

Dr.Care

www.thedrcare.com

Buscas ayuda?

Contáctanos para obtener soporte de expertos.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

NeoView Monitor de Bebé DC-BBM002

MANUAL DE USUARIO



//
**Gracias
por elegir
Dr.Care!**

Tu apoyo significa mucho para nosotros.
Esperamos que disfrutes de nuestro producto
tanto como nosotros disfrutamos creándolo.

EXTIENDE TU GARANTÍA GRATIS

Escanea o visita www.thedrcare.com/warranty para extender tu garantía de forma gratuita registrando tu producto. Si tienes algún problema con el producto, siempre estamos listos para ayudarte.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

SÍGUENOS PARA DESCUBRIR MÁS

Encuétranos en las redes sociales para estar conectado y encontrar nueva inspiración.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

CONTENIDO

1	INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD	83
----------	---	-----------

2	INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO	85
----------	--------------------------------------	-----------

3	CONOCIENDO SU MONITOR PARA BEBÉS	87
----------	---	-----------

4	USANDO SU MONITOR PARA BEBÉS	90
----------	---	-----------

5	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	100
----------	------------------------------	------------

6	ATENCIÓN AL CLIENTE DE Dr.Care	102
----------	---	------------

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1

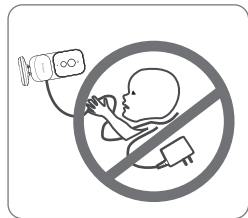
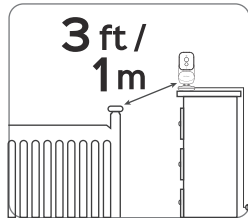
LEA TODAS LAS ADVERTENCIAS EN EL APARATO Y LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD EN EL MANUAL DE USUARIO ANTES DE USARLO.

Seguridad General



No es un Sustituto de la Supervisión Adecuada de un Adulto: DEBE revisar regularmente las actividades de sus hijos.
No Está Destinado para Usarse como Cámara Médica: Este aparato no debe reemplazar la supervisión de un adulto.
No es un Juguete: No permita que los niños jueguen con este aparato.
Riesgo de Sofocación: Mantenga todos los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños.

Seguridad de Ubicación



Peligro de Estrangulamiento:

Los niños pueden enredarse en los cables. Mantenga el aparato, el adaptador y los cables de alimentación fuera del alcance de los niños en todo momento, al menos a 3 pies/1 metro de distancia.

Peligro de los Cables de Alimentación:

Para evitar posibles peligros con los cables de alimentación, deben estar asegurados y nunca colgados sobre o cerca de la cuna o corralito. No los coloque en la cuna, cama o corralito.

Mantener Alejado del Calor:

No instale cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor y estufas.

Agua y Humedad:

No use el aparato cerca del agua, incluido cerca de una bañera, fregadero, lavadora, sótano húmedo, etc.

Seguridad Eléctrica

- Use solo los adaptadores de CA proporcionados.
- No inserte nada en los orificios de actualización.
- No bloquee ninguna abertura de ventilación.
- Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas.
- Utilice solo los accesorios y adaptadores proporcionados.
- Desenchufe el aparato cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.

USO DOMÉSTICO SOLAMENTE LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Declaración de Conformidad

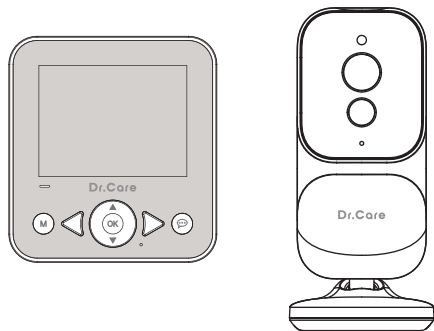
Nosotros, Dongguan Qinyuan Gaotudianzi Technology Co., Ltd., declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto mencionado anteriormente cumple con los requisitos aplicables de las siguientes directivas:

- Directiva RED: 2014/53/UE
- Directiva RoHS Recast: 2011/65/UE (UE) 2015/863
- Reglamento REACH: 2006/1907/CE

