

# Dr.Care

[www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com)

## Benötigen Sie Hilfe?

Kontaktieren Sie uns, um kompetente Unterstützung zu erhalten.



[www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com)



[support@thedrcare.com](mailto:support@thedrcare.com)

# Dr.Care

## NeoView Baby-Monitor DC-BBM003

BENUTZERHANDBUCH



//

# Herzlichen Dank für Ihre Entscheidung für Dr. Care!

Ihre Unterstützung bedeutet uns die Welt. Wir hoffen, dass Sie unser Produkt genauso genießen, wie wir es genossen haben, es zu entwickeln.

## VERLÄNGERN SIE IHRE GARANTIE KOSTENLOS

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie [www.thedrcare.com/warranty](http://www.thedrcare.com/warranty), um Ihre Garantie kostenlos zu verlängern, indem Sie Ihr Produkt registrieren.

Bei Problemen mit dem Produkt stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.



**support@thedrcare.com**



**www.thedrcare.com**

## FOLGEN SIE UNS UM MEHR ZU ENTDECKEN

Besuchen Sie unsere sozialen Medien, um in Verbindung zu bleiben und neue Inspiration zu finden.



dr.care\_global



dr.care\_global



dr.care\_global



dr.care\_global



dr.care\_global



dr.care\_global

# INHALTSVERZEICHNIS

|          |                                         |           |
|----------|-----------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>WICHTIGE<br/>SICHERHEITSHINWEISE</b> | <b>27</b> |
|----------|-----------------------------------------|-----------|

|          |                          |           |
|----------|--------------------------|-----------|
| <b>2</b> | <b>PRODUKTEINFÜHRUNG</b> | <b>29</b> |
|----------|--------------------------|-----------|

|          |                                             |           |
|----------|---------------------------------------------|-----------|
| <b>3</b> | <b>KENNENLERNEN IHRES<br/>BABY-MONITORS</b> | <b>31</b> |
|----------|---------------------------------------------|-----------|

|          |                                           |           |
|----------|-------------------------------------------|-----------|
| <b>4</b> | <b>VERWENDUNG IHRES<br/>BABY-MONITORS</b> | <b>34</b> |
|----------|-------------------------------------------|-----------|

|          |                    |           |
|----------|--------------------|-----------|
| <b>5</b> | <b>FEHLERSUCHE</b> | <b>44</b> |
|----------|--------------------|-----------|

|          |                                  |           |
|----------|----------------------------------|-----------|
| <b>6</b> | <b>Dr.Care<br/>KUNDENSERVICE</b> | <b>46</b> |
|----------|----------------------------------|-----------|

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

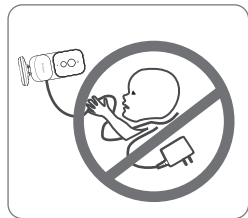
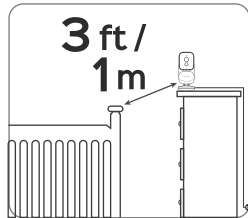
LESEN SIE ALLE WARNSHINWEISE AUF DEM GERÄT UND DIE SICHERHEITSANWEISUNGEN IN DER BETRIEBSANLEITUNG VOR GEBRAUCH.

## Allgemeine Sicherheit



**Kein Ersatz für ordnungsgemäße Beaufsichtigung durch Erwachsene:** Sie MÜSSEN die Aktivitäten Ihrer Kinder regelmäßig überprüfen.  
**Nicht zur Verwendung als medizinische Kamera bestimmt:** Dieses Gerät sollte die Aufsicht durch Erwachsene nicht ersetzen.  
**Kein Spielzeug:** Lassen Sie Kinder nicht mit diesem Gerät spielen.  
**Erstickungsgefahr:** Halten Sie alle Verpackungsmaterialien von Kindern fern.

## Standortsicherheit



### Erstickungsgefahr:

Achten Sie darauf, dass Kinder sich nicht in Kabeln verfangen. Halten Sie das Gerät, den Adapter und die Netzkabel stets außerhalb der Reichweite von Kindern, mindestens 3 Fuß/1 Meter entfernt.

### Gefahr durch Netzkabel:

Um mögliche Gefahren durch Netzkabel zu vermeiden, sollten die Kabel gesichert und niemals an oder in der Nähe des Kinderbetts oder Laufstalls aufgehängt werden. Legen Sie sie nicht in das Kinderbett, Bett oder den Laufstall.

### Von Hitze fernhalten:

Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern und Öfen.

