

Dr.Care

www.thedrcare.com

Looking for help?

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

Split Screen Baby Monitor DC-BBM001

USER MANUAL



//

**Danke, dass Sie
sich für Dr. Care
entschieden
haben!**

Ihre Unterstützung bedeutet uns die Welt. Wir hoffen, dass Sie unser Produkt genauso genießen, wie wir es genossen haben, es zu entwickeln.

VERLÄNGERN SIE IHRE GARANTIE KOSTENLOS

Scannen Sie oder besuchen Sie www.thedrcare.com/warranty, um Ihre Garantie kostenlos zu verlängern, indem Sie Ihr Produkt registrieren. Wenn Sie Probleme mit dem Produkt haben, sind wir immer bereit zu helfen.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

FOLGEN SIE UNS UM MEHR ZU ENTDECKEN

Finden Sie uns in den sozialen Medien, um in Verbindung zu bleiben und neue Inspiration zu finden.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

INHALTSVERZEICHNIS

1	WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE	27
----------	---	-----------

2	KENNENLERNEN IHRES BABYPHONES	30
----------	--	-----------

3	VERWENDUNG IHRES BABYPHONES	33
----------	--	-----------

4	FEHLERBEHEBUNG	45
----------	-----------------------	-----------

5	DR.CARE KUNDENSERVICE	48
----------	----------------------------------	-----------

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

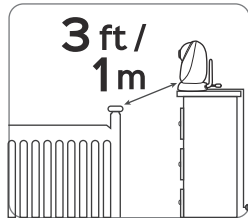
LESEN SIE ALLE WARNHINWEISE AUF DEM GERÄT UND DIE SICHERHEITSANWEISUNGEN IN DER BETRIEBSANLEITUNG VOR GEBRAUCH.

Allgemeine Sicherheit



Kein Ersatz für ordnungsgemäße Beaufsichtigung durch Erwachsene: Sie MÜSSEN die Aktivitäten Ihrer Kinder regelmäßig überprüfen. **Nicht zur Verwendung als medizinische Kamera bestimmt:** Dieses Gerät sollte die Aufsicht durch Erwachsene nicht ersetzen. **Kein Spielzeug:** Lassen Sie Kinder nicht mit diesem Gerät spielen. **Erstickungsgefahr:** Halten Sie alle Verpackungsmaterialien von Kindern fern.

Standortsicherheit



Erstickungsgefahr:

Kinder können sich in Kabeln verfangen. Halten Sie das Gerät, den Adapter und die Netzkabel stets außerhalb der Reichweite von Kindern, mindestens 3 Fuß/1 Meter entfernt.

Gefahr durch Netzkabel:

Um mögliche Gefahren durch Netzkabel zu vermeiden, sollten die Kabel gesichert und niemals an oder in der Nähe des Kinderbetts oder Laufstalls aufgehängt werden. Legen Sie sie nicht in das Kinderbett, Bett oder den Laufstall.

Von Hitze fernhalten:

Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern und Öfen.

Wasser und Feuchtigkeit:

Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser, einschließlich in der Nähe einer Badewanne, eines Waschbeckens, einer Waschmaschine, eines feuchten Kellers usw.

Elektrische Sicherheit

- Verwenden Sie nur die mitgelieferten Netzadapter.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Upgrade-Pinlöcher ein.
- Blockieren Sie keine Lüftungsöffnungen.
- Ziehen Sie das Gerät während eines Gewitters aus der Steckdose.
- Verwenden Sie nur die bereitgestellten Zubehörteile und Anbaugeräte.
- Ziehen Sie das Gerät aus der Steckdose, wenn es längere Zeit nicht verwendet wird.

NUR FÜR DEN HAUSHALT GEEIGNET LESEN UND BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF

Konformitätserklärung

Wir, Dongguan Qinyuan Gaotudianzi Technology Co., Ltd., erklären in alleiniger Verantwortung, dass das oben genannte Produkt den geltenden Anforderungen der folgenden Richtlinien entspricht:

RED-Richtlinie: 2014/53/EU

RoHS-Richtlinie: 2011/65/EU (EU)2015/863

REACH-Verordnung: 2006/1907/EG

Lesen Sie die Konformitätserklärung und greifen Sie auf den Download-Link hier zu:
<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

SPEZIFIKATIONEN

Allgemeines System

Konnektivität	2,4 GHz FHSS
RF-Frequenz	2400 MHz-2483 MHz
Modulationstyp	GFSK
Wählbare Kamerakanäle	4
Übertragungsdistanz	1000 ft (offenes Gelände)