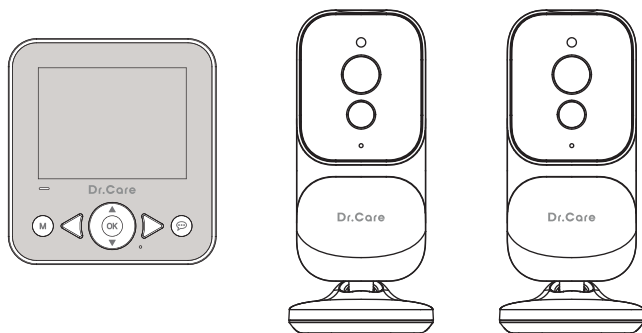
Lea la declaración de conformidad y acceda al enlace de descarga aquí:
<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

DC-BBM002 es un monitor de audio que consta de una unidad para bebés (DC-BBM002 BU) y una unidad para padres (DC-BBM002 PU).



DC-BBM002 Dual es un monitor de audio que consta de una unidad para padres (DC-BBM002 PU) y dos unidades para bebés (DC-BBM002 BU).



2

ESPECIFICACIONES

Sistema General

Conectividad	2.4 GHz FHSS
Frecuencia RF	2400 MHz-2483 MHz
Tipo de Modulación	GFSK
Canales de Cámara Seleccionables	2
Distancia de Transmisión	300M (Espacio Abierto)

Monitor

Resolución	640*480P
Pantalla	LCD a Color de 2.8 pulgadas
Voltaje de Entrada	100-240V~50/60Hz
Entrada de Energía	5V=1A, Tipo C (No soporta carga C a C)
Batería	1500mAh
Zoom	2X

Cámara

COMS	1280X720P
Voltaje de Entrada	100-240V~50/60Hz
Entrada de Energía	5V=1A, Tipo C (No soporta carga C a C)
Visión Nocturna	Blanco y negro
Pan & Tilt	Ajuste manual: 90 grados vertical (arriba = 60%, abajo = 30%) 300 grados horizontal
Ángulo de Visión	76 grados

Recordatorio Amable

Revise el electrodoméstico regularmente y consulte la sección de SOLUCIÓN DE PROBLEMAS o contacte a nuestro servicio al cliente si muestra alguno de los siguientes signos:

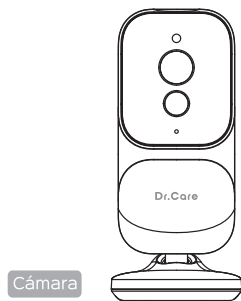
- El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
- Mala recepción o ruido excesivo.

CONOCIENDO SU MONITOR PARA BEBÉS

Contenido del Paquete

*El contenido real puede variar según su compra.

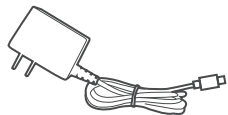
3



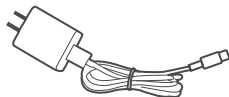
Cámara



Monitor



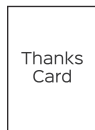
Adaptador de CA (para la Cámara)



Cargador USB y Cable de Carga
(para el Monitor)



