presionar  /  -OK para seleccionar una cámara con la que hablar.
- Si el volumen del video está configurado bajo, es posible que no pueda escuchar desde el lado de la cámara.
- Cuando se presiona , no se escuchará el sonido del lado de la cámara.



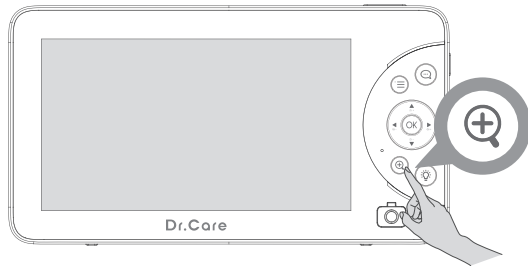
## 16. Modo de pantalla apagada

Presione brevemente para entrar en el modo de pantalla apagada. En este modo, el monitor continuará recibiendo los sonidos de la cámara. Presione cualquier botón para activar la pantalla.



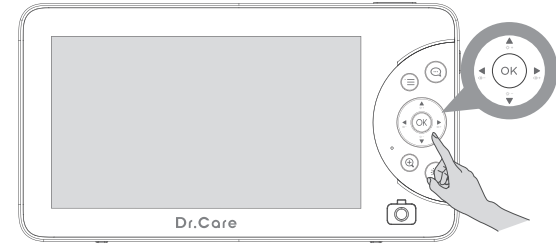
## 17. Acercar & Alejar

Cuando vea una cámara, presione para ampliar la pantalla a 2x o 4x.



## 18. Pan & Tilt

Presione / para seleccionar la cámara y presione para ingresar al control de la cámara, presione / / / para ver desde diferentes ángulos, 135 grados verticalmente y 300 grados horizontalmente.



## 19. Visión nocturna

La visión nocturna se activa automáticamente en un entorno oscuro. Los LEDs infrarrojos adjuntos en el frente de la cámara le permiten ver al bebé en una habitación oscura.








## 20. Alerta de temperatura

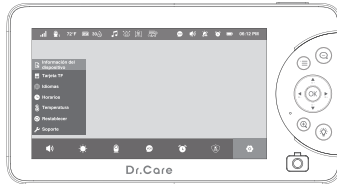
Presione en el , seleccione a través de  →  Temperatura, presione  /  para seleccionar  / Valor predeterminado / Alarma de alta temperatura / Alarma de baja temperatura, presione en el  y presione  /  para configurar.



## 21. Otras configuraciones

Presione en el , y seleccione  para ingresar a otras configuraciones.

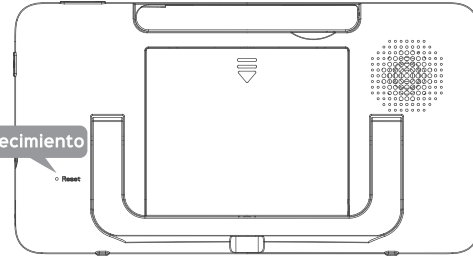
-  Información del dispositivo Ver información del dispositivo
-  Tarjeta TF Solo se admiten tarjetas de memoria FAT32
-  Idiomas Seleccionar idioma del dispositivo
-  Horarios Establecer la hora en el monitor manualmente o sincronizarla con la hora del teléfono
-  Temperatura Seleccionar temperatura
-  Restablecer Restablecer a la configuración de fábrica
-  Soporte Ver contactos de soporte



## 22. Agujero de restablecimiento

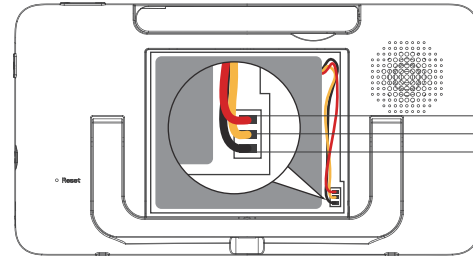
Si la pantalla del monitor no responde al presionar cualquier botón, puede usar un alfiler para presionar el agujero de restablecimiento en la parte trasera del monitor para reiniciarlo.

Agujero de restablecimiento



## 23. Acceso a la batería

Acceso al compartimento de la batería para el mantenimiento.



Rojo  
Amarillo  
Negro

# SOLUCION DE PROBLEMAS

## 4




### Por qué mi monitor de bebé no se enciende?

- Asegúrese de que el monitor esté encendido y que aún quede batería.
- Cargue solo con el cable de alimentación incluido.
- Compruebe si el indicador de carga está encendido. Si no es así, cambie a otro enchufe de 电源 o cambie el adaptador.






### Se requiere una conexión WiFi para configurar y usar?

- Este dispositivo sin WiFi no necesita una conexión a Internet para la configuración.
- El monitor de bebé y la cámara utilizan la frecuencia de radio de 2,4 GHz para la transmisión.

### Por qué mi monitor de bebé no se conecta a la cámara?

- Asegúrese de que la cámara esté bien conectada. Verifique si el enchufe y el cable de alimentación están dañados.
- Asegúrese de que el monitor esté cerca de la cámara al empararse.
- Compruebe si hay objetos metálicos grandes como puertas, refrigeradores, espejos que podrían bloquear la transmisión de la señal.
- Compruebe si hay equipos existentes de 2,4 GHz como redes WiFi y microondas que podrían interferir con la transmisión de la señal.
- Presione el botón de Menú, seleccione a través de   
→  Agregar →  y presione el botón PAIR en la cámara, entonces la cámara se emparejará automáticamente con el monitor.





