

Dr.Care

www.thedrcare.com

Looking for help?

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

Split Screen Baby Monitor DC-BBM001

USER MANUAL



// Gracias por elegir Dr.Care!

Tu apoyo significa mucho para nosotros.
Esperamos que disfrutes de nuestro producto
tanto como nosotros disfrutamos creándolo.

EXTIENDE TU GARANTÍA GRATIS

Escanea o visita www.thedrcare.com/warranty para extender tu garantía de forma gratuita registrando tu producto. Si tienes algún problema con el producto, siempre estamos listos para ayudarte.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

SÍGUENOS PARA DESCUBRIR MÁS

Encuétranos en las redes sociales para estar conectado y encontrar nueva inspiración.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

CONTENIDO

1	INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD	79
----------	---	-----------

2	CONOCIENDO SU MONITOR DE BEBÉ	82
----------	--	-----------

3	USO DE SU MONITOR DE BEBÉ	85
----------	--------------------------------------	-----------

4	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	97
----------	------------------------------	-----------

5	SERVICIO AL CLIENTE DE DR.CARE	100
----------	---	------------

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1

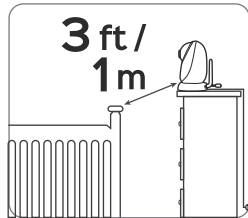
LEA TODAS LAS ADVERTENCIAS EN EL APARATO Y LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD EN EL MANUAL DE USUARIO ANTES DE USARLO.

Seguridad General



No es un Sustituto de la Supervisión Adecuada de un Adulto: DEBE revisar regularmente las actividades de sus hijos.
No Está Destinado para Usarse como Cámara Médica: Este aparato no debe reemplazar la supervisión de un adulto.
No es un Juguete: No permita que los niños jueguen con este aparato.
Riesgo de Sofocación: Mantenga todos los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños.

Seguridad de Ubicación



Peligro de Estrangulamiento:

Los niños pueden enredarse en los cables. Mantenga el aparato, el adaptador y los cables de alimentación fuera del alcance de los niños en todo momento, al menos a 3 pies/1 metro de distancia.

Peligro de los Cables de Alimentación:

Para evitar posibles peligros con los cables de alimentación, deben estar asegurados y nunca colgados sobre o cerca de la cuna o corralito. No los coloque en la cuna, cama o corralito.

Mantener Alejado del Calor:

No instale cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor y estufas.

Agua y Humedad:

No use el aparato cerca del agua, incluido cerca de una bañera, fregadero, lavadora, sótano húmedo, etc.

Seguridad Eléctrica

- Use solo los adaptadores de CA proporcionados.
- No inserte nada en los orificios de actualización.
- No bloquee ninguna abertura de ventilación.
- Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas.
- Utilice solo los accesorios y adaptadores proporcionados.
- Desenchufe el aparato cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.

USO DOMÉSTICO SOLAMENTE LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Declaración de Conformidad

Nosotros, Dongguan Qinyuan Gaotu Electronic Technology Co., Ltd., declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto mencionado anteriormente cumple con los requisitos aplicables de las siguientes directivas:

Directiva RED: 2014/53/EU

Directiva RoHS Recast: 2011/65/EU (EU) 2015/863

Reglamento REACH: 2006/1907/EC

Lea la declaración de conformidad y acceda al enlace de descarga aquí:

<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

ESPECIFICACIONES

Sistema General

Conectividad	2,4 GHz FHSS
Frecuencia RF	2400 MHz-2483 MHz
Tipo de Modulación	GFSK
Canales de Cámara Seleccionables	4
Distancia de Transmisión	1000 pies (Espacio Abierto)

Monitor

Resolución	1920*1080P
Pantalla	Pantalla TFT a Color de 5 pulgadas
Voltaje de Entrada	100-240V-50/60Hz
Voltaje de Operación	5.0V $\overline{\text{---}}$ 2A
Batería	5000mAh
Zoom	2X & 4X

Caméra

COMS	1920X1080P
Voltaje de Entrada	100-240V-50/60Hz
Voltaje de Operación	5.0V $\overline{\text{---}}$ 2A
Visión Nocturna	Blanco y Negro
Pan & Tilt	90 grados vertical (arriba=60°, abajo=30°), 300 grados horizontal

Recordatorio Amable

Revise el aparato regularmente y consulte la sección de SOLUCIÓN DE PROBLEMAS o contacte a nuestro soporte al cliente si presenta alguno de los siguientes signos:

- El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
- Mala recepción o ruido excesivo.