### Wasser und Feuchtigkeit:

Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser, einschließlich in der Nähe einer Badewanne, eines Waschbeckens, einer Waschmaschine, eines feuchten Kellers usw.

## Elektrische Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten Netzadapter.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Upgrade-Pinlöcher ein.
- Blockieren Sie keine Lüftungsöffnungen.
- Ziehen Sie das Gerät während eines Gewitters aus der Steckdose.
- Verwenden Sie nur die bereitgestellten Zubehörteile und Anbaugeräte.
- Ziehen Sie das Gerät aus der Steckdose, wenn es längere Zeit nicht verwendet wird.

## NUR FÜR DEN HAUSHALT GEEIGNET LESEN UND AUFBEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN

## Konformitätserklärung

Wir, die Dongguanqinyuangaotu Electronics Co., Ltd., erklären hiermit in alleiniger Verantwortung, dass das oben genannte Produkt den geltenden Anforderungen der folgenden Richtlinien entspricht:

RED-Richtlinie: 2014/53/EU

RoHS-Richtlinie: 2011/65/EU (EU)2015/863

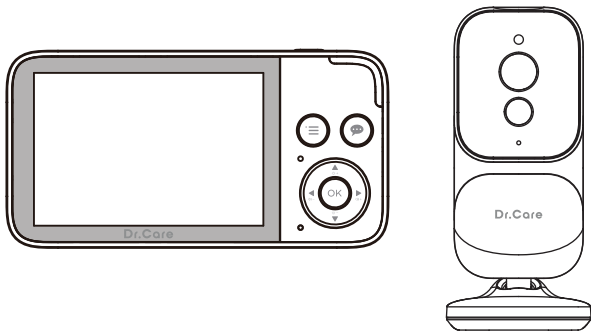
REACH-Verordnung: 2006/1907/EG

Lesen Sie die Konformitätserklärung und greifen Sie auf den Download-Link hier zu:  
<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

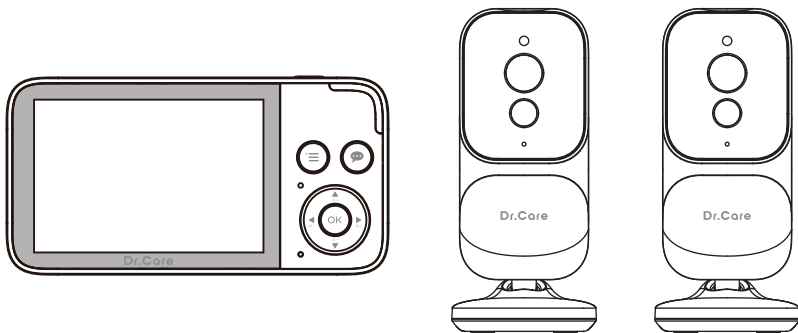
# PRODUKTEINFÜHRUNG

## 2

Der **DC-BBM003** ist ein Audiomonitor, der aus einer Babyeinheit (**DC-ABM001 BU**) und einer Elterneinheit (**DC-BBM003 PU**) besteht.



Der **DC-BBM003 Dual** ist ein Audiomonitor, der aus einer Elterneinheit (**DC-BBM003 PU**) und zwei Babyeinheiten (**DC-BBM003 BU**) besteht.



## SPEZIFIKATIONEN

### Allgemeines System

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Konnektivität         | 2,4 GHz FHSS               |
| RF-Frequenz           | 2400 MHz-2483 MHz          |
| Modulationstyp        | GFSK                       |
| Wählbare Kamerakanäle | 2                          |
| Übertragungsdistanz   | 300 Meter (im freien Raum) |

### Monitor

|                  |                                              |
|------------------|----------------------------------------------|
| Auflösung        | 1280*720P                                    |
| Anzeige          | 3,5 Zoll LCD Farbdisplay                     |
| Eingangsspannung | 100-240V~50/60Hz                             |
| Stromeingang     | 5V=1A, Typ C (unterstützt kein C zu C Laden) |
| Batterie         | 1700mAh                                      |
| Zoom             | 2X & 4X                                      |

### Kamera

|                    |                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| COMS               | 1280X720P                                                                        |
| Eingangsspannung   | 100-240V~50/60Hz                                                                 |
| Stromeingang       | 5V=1A, Typ C (unterstützt kein C zu C Laden)                                     |
| Nachtsicht         | Schwarz-Weiß                                                                     |
| Schwenken & Neigen | Manuelle Einstellung: 90 Grad vertikal (oben=60°, unten=30°) 300 Grad horizontal |
| Blickwinkel        | 76 Grad                                                                          |