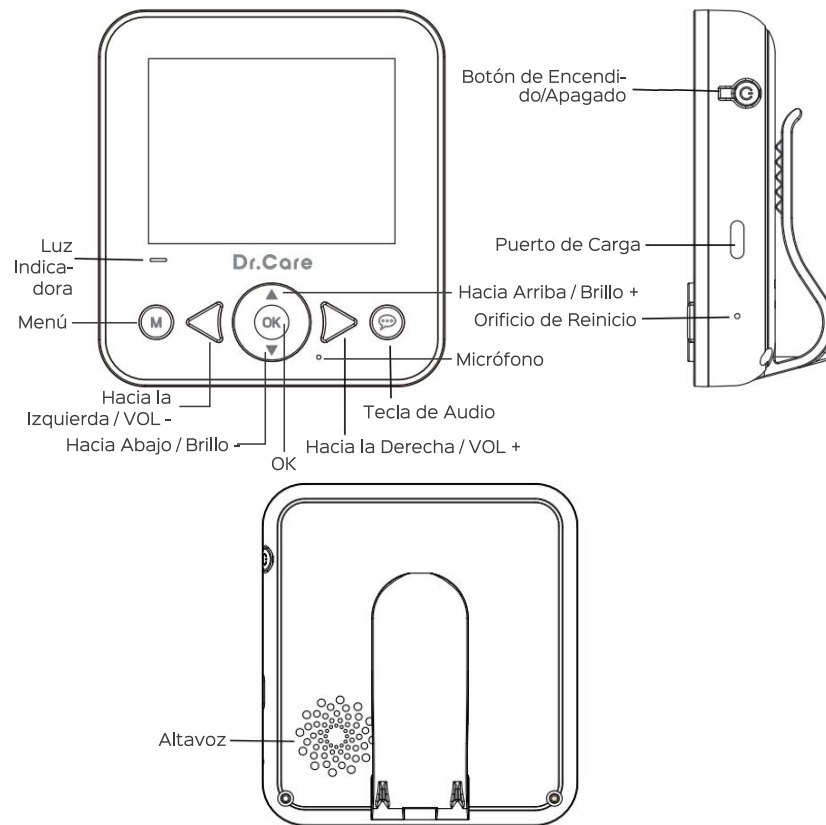
Manual del Usuario



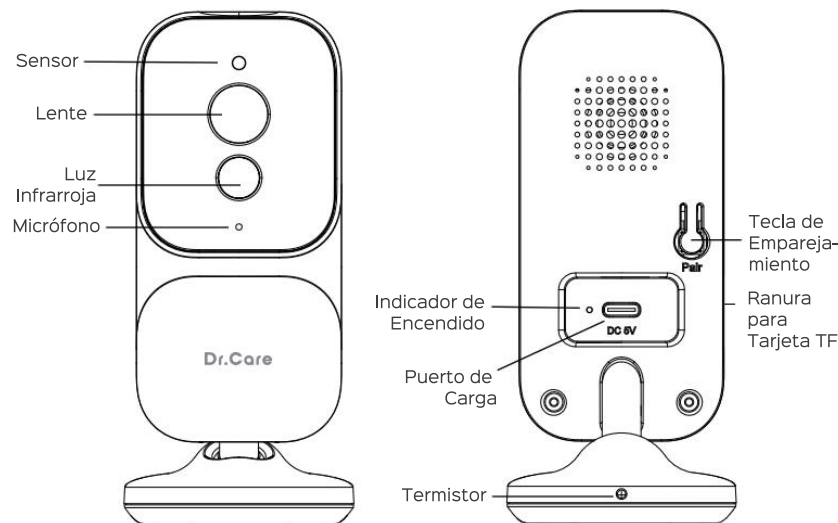
Tarjeta de Agradecimiento

Diagrama del Producto

Vista General del Monitor



Vista General de la Cámara



USO DE SU MONITOR PARA BEBÉS

4

Operación

- Cómo encender el dispositivo

El monitor para bebés incluye dos adaptadores de corriente y cables de carga. Uno es para conectar la cámara y el otro para conectar la pantalla y cargar la batería.

- Conecte la cámara con el adaptador de corriente y el cable, y enchufe el adaptador de corriente a la toma de corriente AC de 110V-240V-50/60Hz. La cámara se encenderá y el indicador azul se iluminará (el modo nocturno se apagará automáticamente).
- Conecte la pantalla con el adaptador de corriente y el cable, y enchufe el adaptador de corriente a la toma de corriente AC de 110V-240V-50/60Hz. Presione la tecla de encendido  para encender el monitor.
- Mantenga presionado el botón de encendido del dispositivo de visualización durante 3 segundos para encenderlo o apagarlo.

- Emparejamiento

Una vez que la cámara y la pantalla estén encendidas, se emparejarán automáticamente. Si no, siga los siguientes pasos:

- Encienda la pantalla y presione la tecla de menú **M**. Presione  para seleccionar cámara  y presione **OK** para confirmar. En la barra emergente, presione el botón  para seleccionar  y presione **OK** para confirmar, y luego presione  o  para elegir  o  para emparejar. En este momento, aparecerá **Keep pressing the button of the camera for three seconds to pair** en la pantalla del dispositivo de visualización.

Si no se empareja ningún dispositivo durante 30 segundos, saldrá automáticamente del modo de emparejamiento, o puede mantener presionado durante 1.5 segundos dentro de los 30 segundos para salir del modo de emparejamiento directamente.