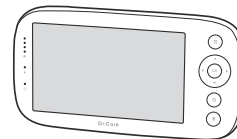
CONOCIENDO SU MONITOR DE BEBÉ

Contenido del Paquete

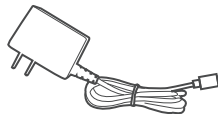
*El contenido real puede variar según su compra.



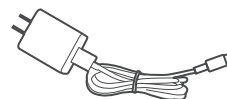
Cámara



Monitor de Bebé



Adaptador de CA (Para la Cámara)



Cargador USB y Cable de Carga
(Para el Monitor)



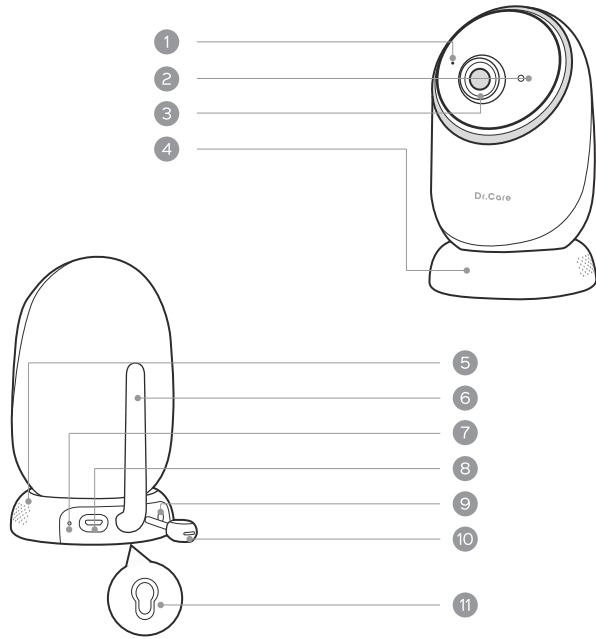
Manual del Usuario



Guía de Inicio Rápido

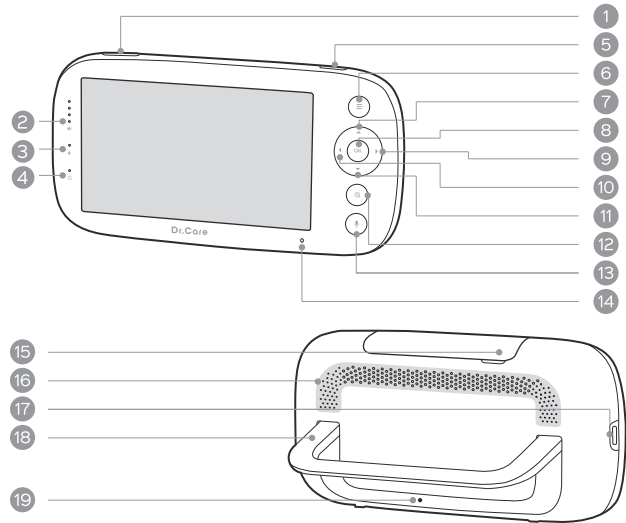
Schéma du produit

Caméra



1 Micrófono	5 Altavoz	9 Botón de Emparejamiento
2 Sensor de Luz	6 Antena	10 Sensor de Temperatura
3 Lente	7 Indicador de Encendido	
4 Base de la Cámara	8 Puerto Micro USB	11 Orificio de Montaje

Moniteur pour bébé



1 Botón de Volumen	8 Botón OK	15 Antena
2 Indicadores de Volumen	9 Botón de Derecha	16 Altavoz
3 Indicador de Carga	10 Botón de Izquierda	17 Puerto USB-C
4 Indicador de Encendido	11 Botón de Abajo	18 Soporte Trasero
5 Botón de Encendido/Suspensión	12 Botón de Zoom	19 Orificio de Reinicio
6 Botón de Menú/Regresar	13 Botón de Hablar	
7 Botón de Arriba	14 Micrófono	

USO DE SU MONITOR DE BEBÉ

3

Comenzando

1. Conectar la Cámara

Conecte la cámara a la fuente de alimentación con el adaptador de CA incluido.