Monitor

Auflösung	1920*1080P
Anzeige	5 Zoll TFT-Farbdisplay
Eingangsspannung	100-240V~50/60Hz
Betriebsspannung	5.0V $\overline{\text{---}}$ 2A
Batterie	5000mAh
Zoom	2X & 4X

Kamera

COMS	1920X1080P
Eingangsspannung	100-240V~50/60Hz
Betriebsspannung	5.0V $\overline{\text{---}}$ 2A
Nachtsicht	Schwarz und Weiß
Schwenken & Neigen	90 Grad vertikal (oben=60°, unten=30°), 300 Grad horizontal

Sanfte Erinnerung

Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig und beziehen Sie sich auf die FEHLERBEHEBUNG oder kontaktieren Sie unseren Kundensupport, wenn es eines der folgenden Anzeichen zeigt:

- Netzkabel oder Stecker ist beschädigt.
- Schlechte Empfangsqualität oder übermäßiges Rauschen.

KENNENLERNEN IHRES BABYPHONES

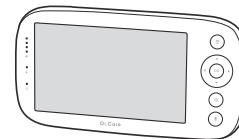
2

Lieferumfang

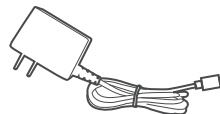
*Tatsächlicher Inhalt kann je nach Kauf variieren.



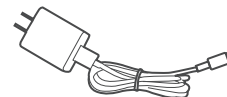
Kamera



Babymonitor



Netzadapter (für Kamera)



USB-Ladegerät und Ladekabel
(für Monitor)



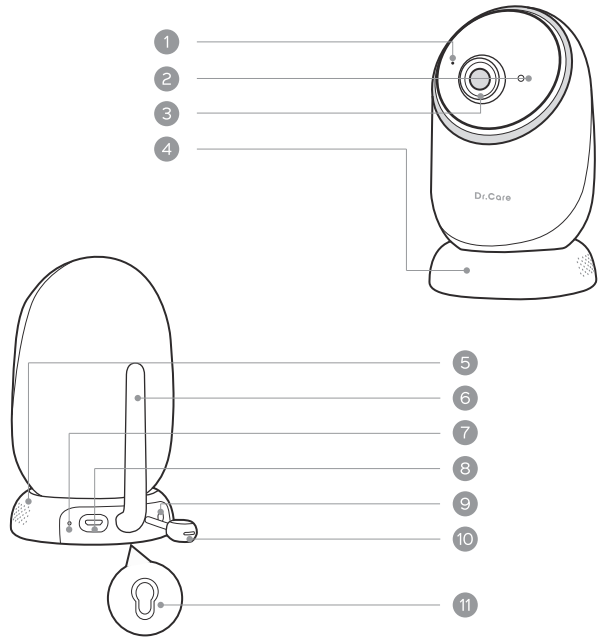
Benutzerhandbuch



Schnellstartanleitung

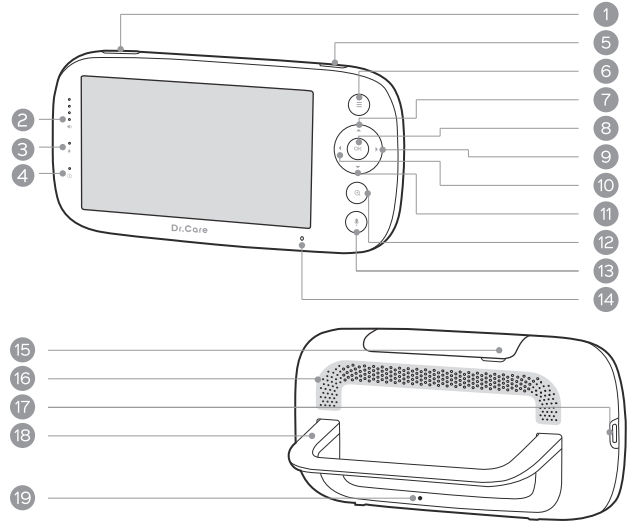
Produktdiagramm

Kamera



1 Mikrophon	5 Lautsprecher	9 Paarungstaste
2 Lichtsensor	6 Antenne	10 Temperatur-sensor
3 Linse	7 Betriebsanzeige	
4 Kamerabasis	8 Micro-USB-Anschluss	11 Montageöffnung