### Hinweis

Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig und beachten Sie die Fehlersuche oder wenden Sie sich an unseren Kundensupport, wenn eines der folgenden Anzeichen auftritt:

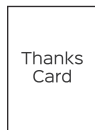
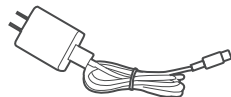
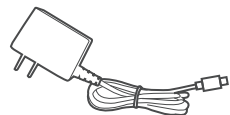
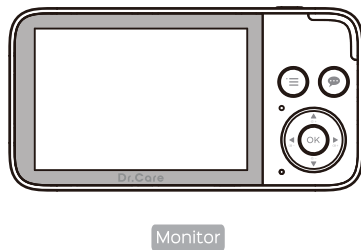
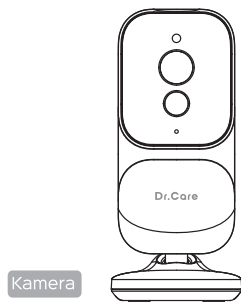
- Das Netzkabel oder der Stecker ist beschädigt.
- Schlechter Empfang oder übermäßiges Rauschen.

# KENNEN SIE IHREN BABY-MONITOR

## Paketinhalt

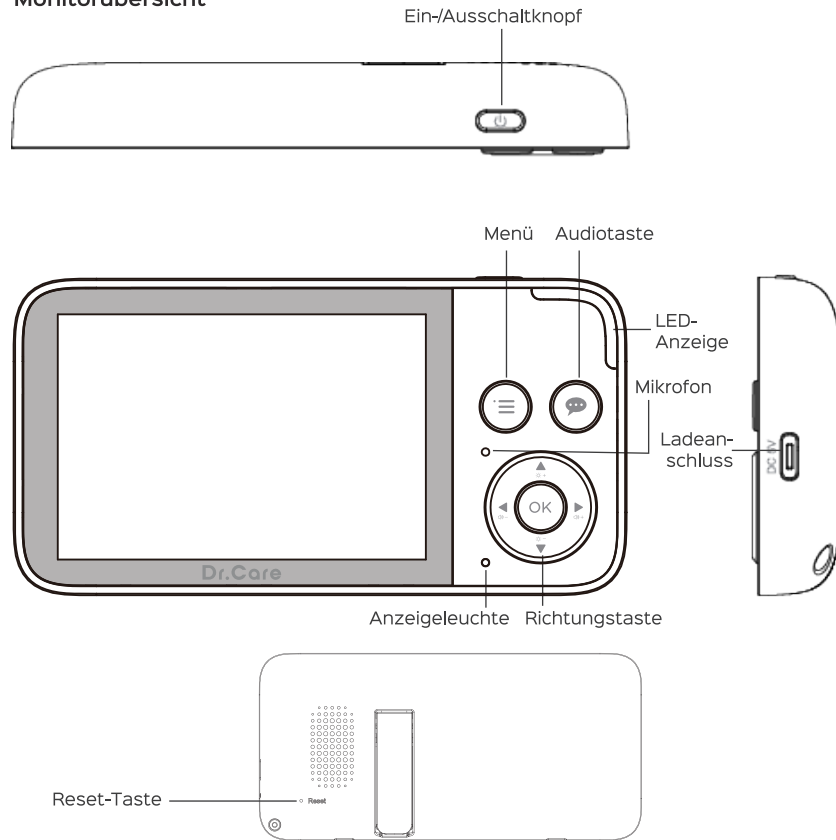
\*Der tatsächliche Inhalt kann je nach Ihrem Kauf variieren.