Coloque la cámara y el cable de alimentación fuera del alcance de los niños. La cámara no funciona con batería. Manténgala conectada cuando esté en uso.

2. Cargar el Monitor

Cargue el monitor con el cargador USB incluido.



Toma alrededor de 7 horas para cargar completamente. El indicador de carga se encenderá mientras se está cargando y se apagará cuando esté completamente cargado.

3. Emparejar la Cámara con el Monitor

Por defecto, la cámara ha sido emparejada con el monitor durante la fabricación. Si la cámara se desconecta, consulte la página 12.



Mantenga la cámara y el monitor a una distancia de 12-40 pulgadas (30-100 cm) durante el emparejamiento. Tenga en cuenta que puede ocurrir retroalimentación del micrófono cuando están cerca uno del otro.

4. Posicionar la Cámara

Mantenga la cámara a una distancia de 3-16 pies (1-5 m) del corral, parque o cama de su bebé para una mejor visualización y por razones de seguridad.

5. Montar la Cámara en la Pared (Opcional)

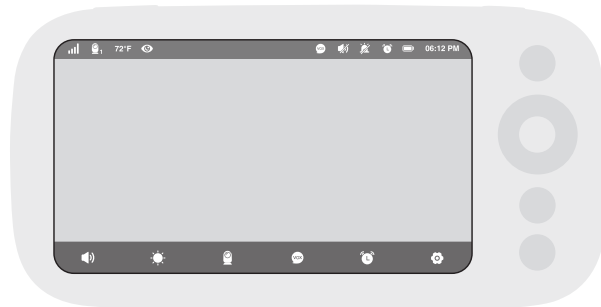
Seleccione un lugar para montar la cámara, idealmente a una altura de 5-8 pies, manteniéndola fuera del alcance de los niños. Instale el tornillo incluido en la pared y monte la cámara en el tornillo.



No suelte la cámara hasta estar seguro de que está firmemente montada.

Función y Operaciones

1. Descripción de la Interfaz



Barra de Estado



Intensidad de la Señal



Cámara Actual



Temperatura



Video Silenciado



Alerta Silenciada



Recordatorio Activado



Estado de la Batería



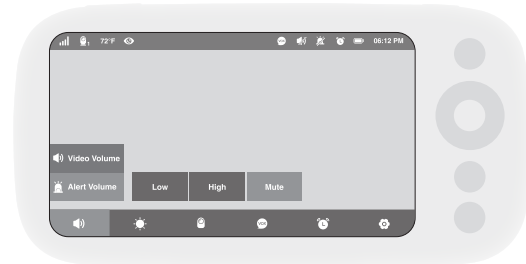
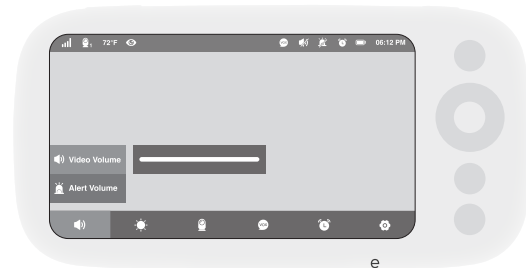
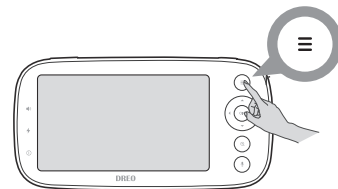
Hora Actual