### Por qué la pantalla del monitor se apaga mientras lo uso?

- Presione el botón de Menú, seleccione a través de   
→  Tiempo de espera de la pantalla y presione  /  →  para establecer el tiempo deseado para que la pantalla se apague automáticamente.
- Puede que tengas encendido el modo VOX (Alerta activada por la voz) para que la pantalla solo se active cuando el sonido esté por encima del nivel de alerta.  
\*Puedes apagar esta función en el menú.

### Por qué la pantalla es negra cuando veo una cámara?

- Asegúrese de que la cámara esté dentro de la gama y esté conectada de manera segura.
- Compruebe si el enchufe y el cable de alimentación están dañados.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la fuerza de la señal.

### Por qué no hay sonido desde el monitor?

- Compruebe si el volumen del video es demasiado bajo. Presione el botón de Menú, seleccione a través de   
→  Volumen del monitor y presione  →  para establecer el nivel de volumen deseado.
- Compruebe si el modo VOX está encendido. Tenga en cuenta que en modo VOX la pantalla dejará de transmitir sonidos del lado de la cámara hasta que el audio detectado esté por encima del nivel de alerta.

### Cómo debo limpiar y mantener mi monitor y accesorios?

- Nunca lo sumerja en agua u otros líquidos. No son resistentes al agua.
- Limpie solo con un paño seco. Tenga cuidado al limpiar la lente de la cámara.
- Limpie el sensor de temperatura en la cámara con un algodón seco con regularidad.

**Por qué la temperatura que muestra el monitor no es precisa?**

**Por qué el video del monitor se ha vuelto de blanco y negro de repente?**

**Por qué la pantalla está un poco intermitente?**





**Mi monitor de bebé hace un ruido.**

- El sensor de temperatura está en la cámara. Asegúrese de que haya suficiente circulación de aire alrededor del sensor.
- No coloque la cámara cerca de fuentes de calor, incluidos los calentadores, las rejillas de aire acondicionado y las lámparas.
- El aire en el techo es más cálido que el aire en el suelo. Coloque la cámara a una altura relativamente baja para leer la temperatura con mayor precisión.
- Apague y encienda de nuevo el monitor y la cámara, restablezca el monitor a la configuración de fábrica y empareje de nuevo la cámara con el monitor.




• La visión nocturna podría haberse activado. Encienda las luces de la habitación y la visión nocturna se desactivará automáticamente.

- Asegúrese de que la cámara esté dentro de la gama.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la fuerza de la señal.

• La retroalimentación del micrófono puede ocurrir si el monitor está demasiado cerca de la cámara. Manténgalos separados.

- El volumen es demasiado alto. Presione el botón de Menú, seleccione a través de  -->  Volumen del monitor , y presione  ->  para bajar el volumen.
- La cámara no está dentro de la gama. Por favor, mantenga la distancia dentro de 30 pies / 10 metros.

## Solución de problemas de la aplicación

Si tienes algún problema con el monitor de bebé, presiona  para buscar el problema que has encontrado, si no lo encuentras, toca  Mi retroalimentación y crea una nueva retroalimentación o toca  para contactarnos, te responderemos lo más rápido posible.

## ATENCIÓN AL CLIENTE DR.CARE

### Garantía predeterminada de 12 meses

Este aparato está cubierto por la garantía de Dr.Care por 12 meses a partir de la fecha de su compra original.

### Extender su garantía

Amplía tu garantía registrando tu nuevo aparato en nuestro sitio web [www.thedrcare.com/warranty](http://www.thedrcare.com/warranty)

### La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidentes, mal uso o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Cualquier unidad que haya sido manipulada o utilizada con fines comerciales.
- Desgaste normal de las partes desgastables.
- Uso de la fuerza, daños causados por influencias externas.
- Daños causados por no seguir el manual del usuario, por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones.
- Aparatos desmontados parcial o totalmente.
- Defectos causados por o como resultado de daños en el transporte o por reparaciones, servicios o cambios en el producto o cualquiera de sus partes que hayan sido realizados por un reparador no autorizado por Dr. Care.

Solo podemos proporcionar servicio post-venta para productos que sean vendidos por Dr. Care o minoristas y distribuidores autorizados por Dr. Care, si adquiriste el aparato en otro lugar, por favor contacta a tu vendedor para problemas de devolución y garantía.

## Estamos Aquí para Ayudar!

 [support@thedrcare.com](mailto:support@thedrcare.com)

 [www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com)

 Carestream Technologies Limited



## **EVATOST CONSULTING LTD**

**Office 101 32 Threadneedle Street, London,  
United Kingdom, EC2R 8AY**

UK001711071667932gYSx

**contact@evatost.com**

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



## **SUCCESS COURIER SL**

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,  
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

EU001711071668498VbjA

**successservice2@hotmail.com**

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.

MADE IN CHINA  
Rev\_2.0\_EN