3

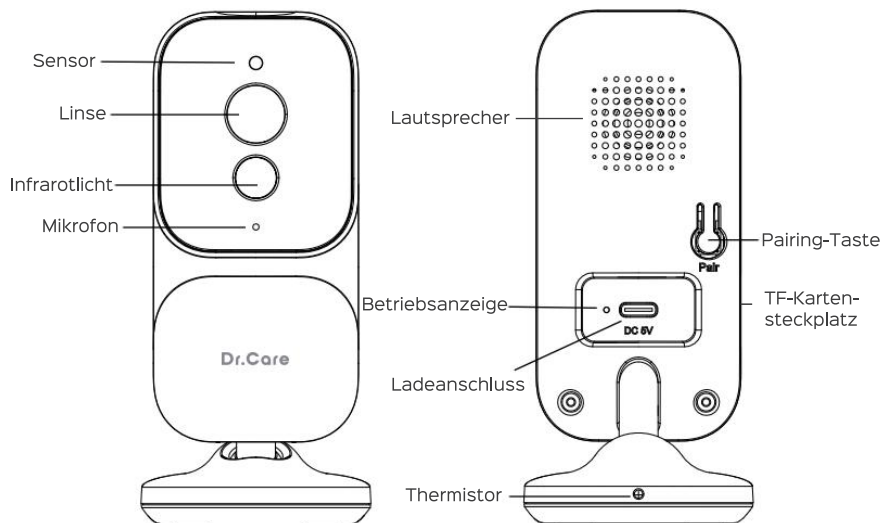


## Produktdiagramm

### Monitorübersicht



## Kameraübersicht



# 4

## VERWENDUNG IHRES BABY-MONITORS

### Betrieb

#### - Einschalten des Geräts

Der Baby-Monitor wird mit zwei Netzadaptern und Ladekabeln geliefert. Einer ist zum Anschließen der Kamera und der andere zum Anschließen des Monitors, um den Akku zu laden.

- Verbinden Sie die Kamera mit dem Netzadapter und dem Kabel und stecken Sie den Netzadapter in die 110V-240V-50/60Hz AC-Steckdose. Die Kamera wird eingeschaltet und die blaue Anzeige leuchtet auf (der Nachtmodus wird automatisch ausgeschaltet).
- Verbinden Sie den Monitor mit dem Netzadapter und dem Kabel und stecken Sie den Netzadapter in die 110V-240V-50/60Hz AC-Steckdose. Drücken Sie die Einschalttaste , um den Monitor einzuschalten.
- Drücken und halten Sie die Einschalttaste des Displaygeräts 3 Sekunden lang, um es ein- oder auszuschalten.

#### - Koppeln

Sobald die Kamera und der Monitor eingeschaltet sind, werden sie automatisch gekoppelt. Falls nicht, folgen Sie den folgenden Schritten:

- Schalten Sie den Monitor ein und drücken Sie die Menüaste . Drücken Sie  oder , um die Kamera auszuwählen, und drücken Sie , um zu bestätigen. In der Popup-Leiste drücken Sie die Taste , um  auszuwählen, und drücken Sie , um zu bestätigen. Drücken Sie dann  oder , um  oder  zur Paarung auszuwählen. Zu diesem Zeitpunkt wird  auf dem Bildschirm des Displaygeräts angezeigt.

Wenn innerhalb von 30 Sekunden kein Gerät gekoppelt wird, verlässt es automatisch den Koppelungsmodus, oder Sie können innerhalb von 30 Sekunden 1,5 Sekunden lang drücken und halten, um den Koppelungsmodus direkt zu beenden.

- Wenn die Kamera mit der Stromversorgung verbunden und eingeschaltet ist, drücken und halten Sie die Kopplungstaste  für 3 Sekunden, und dann wird das blaue Licht schnell blinken. Das bedeutet, dass sich die Kamera jetzt im Koppelungsmodus befindet. Sobald die Kamera mit dem Monitor verbunden ist, bleibt die Kontrollleuchte blau. Jetzt kann der Monitor das von der Kamera aufgenommene Bild anzeigen.

Wenn innerhalb von 1 Minute kein Gerät gekoppelt wird, verlässt es automatisch den Koppelungsmodus.

(Hinweis: Eine Kamera kann nur mit einem Monitor verbunden werden. Wenn die Kopplung mehrmals hintereinander fehlschlägt, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder einen lokalen Händler.)

### - Überprüfung des Bildes der Baby-Kamera

Wenn sowohl die Kamera als auch das Display ordnungsgemäß eingeschaltet sind, sollte der Monitor das Bild von der Kamera anzeigen können (wenn der Monitor das Bild nicht richtig anzeigt, überprüfen Sie bitte den Kopplungszustand).

- Wenn die Verbindung fehlschlägt, koppeln Sie das Gerät gemäß der Anleitung unter Punkt 2.2 PAIRING erneut.
- Drücken Sie die Taste , um das Menü aufzurufen, und wählen Sie die Kamera aus, die Sie überwachen möchten.

### - Anweisungen zur Funktion des TF-Kartensteckplatzes

Unterstützt TF-Karten mit einer maximalen Kapazität von 128 GB. Wenn eine TF-Karte in die Kamera eingelegt wird, erscheint ein -Symbol in der Taskleiste des Monitorbildschirms. Drücken und halten Sie die **OK**-Taste, bis das -Symbol auf dem Bildschirm erscheint, was anzeigt, dass die TF-Karte aufgezeichnet. Sobald die Aufzeichnung beginnt, zeichnet die TF-Karte kontinuierlich auf und erstellt alle 3 Minuten ein neues Video. Eine 128-GB-TF-Karte kann 30 Stunden kontinuierlich aufzeichnen. Um die Aufzeichnung zu stoppen, drücken und halten Sie die **OK**-Taste, bis das -Symbol vom Bildschirm verschwindet.