Barra de Menú

 Configuración de Volumen	 Volumen de Video	Ajusta el volumen del video
	 Volumen de Alerta	Ajusta el volumen de alertas y recordatorios
 Configuración de Brillo	 Brillo	Ajusta el nivel de brillo
	 Tiempo de Apagado de Pantalla	Cambia el tiempo de apagado de la pantalla a 1 minuto, 3 minutos, 5 minutos o nunca
 Configuración de la Cámara	 Añadir	Añadir cámara
	 Cambio Automático	Cambio automático entre dos vistas de cámara
	 Vista de Cámara	Seleccionar la vista de cámara a mostrar
	 Eliminar	Eliminar el emparejamiento de la cámara
 Configuración de VOX	 VOX Encendido	Activa VOX
	 VOX Apagado	Desactiva VOX
 Configuración de Recordatorios	 Recordatorio	Establece un recordatorio a una hora específica
	 Repetir	Crea un recordatorio repetitivo (2 horas, 4 horas, 6 horas o nunca)
	 Recordatorio Apagado	Desactiva los recordatorios
 Desactiva los recordatorios	 Hora	Establece la fecha y hora en el monitor
	 Temperatura	Selecciona la escala de temperatura entre °C y °F
	 Frecuencia de Actualización	Selecciona la frecuencia de actualización entre 60Hz y 50Hz
	 Reiniciar	Restablece a los ajustes de fábrica
	 Soporte	Ver página de soporte
	 Idioma	English Deutsch Nota: La versión de EE.UU. no tiene función de cambio de idioma

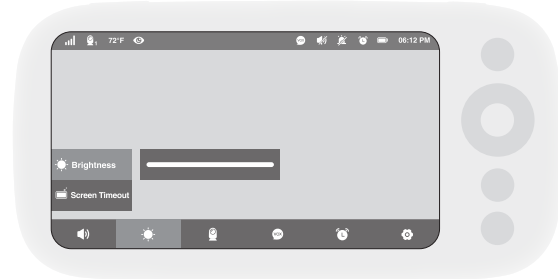
2. Configuración de Volumen

Presione  para seleccionar a través de  →  Video Volume /  Alert Volume , y presione  /  →  para ajustar el nivel de volumen deseado.



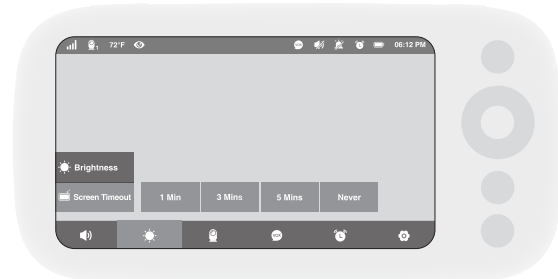
3. Configuración de Brillo

Presione , seleccione a través de  →  Brightness, y presione  /  →  para ajustar el nivel de brillo deseado.



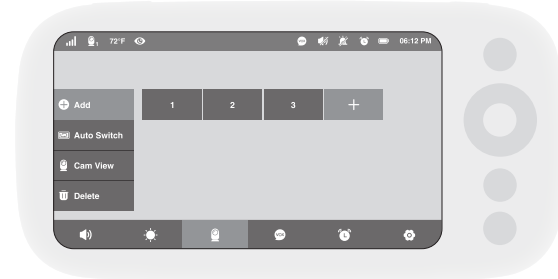
4. Tiempo de Apagado de Pantalla

Presione , seleccione a través de  →  Screen Timeout, y presione  /  →  para ajustar el tiempo deseado para que la pantalla se apague automáticamente.



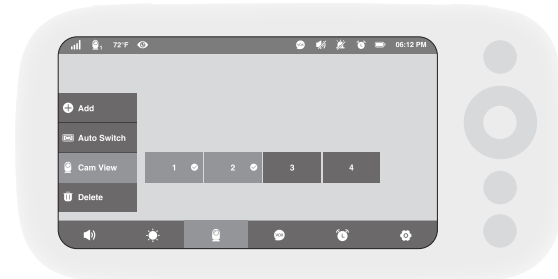
5. Añadir una Cámara

Presione , seleccione a través de  →  Add → , y presione el botón PAIR en la cámara. Luego, la cámara se emparejará automáticamente con el monitor.



6. Ver una Cámara

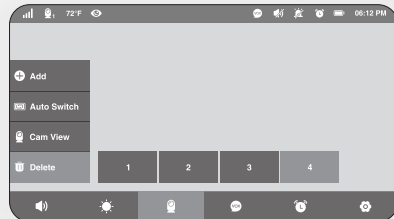
Presione , seleccione a través de  →  Cam View, y seleccione el número de cámara 1/2/3/4 para ver.