- Cuando la cámara esté conectada a la fuente de alimentación y encendida. Mantenga presionada la tecla de emparejamiento  durante 3 segundos, y luego la luz azul parpadeará rápidamente. Esto significa que la cámara ahora está en modo de emparejamiento. Una vez que la cámara se haya conectado con la pantalla, la luz indicadora permanecerá en azul. Ahora la pantalla puede mostrar la imagen que captura la cámara.

Si no se empareja ningún dispositivo durante 1 minuto, saldrá automáticamente del modo de emparejamiento.

(Nota: Una cámara solo puede estar conectada a un monitor. Si el emparejamiento falla varias veces seguidas, por favor contacte al servicio postventa o al distribuidor local.)

- Verificación de la imagen de la cámara para bebés

Cuando tanto la cámara como el monitor están encendidos normalmente, el monitor debería mostrar la imagen de la cámara (si el monitor no muestra la imagen correctamente, verifique la condición de emparejamiento).

- Si la conexión falla, vuelva a emparejar de acuerdo con la instrucción 2.2 EMPAREJAMIENTO.
- Presione la tecla **M** para ingresar al menú y seleccione la cámara que desea ver.

- Instrucciones de función de la ranura para tarjeta TF

Soporta tarjetas TF con una capacidad máxima de 128GB. Cuando se inserta una tarjeta TF en la cámara, aparecerá un icono  en la barra de tareas de la pantalla del monitor.

Mantenga presionado el botón **OK** hasta que el icono  aparezca en la pantalla, lo que indica que la tarjeta TF está grabando. Una vez que comience la grabación, la tarjeta TF grabará continuamente, creando un nuevo segmento de video cada 3 minutos. Una tarjeta TF de 128GB puede grabar continuamente durante 30 horas. Para detener la grabación, mantenga presionado el botón **OK** hasta que el icono  desaparezca de la pantalla.

Tenga en cuenta: Nuestro producto no incluye una tarjeta TF.

- Orificio de reinicio

Si la pantalla del monitor no responde cuando presiona algún botón, puede usar un alfiler para presionar el orificio de reinicio en la parte posterior del monitor para reiniciarlo.

Uso de la cámara

- Función del botón de la cámara

Mantenga presionado el botón  durante 3 segundos para ingresar al modo de emparejamiento. Salga del modo de emparejamiento en 1 minuto.

- Modo de visión nocturna

La cámara está equipada con 1 luz LED infrarroja de alta intensidad, que ayuda a capturar imágenes claras en la oscuridad. Cuando el sensor óptico integrado detecta que la luz ambiental es débil, el LED infrarrojo se encenderá automáticamente. La pantalla del monitor se mostrará en blanco y negro, y el icono  se mostrará en la barra de estado en la parte superior de la pantalla.

- Instalación

- Coloque la cámara en el área que desea monitorear.
- Ajuste el ángulo de visión de la cámara girándola hacia arriba, abajo, izquierda o derecha hasta obtener una imagen satisfactoria en el monitor.

USO DE LA CÁMARA

Descripción de la Interfaz



Iconos de la barra de estado del monitor

NIVEL DE SEÑAL (5 niveles)	SIN SEÑAL	CÁMARA 1	CÁMARA 2 (personalizado)	IMAGEN DE LA CÁMARA ZOOM 2 VECES
CAMBIO DE CÁMARA	REPRODUCCIÓN DE NANAS ENCENDIDA/APAGADA	Configuración de volumen (se pueden configurar 6 niveles)	MODO DE INTERCOMUNICADOR	MODO DE VISIÓN NOCTURNA
VOX DETECCIÓN DE LLANTO (ALTO, MEDIO, BAJO)	24°C PANTALLA DE TEMPERATURA DE LA HABITACIÓN DEL BEBÉ A 24°C	05:50 HORA DEL SISTEMA	SONIDOS DE TECLA ACTIVADOS	NIVEL DE BATERÍA