**Bitte beachten Sie: Unser Produkt enthält keine TF-Karte.**

### - Reset-Loch

Wenn der Monitorbildschirm nicht reagiert, wenn Sie Tasten drücken, können Sie eine Nadel verwenden, um das Reset-Loch auf der Rückseite des Monitors zu drücken, um ihn neu zu starten.

## Kameranutzung

### - Funktion der Kamertaste

Halten Sie die Taste  3 Sekunden lang gedrückt, um in den Kopplungsmodus zu gelangen. Beenden Sie den Kopplungsmodus innerhalb von 1 Minute.

### - Nachtsichtmodus

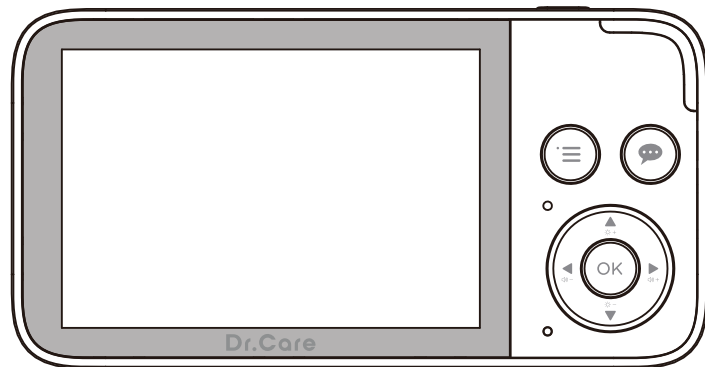
Die Kamera ist mit einer hochintensiven Infrarot-LED ausgestattet, die klare Bilder im Dunkeln aufnimmt. Wenn der eingebaute optische Sensor erkennt, dass das Umgebungslicht schwach ist, wird die Infrarot-LED automatisch eingeschaltet. Der Bildschirm des Monitors wird in Schwarz-Weiß angezeigt und das -Symbol wird in der Statusleiste oben auf dem Bildschirm angezeigt.

### - Installation

- Positionieren Sie die Kamera im Bereich, den Sie überwachen möchten.
- Justieren Sie den Kamerawinkel, bis ein zufriedenstellendes Bild auf dem Monitor erscheint, indem Sie die Kamera nach oben, unten, links oder rechts drehen.

# KAMERANUTZUNG

## Übersicht der Benutzeroberfläche



### Statusleistsensymbole des Monitors

|                                           |                                  |                                              |                           |                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|------------------------|
| SIGNALSTÄRKE (5 Stufen)                   | KEIN SIGNAL                      | KAMERA 1                                     | KAMERA 2 (angepasst)      | KAMERABILD 4-FACH ZOOM |
| KAMERAWECHSEL                             | SCHLAF-LIED EIN/AUS              | Lautstärkeeinstellung (6 Stufen einstellbar) | GEGENSPRECHANLAGE         | NACHTSICHT-MODUS       |
| VOX WEINDETEKTION (HOCH, MITTEL, NIEDRIG) | 24°C BABYZIMMERTEMPÉRATURANZEIGE | 05:50 SYSTEMZEIT                             | TASTENDRUCK-GERÄUSCHE EIN | BATTERIESTAND          |

### Menüsymbole des Monitors

|                                                                  |                              |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Lautstärkeeinstellung (6 Stufen)                                 |                              |
| Fütterungserinnerung Zeit Einstellung (Kann 5 Alarme einstellen) | OFF 0:30 1:00 2:00 3:00 4:00 |
| Schlafliedauswahl (8 Schlaflieder)                               | OFF<br>                      |
| Systemeinstellung Zeit                                           | 00:00:00                     |
| Temperatureinstellung (°C / °F / Temperaturalarm ein und aus)    | °C °F                        |
| Kameraauswahl (hinzufügen / löschen / wechseln)                  |                              |
| VOX Geräuscherkennung Einstellung                                | HIGH MED LOW OFF             |
| Kamera zoom in/out                                               |                              |
| LCD Helligkeit (6 Stufen)                                        |                              |

# DAS MENÜ DES MONITORS

## Gegensprechmodus

Drücken Sie die Taste , um den Zwei-Wege-Gegensprechmodus zu aktivieren, und sprechen Sie mit Ihrem kleinen Baby. Lassen Sie die Taste  los, wenn das Gespräch beendet ist. Das Kamerasystem wechselt in den Gegensprechmodus, nachdem die Taste  des Displays losgelassen wurde.