7. Eliminar una Cámara

Presione , seleccione a través de  →  Delete, y seleccione el número de cámara 1/2/3/4 para ver.

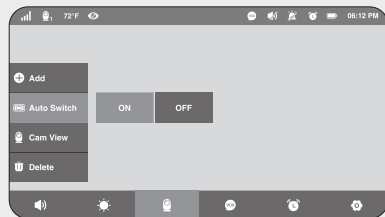
- Al menos una cámara debe permanecer conectada.
- El número de cámara actual aparecerá en la parte superior de la pantalla.



8. Cambio Automático

Presione , seleccione a través de  →  Auto Switch → ON.

- Una vez configurado, la pantalla cambiará automáticamente de una cámara a otra (si está conectada) cada 15 segundos.



9. Pantalla Dividida

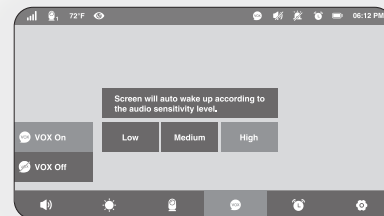
Presione , seleccione a través de  →  Cam View, y seleccione dos cámaras.

- Una vez seleccionadas dos cámaras, podrá ver ambas cámaras en modo de pantalla dividida.
- En el modo de pantalla dividida, el audio cambiará entre las cámaras cada 15 segundos.

10. VOX (Alerta Activada por Voz)

- 1) Presione , seleccione a través de  →  .
- 2) Elija un nivel de sensibilidad. Cuanto mayor sea el nivel de sensibilidad VOX, más sensible será la cámara para detectar sonidos y transmitirlos al monitor.

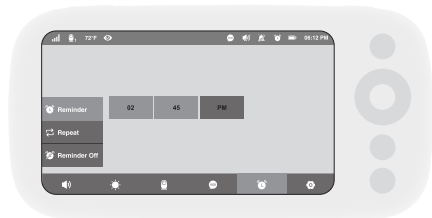
- Una vez configurado, la pantalla entrará en modo de suspensión y activará el modo VOX.
- En el modo VOX, la pantalla dejará de transmitir sonidos desde la cámara hasta que el audio detectado supere el nivel de alerta.



11. Recordatorio de Lactancia

Presione , seleccione a través de  →  **Reminder**, y establezca una hora específica para que el monitor le avise sobre la lactancia. También puede seleccionar a través de  →  **Repeat** y seleccionar 2 horas, 4 horas o 6 horas para crear un recordatorio repetitivo.

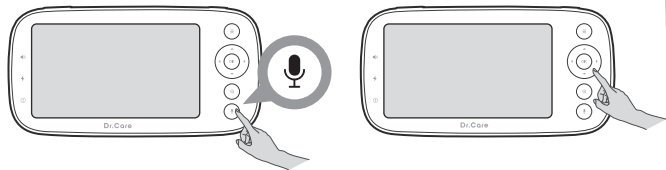
 El recordatorio sonará durante 30 segundos y nuevamente después de 1 minuto si no se toma ninguna acción, pero se apagará automáticamente si no se toma ninguna acción después de tres veces.



12. Comunicación Bidireccional

Presione  para hablar y suelte para escuchar.

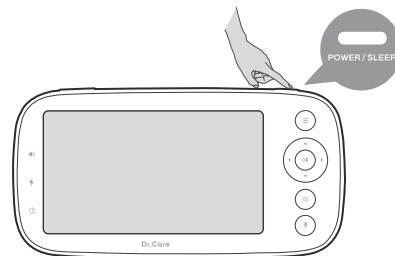
- En modo de pantalla dividida: la función de comunicación bidireccional se activa en la cámara izquierda por defecto. Puede presionar  /  →  para seleccionar una cámara con la que hablar.
- Cuando el volumen del video está bajo, es posible que no pueda escuchar desde el lado de la cámara.
- Cuando se presiona , no se escuchará el sonido desde el lado de la cámara.