Baby Monitor



1 Lautstärketaste	8 OK-Taste	15 Antenne
2 Lautstärkeanzeigen	9 Rechts-Taste	16 Lautsprecher
3 Ladeanzeige	10 Links-Taste	17 USB-C-Anschluss
4 Betriebsanzeige	11 Runter-Taste	18 Ständer
5 Ein-/Schlaf-Taste	12 Zoom-Taste	19 Reset-Öffnung
6 Menü-/Zurück-Taste	13 Sprechen-Taste	
7 Hoch-Taste	14 Mikrophon	

VERWENDUNG IHRES BABYPHONES

3

Erste Schritte

1. Anschließen der Kamera

Schließen Sie die Kamera mit dem mitgelieferten Netzadapter an die Stromversorgung an.



Platzieren Sie die Kamera und das Netzkabel außerhalb der Reichweite von Kindern. Die Kamera wird nicht mit Batterien betrieben. Lassen Sie sie während des Gebrauchs angeschlossen.

2. Aufladen des Monitors

Laden Sie den Monitor mit dem mitgelieferten USB-Ladegerät auf.



Es dauert etwa 7 Stunden, um den Monitor vollständig aufzuladen. Die Ladeanzeige leuchtet während des Ladevorgangs und erlischt, wenn der Monitor vollständig aufgeladen ist.

3. Koppeln der Kamera mit dem Monitor

Standardmäßig ist die Kamera bei der Herstellung bereits mit dem Monitor gekoppelt. Wenn die Kamera getrennt ist, siehe Seite 12.



Halten Sie die Kamera und den Monitor beim Koppeln in einem Abstand von 30-100 cm. Beachten Sie, dass Mikrofonrückkopplungen auftreten können, wenn sie sich zu nahe beieinander befinden.

4. Positionierung der Kamera

Halten Sie die Kamera aus Gründen der besten Sicht und Sicherheit in einem Abstand von 1-5 m vom Kinderbett, Laufstall oder Babybett.

5. Wandmontage der Kamera (optional)

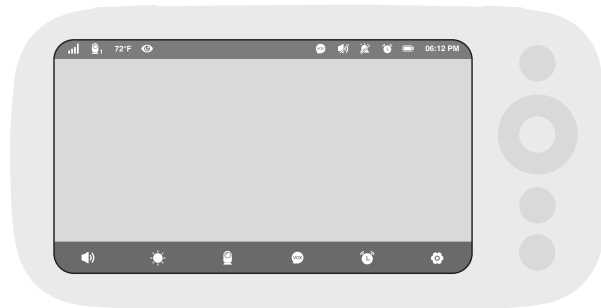
Wählen Sie einen Ort zur Montage der Kamera, idealerweise in einer Höhe von 1,5-2,5 m, außerhalb der Reichweite von Kindern. Installieren Sie die mitgelieferte Schraube in der Wand und montieren Sie die Kamera an der Schraube.



Lassen Sie die Kamera nicht los, bis Sie sicher sind, dass sie fest montiert ist.

Funktion und Bedienung

1. Schnittstellenübersicht



Statusleiste



Sig-
nalstärke



Aktuelle
Kamera



Tempera-
tur



Video
stummgeschaltet



Alarm
stummgeschaltet



Erinnerung
eingeschaltet



Batteries-
tatus



Aktuelle
Uhrzeit

Menüleiste



Lautstärkeeinstellungen



Videolautstärke

Videolautstärke anpassen



Alarm-Lautstärke

Lautstärke von Alarm/Erinnerung anpassen



Helligkeitseinstellungen



Helligkeit

Helligkeitsstufe anpassen



Bildschirm-Timeout

Bildschirm-Timeout auf 1 Min., 3 Min., 5 Min. oder nie ändern.



Kameraeinstellungen



Hinzufügen

Kamera hinzufügen



Automatischer Wechsel

Automatischer Wechsel zwischen zwei Kameraansichten



Kameraansicht

Kameraansicht zur Anzeige auswählen



Löschen

Kamera paarung entfernen



VOX-Einstellungen



VOX Ein

VOX einschalten



VOX Aus

VOX ausschalten



Erinnerungseinstellungen



Erinnerung

Erinnerung zu einer bestimmten Zeit einstellen



Wiederholen

Wiederholende Erinnerung erstellen (2 Std., 4 Std., 6 Std. oder nie)