## Lautstärkeregelung

Drücken Sie in der Hauptoberfläche kurz die Taste  oder , um die Lautstärke schnell anzupassen.

## Fütterungserinnerung (Alarm)

- Drücken Sie die Taste , um das Hauptmenü aufzurufen.
  - Drücken Sie die Taste  oder , um  auszuwählen, und drücken Sie die Taste **OK**, um zu bestätigen.
  - Drücken Sie die Taste  oder , um die Alarmzeit für die Fütterungserinnerung auszuwählen (0.5h, 1h, 2h, 3h, 4h) und drücken Sie **OK**, um zu bestätigen. Drücken Sie die Taste , um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.
- Wenn die Alarmzeit eingestellt ist, piept der Monitor alle 0.5h, 1h, 2h, 3h, 4h, und das blinkende Fütterungszeichen erscheint auf dem Bildschirm. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Fütterungserinnerung abzubrechen.

## Schlaflied

- Drücken Sie die Taste , um das Hauptmenü aufzurufen.
- Drücken Sie die Taste  oder , um  auszuwählen, und drücken Sie die Taste **OK**, um zu bestätigen.
- In der Pop-up-Menüleiste drücken Sie die Taste  oder , um das Schlaflied auszuwählen, und drücken Sie die Taste **OK**, um zu bestätigen. Um alle Musikstücke in einer Schleife abzuspielen, wählen Sie  und drücken Sie die Taste **OK**, um zu bestätigen. Drücken Sie die Taste , um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

## Systemzeiteinstellung

- Drücken Sie die Taste , um das Hauptmenü aufzurufen.
- Drücken Sie die Taste  oder , um  auszuwählen, und drücken Sie die Taste **OK**, um zu bestätigen.
- In der Pop-up-Menüleiste drücken Sie die Taste **OK**, um nacheinander Stunde, Minute und Sekunde auszuwählen, und drücken Sie die Taste  oder , um nacheinander Stunde, Minute und Sekunde anzupassen. Drücken Sie die Taste , um nach Abschluss der Systemzeiteinstellung zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

## Temperaturanzeige

- Drücken Sie die Taste , um das Hauptmenü aufzurufen.
- Drücken Sie die Taste  oder , um  auszuwählen, und drücken Sie die Taste **OK**, um zu bestätigen.
- In der Pop-up-Menüleiste drücken Sie die Taste  oder , um  oder  auszuwählen, und drücken Sie die Taste **OK**, um zu bestätigen. Drücken Sie die Taste , um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.
- Drücken Sie die Taste  oder  in der Pop-up-Menüleiste, wählen Sie  und drücken Sie die Taste **OK**, um das Untermenü zur Einstellung der Alarmtemperatur aufzurufen. . Drücken Sie die Taste  und , um die hohe oder niedrige Warntemperatur einzustellen. Drücken Sie die Taste  und , um den zu warnenden Temperaturwert einzustellen (°C-Einstellbereich 28°C~37°C, °F-Einstellbereich 82°F~98°F). Wenn die aktuelle Umgebungstemperatur höher ist als die eingestellte Warntemperatur, gibt das System automatisch eine Hochtemperaturwarnung aus.

Gehen Sie genauso vor, um die niedrige Warntemperatur einzustellen (°C-Einstellbereich 0°C~26°C, °F-Einstellbereich 32°F~78°F). Wenn die aktuelle Umgebungstemperatur niedriger ist als die Warntemperatur, gibt das System automatisch eine Niedrigtemperaturwarnung aus.

- Die Statusleiste auf dem Bildschirm zeigt die Temperatur des Temperatursensors auf der Rückseite der Kamera an. Wenn die Temperatur höher ist als die hohe Warntemperatur, wird die Temperaturanzeige rot und das rote Symbol  erscheint auf dem Bildschirm. Wenn die Temperatur niedriger ist als die niedrige Warntemperatur, wird die Temperaturanzeige blau und das blaue Symbol  erscheint. Wenn die Temperatur über oder unter der eingestellten Temperatur liegt, ertönt ein "Beep"-Alarmton, und durch Drücken einer beliebigen Taste wird der "Beep"-Alarmton ausgeschaltet. Wenn die Temperatur nicht auf den eingestellten Temperaturbereich zurückkehrt, wird der "Beep"-Alarmton nach 30 Sekunden weiterhin ausgegeben.