Icono del menú del monitor

	Configuración de volumen (6 niveles)	 										
	Configuración de recordatorio de alimentación (se pueden configurar 5 alarmas)	<table><tr><td>OFF</td><td>0:30</td><td>1:00</td><td>2:00</td><td>3:00</td><td>4:00</td></tr></table>	OFF	0:30	1:00	2:00	3:00	4:00				
OFF	0:30	1:00	2:00	3:00	4:00							
	Selección de canciones de cuna (8 canciones de cuna)	<table><tr><td>OFF</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	OFF									
OFF												
												
	Configuración de la hora del sistema	<table><tr><td></td><td>00:00:00</td></tr></table>		00:00:00								
	00:00:00											
	Configuración de temperatura (°C/°F / alarma de temperatura encendida y apagada)	<table><tr><td>°C</td><td>°F</td><td> </td></tr></table>	°C	°F	 							
°C	°F	 										
	Selección de cámara (agregar/eliminar/cambiar)	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										
												
	Configuración de detección de sonido VOX	<table><tr><td>HIGH</td><td>MED</td><td>LOW</td><td>OFF</td></tr></table>	HIGH	MED	LOW	OFF						
HIGH	MED	LOW	OFF									
	Zoom de la cámara (acercar/alejar)	 x 2										
	Brillo de la pantalla LCD (6 niveles)	 										

EL MENÚ DEL MONITOR

Modo de Intercomunicación

Presione la tecla  si desea entrar en el modo de conversación bidireccional, y luego puede hablar con su bebé. Suelte la tecla  cuando la conversación haya terminado. Mientras tanto, el sistema de la cámara entrará en el modo de intercomunicación después de soltar la tecla  del monitor.

Ajuste de Volumen

Hay dos formas de ajustar el volumen.

- En la interfaz principal, presione brevemente la tecla  o  para ajustar el volumen de manera rápida.
- O presione la tecla **M** para abrir el menú. Presione la tecla  o  para elegir  y presione la tecla **OK** para confirmar para entrar en el modo de volumen. Luego presione la tecla  o  para ajustar el volumen de la cámara. El volumen tiene 6 niveles para elegir.

Recordatorio de Alimentación (Alarma)

- Presione la tecla **M** para entrar en el menú principal.
 - Presione la tecla  o  para elegir , y presione la tecla **OK** para confirmar.
 - Presione la tecla  o  para seleccionar el tiempo de la alarma para el recordatorio de alimentación (0.5h, 1h, 2h, 3h, 4h). Presione la tecla **M** para volver al paso anterior.
- Si se establece el tiempo de la alarma, el monitor emitirá un pitido cada 0.5h/1h/2h/3h/4h, y aparecerá una marca de alimentación intermitente en la pantalla. Presione cualquier tecla para cancelar el recordatorio de alimentación.

Canción de Cuna

- Presione la tecla **M** para entrar en el menú principal.
- Presione la tecla  o  para elegir , y presione la tecla **OK** para confirmar.
- En la barra de menú emergente, presione la tecla  o  para seleccionar la canción de cuna, y presione la tecla **OK** para confirmar. Para reproducir toda la música en bucle, seleccione  y presione la tecla **OK** para confirmar. Presione la tecla **M** para volver al paso anterior.

Configuración de la Hora del Sistema

- Presione la tecla **M** para entrar en el menú principal.
- Presione la tecla  o  para elegir , y presione la tecla **OK** para confirmar.
- En la barra de menú emergente, presione la tecla **OK** para elegir en turno la hora, minuto, segundo, y presione la tecla  o  para ajustar en turno la hora, minuto, segundo. Presione la tecla **M** para volver al paso anterior después de completar la configuración de la hora del sistema.

Visualización de la Temperatura

- Presione la tecla **M** para entrar en el menú principal.
- Presione la tecla  o  para , y presione la tecla **OK** para confirmar.
- En la barra de menú emergente, presione la tecla  o  para seleccionar   o  y presione la tecla **OK** para confirmar. Presione la tecla **M** para volver al paso anterior.
- Presione la tecla  o  en la barra de menú emergente, seleccione   y presione la tecla **OK** para entrar al submenú de configuración de la temperatura de alarma   . Presione la tecla  y  para elegir configurar la temperatura de advertencia alta o baja. Presione la tecla  y  para establecer el valor de temperatura que se avisará (rango de configuración en °C: 28°C~37°C, rango de configuración en °F: 82°F~98°F). Si la temperatura ambiente actual es superior a la temperatura de advertencia establecida, el sistema emitirá automáticamente una advertencia de alta temperatura.