13. Modo de Suspensión

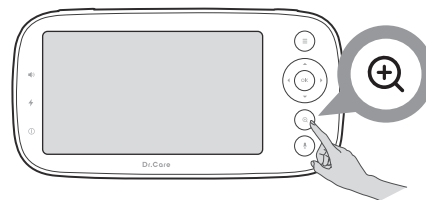
Presione  brevemente para entrar en modo de suspensión. Presione cualquier botón para despertar.

 En modo de suspensión, la pantalla se apagará, pero el monitor seguirá recibiendo sonidos de la cámara.



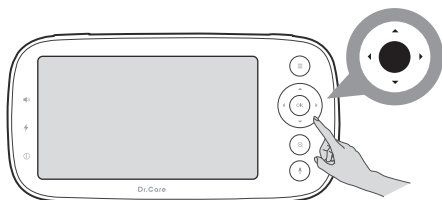
14. Zoom In Zoom Out

Cuando esté viendo una cámara, presione  para ampliar la pantalla a 2x o 4x.



15. Pan & Tilt

Cuando esté viendo una cámara, presione ◀ / ▶ / ▲ / ▼ para ver desde diferentes ángulos, 90 grados verticalmente y 300 grados horizontalmente.



16. Visión Nocturna

La visión nocturna se activa automáticamente en un entorno con poca luz. Los LED infrarrojos en la parte frontal de la cámara le permiten ver al bebé en una habitación oscura.

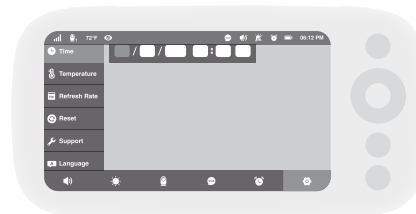
17. Alerta de Temperatura

El monitor emitirá alertas de alta y baja temperatura cuando la temperatura ambiente sea inferior a 50 °F/10 °C o superior a 86°F/30°C.

18. Otras Configuraciones

Presione ☰ y seleccione ⚙ para ingresar a otras configuraciones.

- | | | |
|----|-----------------------------|--|
| 1) | Hora | Establezca la fecha y la hora en el monitor. |
| 2) | Temperatura | Seleccione la escala de temperatura entre °C y °F. |
| 3) | Frecuencia de Actualización | Seleccione la frecuencia de actualización entre 60Hz y 50Hz. |
| 4) | Restablecer | Restablezca a los ajustes de fábrica. |
| 5) | Soporte | Ver página de soporte. |
| 6) | Idioma | Seleccione inglés o alemán, para más necesidades de idioma, por favor contáctenos. |



19. Orificio de Reinicio

Si la pantalla del monitor no responde cuando presiona cualquier botón, puede usar un alfiler para presionar el orificio de reinicio en la parte posterior del monitor para reiniciarlo.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

4

Por qué no se enciende mi monitor de bebé?

- Asegúrese de que el monitor esté encendido y que aún tenga batería.
- Cargue solo con el cable de alimentación incluido.
- Verifique si el indicador de carga está encendido.
- Si no, cambie a otro tomacorriente o cambie el adaptador.

Se requiere una conexión WiFi para configurar y usar?

- Este dispositivo no WiFi no necesita una conexión a Internet para la configuración.
- El monitor de bebé y la cámara usan una frecuencia de radio de 2.4GHz para la transmisión.

Por qué mi monitor de bebé no se conecta a la cámara?

- Asegúrese de que la cámara esté bien enchufada. Verifique si el enchufe y el cable de alimentación están dañados.
- Asegúrese de que el monitor esté cerca de la cámara al emparejar.
- Verifique si hay objetos metálicos grandes como puertas, refrigeradores, espejos que puedan bloquear la transmisión de la señal.
- Verifique si hay equipos de 2.4GHz existentes como redes WiFi y microondas que puedan interferir con la transmisión de la señal.
- Presione el botón de Menú, seleccione a través de  →  Add →  + y presione el botón PAIR en la cámara, luego la cámara se emparejará automáticamente con el monitor.

Por qué la pantalla del monitor se sigue apagando cuando lo estoy usando?