## Kameraanzeige-Auswahl

- Drücken Sie die Taste , um das Hauptmenü aufzurufen
- Drücken Sie die Taste  oder , um  auszuwählen, und drücken Sie dann die Taste **OK**, um das Untermenü    aufzurufen.
- Wählen Sie  und drücken Sie die Taste **OK**, um  oder  zur Kopplung auszuwählen. Nach erfolgreicher Kopplung zeigt der Monitor das Bild von  oder  an.
- Wählen Sie  aus, um den Löschmodus aufzurufen, und drücken Sie dann **OK**, um  oder  zu löschen. Wenn das Löschen erfolgreich ist, wird keine Kameraverbindung angezeigt.
- Wählen Sie  und drücken Sie die Taste **OK**, um das Untermenü zu sehen, und wählen Sie  oder , um das Bild anzuzeigen. Oder Sie können  wählen, um den Zyklusmodus aufzurufen, und das Bild von  oder  wird alle 15 Sekunden wechseln.

## VOX-Einstellung

VOX-Erkennung: Schalten Sie den VOX-Modus ein, und der Bildschirm wird nach 30 Sekunden ausgeschaltet. Wenn die Umgebungslautstärke der Kamera lauter als der eingestellte Wert ist, wird der Monitorbildschirm wieder eingeschaltet.

- Drücken Sie die Taste , um das Hauptmenü aufzurufen.
- Drücken Sie die Taste  oder  und drücken Sie **OK**, um den  aufzurufen.
- Wählen Sie    oder drücken Sie die Taste , um den VOX-Modus auszuwählen.
- Auch im ausgeschalteten VOX-Modus können Sie durch kurzes Drücken der Taste  den VOX-Modus schnell aufrufen (der Bildschirm wird ausgeschaltet, aber es wird weiterhin Ton von der Kamera übertragen).

Hinweis: Im ausgeschalteten VOX-Status drücken Sie die Taste , und der Monitorbildschirm wird ausgeschaltet. Der Ton von der Kamera ist jedoch jederzeit zu hören. Dieser Modus ist geeignet, wenn das Baby spielt, aber der Erwachsene den Raum für eine Weile verlassen muss.

Wenn der VOX-Modus eingeschaltet ist, werden der Bildschirm und der Ton nach 30 Sekunden ausgeschaltet. Wenn das Umgebungsgeräusch der Kamera lauter als der eingestellte Wert ist, wird der Monitorbildschirm wieder eingeschaltet und der Lautsprecher gibt einen Ton von sich. Dieser Modus ist besonders nachts nützlich.

## Display-Helligkeit

an der Hauptschnittstelle drücken Sie die Taste  oder , um die Helligkeit des Displays       auf einfache Weise anzupassen.

## KAMERA-ZOOM

- Drücken Sie die Taste , um das Hauptmenü aufzurufen.
- Drücken Sie  oder , wählen Sie  und drücken Sie die Taste **OK**, um das Bild zu vergrößern, und das Zeichen  erscheint. Drücken Sie die Taste **OK** erneut, um die Originalbildgröße wiederherzustellen.

## AKKULEISTUNG

Das Zeichen    zeigt den aktuellen Akkustand an. Das Zeichen  steht für einen niedrigen Akkustand und zeigt BATTERIE SCHWACH an. Nach 5 aufeinanderfolgenden Piepstönen verschwindet der Piepston und erinnert nur noch an BATTERIE SCHWACH.

## SIGNAL

Signalzeichen . Wenn sich eine große Signalbasisstation oder hochleistungsfähige Störgeräte in der aktuellen Umgebung befinden, kann dies das Produkt stören und das Zeichen  erscheint. Wenn das Signal für 5 Sekunden unterbrochen ist, erscheint und blinkt das Zeichen   , und der Monitor gibt 5 Mal einen Piepston ab. Nach den 5 Piepstönen bleibt das Zeichen   blinkend. Nun ist der Monitor von der Kamera getrennt.

## FEHLERSUCHE

# 5

### Q

#### Warum lässt sich mein Baby-Monitor nicht einschalten?

### A

- Stellen Sie sicher, dass der Monitor eingeschaltet ist und noch ausreichend Strom hat.
  - Laden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Ladekabel.
  - Überprüfen Sie, ob die Ladeanzeige leuchtet.
- Wenn nicht, wechseln Sie bitte zu einer anderen Steckdose oder tauschen Sie den Adapter aus.

### Q

#### Wird eine WLAN-Verbindung für die Einrichtung und Nutzung benötigt?

### A

- Dieses Gerät ohne WLAN benötigt keine Internetverbindung für die Einrichtung.
- Der Baby-Monitor und die Kamera verwenden für die Übertragung eine 2,4-GHz-Radiofrequenz.