Haga lo mismo para configurar la temperatura de advertencia baja (rango de configuración en °C: 0°C~26°C, rango de configuración en °F: 32°F~78°F). Si la temperatura ambiente actual es inferior a la temperatura de advertencia, el sistema emitirá automáticamente una advertencia de baja temperatura.

- La barra de estado de la pantalla mostrará la temperatura del sensor de temperatura en la parte trasera de la cámara. Si la temperatura es superior a la temperatura de advertencia alta, la lectura de la temperatura se volverá roja, y aparecerá la marca roja  en la pantalla. Si la temperatura es inferior a la temperatura de advertencia baja, la lectura de la temperatura se volverá azul, y aparecerá la marca azul . Mientras tanto, por encima o por debajo de la temperatura establecida, se emitirá un sonido de alarma "Beep", y presione cualquier tecla para cancelar el sonido de alarma "Beep". Si la temperatura no se restaura al rango de temperatura establecido, el sonido de alarma "Beep" se seguirá emitiendo 30 segundos después.

Selección de Visualización de Cámara

- Presione la tecla **M** para entrar en el menú principal.
- Presione la tecla  o  para elegir , y luego presione la tecla **OK** para entrar en el submenú   .
- Seleccione  y presione la tecla **OK** para elegir , o  para el emparejamiento. Después de que el emparejamiento sea exitoso, el monitor mostrará la imagen de , o .
- Seleccione  para entrar en el modo de eliminación, y luego presione **OK** para eliminar , o . Si la eliminación es exitosa, se recordará que no hay conexión de cámara.
- Seleccione , y presione la tecla **OK** para ver el submenú, y elija , o  para ver la imagen. O puede elegir  para entrar en el modo cíclico, y la imagen de , o  cambiará cada 15 segundos.

Configuración de VOX

Detección VOX: Active el modo VOX, y la pantalla del monitor se apagará en 30 segundos. Cuando el volumen ambiental de la cámara sea mayor que el valor configurado, la pantalla del monitor se encenderá.

- Presione la tecla **M** para entrar en el menú principal.
- Presione la tecla  o  y presione **OK** para entrar en el modo .
- Seleccione    o presione el botón  para apagar el modo VOX.
- Incluso en el modo VOX apagado, presione brevemente la tecla  para entrar en el modo VOX de manera rápida (la pantalla se apagará, pero seguirá transmitiendo el sonido de la cámara).

Nota: En el estado de VOX apagado, presione la tecla  y la pantalla del monitor se apagará. El sonido de la cámara aún se escuchará en cualquier momento. Este modo es adecuado cuando el bebé está jugando pero el adulto necesita irse por un momento.

Cuando se encienda el modo VOX, la pantalla y el sonido se apagarán en 30 segundos. Cuando el sonido ambiental de la cámara sea mayor que el valor configurado, la pantalla del monitor se encenderá y el altavoz emitirá un sonido. Este modo es adecuado para usar de noche.

Ajuste de Brillo de la Pantalla

Hay dos formas de ajustar el brillo de la pantalla.

- En la interfaz principal, presione la tecla  o  para ajustar el brillo de la pantalla   de manera rápida.

ZOOM DE LA CÁMARA

- Presione la tecla **M** para entrar en el menú principal.
- Presione  o , y elija , y luego presione la tecla **OK** para hacer zoom y aparecerá la marca . Presione la tecla **OK** nuevamente para volver al tamaño de imagen original.

NIVEL DE POTENCIA

La marca    muestra el nivel de potencia actual. La marca  indica un nivel de potencia bajo y mostrará "BATERÍA BAJA". Después de 5 pitidos consecutivos, el sonido de los pitidos desaparecerá y solo se mantendrá el recordatorio de "BATERÍA BAJA".

SEÑAL

Marca de señal . Si hay una estación base de torre de señal grande o un equipo de interferencia de señal de alta potencia en el entorno actual, puede causar interferencia al producto, y aparecerá la marca . Cuando la señal se haya desconectado durante 5 segundos, aparecerá y parpadeará la marca , y el monitor emitirá un pitido 5 veces. Después de los 5 pitidos, el monitor solo dejará la marca  parpadearando. Ahora el monitor está desconectado de la cámara.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

5

Q

Por qué no se enciende mi monitor para bebés?