- Presione el botón de Menú, seleccione a través de  →  Screen Timeout y presione  /  → OK para ajustar el tiempo deseado para que la pantalla se apague automáticamente.
- Puede que tenga activado el modo VOX (Alerta Activada por Voz) para que la pantalla solo se encienda cuando el sonido supere el nivel de alerta. Puede desactivar esta función en el menú.

Por qué la pantalla está negra cuando veo una cámara?

- Asegúrese de que la cámara esté dentro del alcance y bien enchufada.
- Verifique si el enchufe y el cable de alimentación están dañados.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la intensidad de la señal.

Por qué no hay sonido en el monitor?

- Verifique si el volumen del video está demasiado bajo. Presione el botón de Menú, seleccione a través de  →  Video Volume, y presione  → OK para ajustar el nivel de volumen deseado.
- Verifique si el modo VOX está activado. Tenga en cuenta que en el modo VOX la pantalla dejará de transmitir sonidos desde la cámara hasta que el audio detectado supere el nivel de alerta.

Cómo debo limpiar y mantener mi monitor y accesorios?

- Nunca los sumerja en agua u otros líquidos. No son impermeables.
- Limpie solo con un paño seco. Tenga cuidado al limpiar la lente de la cámara.
- Limpie el sensor de temperatura en la cámara con un hisopo de algodón seco regularmente.

Por qué la temperatura mostrada en el monitor no es precisa?

- El sensor de temperatura está en la cámara. Asegúrese de que haya suficiente circulación de aire alrededor del sensor.
- No coloque la cámara cerca de fuentes de calor, incluyendo calentadores, conductos de aire acondicionado y lámparas.
- El aire en el techo es más cálido que el aire en el suelo.
- Coloque la cámara a una altura relativamente baja para leer la temperatura con mayor precisión.
- Apague y encienda el monitor y la cámara nuevamente, restablezca el monitor a los ajustes de fábrica y empareje la cámara con el monitor nuevamente.

Por qué el video del monitor se volvió repentinamente en blanco y negro?

- La visión nocturna puede haberse activado. Encienda las luces de la habitación y la visión nocturna se apagará automáticamente.

Por qué la pantalla está un poco entrecortada?

- Asegúrese de que la cámara esté dentro del alcance.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la intensidad de la señal.

Mi monitor de bebé hace ruido.

- Puede ocurrir retroalimentación del micrófono cuando el monitor está demasiado cerca de la cámara. Manténgalos alejados el uno del otro.
- El volumen es demasiado alto. Presione el botón de Menú, seleccione a través de  →  Video Volume, y presione  →  para bajar el volumen.
- La cámara no está dentro del alcance. Mantenga la distancia dentro de los 30 pies / 10 metros.

SERVICIO AL CLIENTE DE DR.CARE

Garantía Predeterminada de 12 Meses

Este aparato está cubierto por la garantía de Dr.Care durante 12 meses a partir de la fecha de su compra original.

Extienda su Garantía

Extienda su garantía registrando su nuevo aparato en nuestro sitio web: www.thedrcare.com/warranty.

La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidente, uso indebido o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Cualquier unidad que haya sido manipulada o utilizada con fines comerciales.
- Desgaste normal de las piezas de desgaste.
- Uso de fuerza, daños causados por influencias externas.
- Daños causados por el incumplimiento del Manual del Usuario, por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones.
- Aparatos parcial o completamente desmantelados.
- Defectos causados por o resultantes de daños durante el envío, reparaciones, servicio o alteraciones del producto o cualquiera de sus partes realizadas por una persona de reparación no autorizada por Dr.Care.

Solo podemos proporcionar servicio postventa para productos vendidos por Dr.Care o distribuidores y minoristas autorizados de Dr.Care. Si ha comprado el aparato en un lugar diferente, comuníquese con su vendedor para asuntos de devolución y garantía.

Estamos Aquí para Ayudar!

 support@thedrcare.com

 www.thedrcare.com

 Carestream Technologies Limited

5



EVATOST CONSULTING LTD

**Office 101 32 Threadneedle Street, London,
United Kingdom, EC2R 8AY**

UK001711071667932gYSx

contact@evatost.com

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



SUCCESS COURIER SL

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

EU001711071668498Vbja

successservice2@hotmail.com

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.