### Q

#### Warum ist der Bildschirm schwarz, wenn ich eine Kamera ansehe?

### A

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera in Reichweite ist und sicher eingesteckt ist.
- Überprüfen Sie, ob der Stecker und das Netzkabel beschädigt sind.
- Richten Sie die Monitorantenne aus, um die Signalstärke zu verbessern.

### Q

#### Wie soll ich meinen Monitor und die Zubehörteile reinigen und pflegen?

### A

- Tauchen Sie sie niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Sie sind nicht wasserdicht.
- Reinigen Sie sie nur mit einem trockenen Tuch. Seien Sie vorsichtig beim Reinigen der Kameralinse.
- Reinigen Sie den Temperatursensor an der Kamera regelmäßig mit einem trockenen Wattestäbchen.



### Warum wird die Temperatur auf dem Monitor nicht genau angezeigt?



- Der Temperatursensor befindet sich an der Kamera. Bitte stellen Sie sicher, dass ausreichend Luftzirkulation um den Sensor herum vorhanden ist.
- Platzieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Wärmequellen, einschließlich Heizungen, Klimaanlage und Lampen.
- Die Luft an der Decke ist wärmer als die Luft am Boden. Platzieren Sie die Kamera in einer relativ niedrigen Höhe, um die Temperatur genauer abzulesen.
- Schalten Sie den Monitor und die Kamera aus und wieder ein, setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück und koppeln Sie die Kamera erneut mit dem Monitor.



### Warum wurde das Video auf dem Monitor plötzlich schwarz-weiß?



Die Nachtsicht wurde möglicherweise aktiviert. Schalten Sie das Raumlicht ein, und die Nachtsicht wird automatisch ausgeschaltet.



### Warum ist der Bildschirm etwas ruckelig?



- Stellen Sie sicher, dass die Kamera in Reichweite ist.
- Richten Sie die Monitorantenne aus, um die Signalstärke zu verbessern.



### Warum treten immer Hintergrundgeräusche auf?



Das vollständige Eliminieren aller Geräusche ist nicht möglich, da dies im Audiobereich ein bekanntes Problem darstellt. Um störende Geräusche wie Pfeifen zu minimieren, empfehlen wir, den Monitor und die Kamera in einem Abstand von mindestens 1,5 Metern voneinander zu halten.  
Tipp: Platzieren Sie das Mikrofon des Empfängers und der Kamera nicht direkt gegenüber. Dies kann zu Verwirrung bei der Bedienung führen und Hintergrundgeräusche verursachen. Bitte beachten Sie, dass dieses Phänomen ein unkontrollierbarer Faktor ist.

## DR.CARE KUNDENSERVICE



### Standard 12-Monats-Garantie

Dieses Gerät ist durch die Dr.Care-Garantie ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs für 12 Monate abgedeckt.

### Verlängern Sie Ihre Garantie

Verlängern Sie Ihre Garantie, indem Sie Ihr neues Gerät auf unserer Website registrieren: [www.thedrcare.com/warranty](http://www.thedrcare.com/warranty).

### Die Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- Unfall, Missbrauch oder Reparaturen durch nicht autorisiertes Personal.
- Jegliche Einheit, die manipuliert oder für kommerzielle Zwecke verwendet wurde.
- Normaler Verschleiß von Verschleißteilen.
- Gewaltanwendung, Schäden durch äußere Einflüsse.
- Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine ungeeignete Stromversorgung oder Nichteinhaltung der Anweisungen.
- Teilweise oder vollständig demontierte Geräte.
- Mängel, die durch oder infolge von Schäden durch Versand oder durch Reparaturen, Service oder Änderungen am Produkt oder an seinen Teilen verursacht wurden, die von einer nicht von Dr.Care autorisierten Reparaturperson durchgeführt wurden.

Wir können nur einen After-Sales-Service für Produkte anbieten, die von Dr.Care oder autorisierten Einzelhändlern und Distributoren von Dr.Care verkauft werden. Wenn Sie das Gerät an einem anderen Ort gekauft haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer bezüglich Rückgabe- und Garantiefragen.

### Wir sind hier, um Ihnen zu helfen!



[support@thedrcare.com](mailto:support@thedrcare.com)



[www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com)



Carestream Technologies Limited

MADE IN CHINA  
Rev\_2.0\_EN



EU001711071668498Vbja

## **SUCCESS COURIER SL**

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,  
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

**[successservice2@hotmail.com](mailto:successservice2@hotmail.com)**

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.