A

- Asegúrese de que el monitor esté encendido y tenga suficiente batería.
- Cargue solo con el cable de alimentación incluido.
- Verifique si el indicador de carga está encendido.
- Si no, cambie a otra toma de corriente o cambie el adaptador.

Q

Se requiere una conexión WiFi para configurar y usar?

A

- Este dispositivo no WiFi no necesita una conexión a Internet para la configuración.
- El monitor para bebés y la cámara utilizan una frecuencia de radio de 2.4GHz para la transmisión.

Q

Por qué la pantalla está negra cuando veo una cámara?

A

- Asegúrese de que la cámara esté dentro del rango y conectada correctamente.
- Verifique si el enchufe y el cable de alimentación están dañados.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la intensidad de la señal.

Q

Cómo debo limpiar y mantener mi monitor y accesorios?

A

- Nunca los sumerja en agua u otros líquidos. No son impermeables.
- Limpie solo con un paño seco. Tenga cuidado al limpiar la lente de la cámara.
- Limpie el sensor de temperatura de la cámara con un hisopo de algodón seco de manera regular.

Q

Por qué la temperatura mostrada en el monitor no es precisa?

A

- El sensor de temperatura está en la cámara. Asegúrese de que haya suficiente circulación de aire alrededor del sensor.
- No coloque la cámara cerca de fuentes de calor, incluyendo calentadores, conductos de aire acondicionado y lámparas.
- El aire en el techo es más cálido que el aire en el suelo. Coloque la cámara a una altura relativamente baja para leer la temperatura con mayor precisión.
- Apague y encienda el monitor y la cámara, restablezca el monitor a la configuración de fábrica y vuelva a emparejar la cámara con el monitor.

Q

Por qué el video del monitor se volvió repentinamente blanco y negro?

A

La visión nocturna puede haberse activado. Encienda las luces de la habitación y la visión nocturna se apagará automáticamente.

Q

Por qué la pantalla está un poco entrecortada?

A

- Asegúrese de que la cámara esté dentro del rango.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la intensidad de la señal.

Q

Por qué siempre hay algo de ruido de fondo?

A

Es imposible eliminar todo el ruido. Este tipo de aullido siempre ha sido un problema en el campo del audio. Mantenga el monitor y la cámara separados a 1.5 metros de distancia o más.

Consejo: El micrófono del receptor y la cámara no deben estar uno frente al otro. Esta es la razón por la que algunos usuarios se confunden cuando operan los dispositivos y siempre obtienen ruido de fondo. Este fenómeno es un factor incontrolable.

SERVICE CLIENT DR.CARE

6

ATENCIÓN AL CLIENTE DE DR.CARE

Este electrodoméstico está cubierto por la garantía de Dr.Care durante 12 meses a partir de la fecha de su compra original.

Extienda su Garantía

Extienda su garantía registrando su nuevo electrodoméstico en nuestro sitio web www.thedrcare.com/warranty.

La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidentes, mal uso o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Cualquier unidad que haya sido manipulada o utilizada con fines comerciales.
- Desgaste normal de las piezas desgastables.
- Uso de fuerza, daños causados por influencias externas.
- Daños causados por no observar el Manual del Usuario, por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones.
- Electrodomésticos parcialmente o completamente desmantelados.
- Defectos causados por o resultantes de daños durante el envío o de reparaciones, servicio o alteraciones al producto o cualquiera de sus partes que hayan sido realizadas por una persona no autorizada por Dr.Care.

Solo podemos proporcionar servicio postventa para productos vendidos por Dr.Care o distribuidores y minoristas autorizados por Dr.Care. Si ha comprado el electrodoméstico en otro lugar, por favor contacte a su vendedor para problemas de devolución y garantía.

Estamos Aquí para Ayudar!



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com



Carestream Technologies Limited

MADE IN CHINA
Rev_2.0_EN



EU001711071668498Vbja

SUCCESS COURIER SL

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

successservice2@hotmail.com

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.