Erinnerung Aus

Erinnerung ausschalten



Weitere Einstellungen



Zeit

Datum und Uhrzeit auf dem Monitor einstellen



Temperatur

Temperaturskala zwischen °C und °F wählen



Bildfrequenz

Bildwiederholrate zwischen 60Hz und 50Hz wählen



Zurücksetzen

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen



Unterstützung

Support-Seite anzeigen

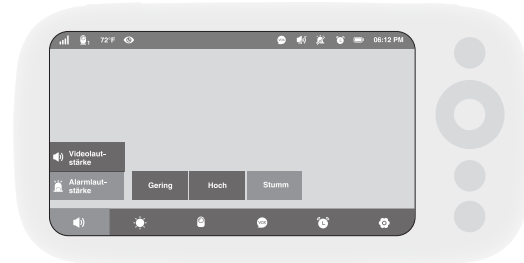
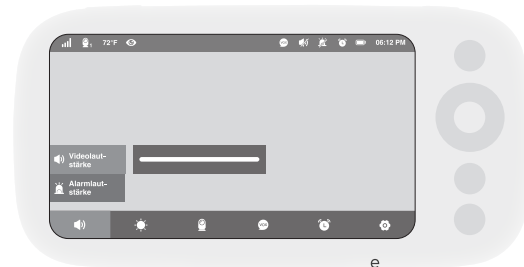
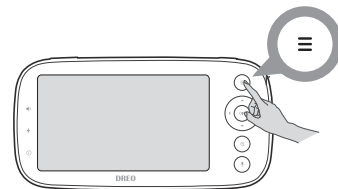


Sprache

English Deutsch
Hinweis: Die US-Version hat keine Sprachumschaltfunktion

2. Lautstärkeeinstellungen

Drücken Sie , um zwischen  →  Videolautstärke /  Alarmlautstärke zu wählen, und drücken Sie  /  → , um die gewünschte Lautstärke einzustellen.



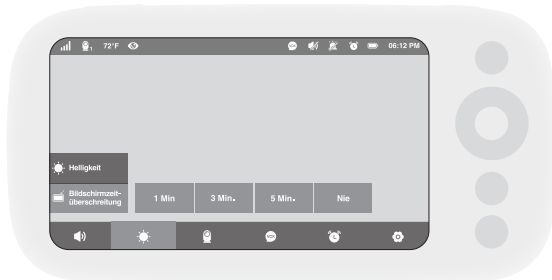
3. Helligkeitseinstellungen

Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Helligkeit** aus und drücken Sie  /  → , um die gewünschte Helligkeitsstufe einzustellen.



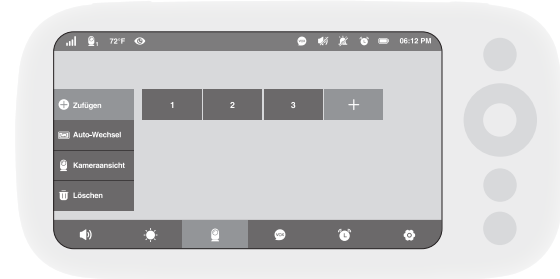
4. Bildschirm-Timeout

Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Bildschirmzeit-überschreitung**, aus und drücken Sie  /  → , um die gewünschte Zeit für das automatische Ausschalten des Bildschirms einzustellen.



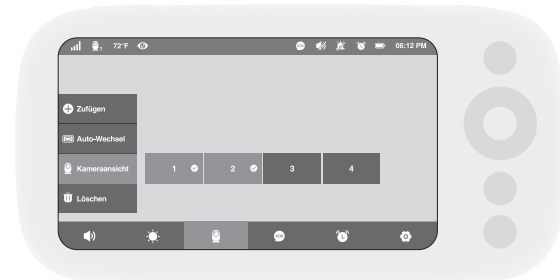
5. Eine Kamera hinzufügen

Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Zufügen** →  aus und drücken Sie die PAIR-Taste an der Kamera, dann wird die Kamera automatisch mit dem Monitor gekoppelt.



6. Eine Kamera ansehen

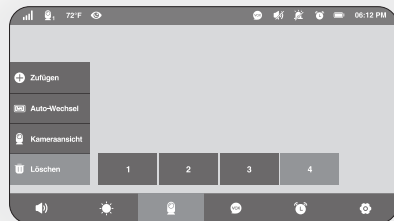
Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Kameraansicht** aus und wählen Sie die Kameranummer 1/2/3/4, um die Kamera anzusehen.



7. Eine Kamera löschen

Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Löschen** aus und wählen Sie die Kameranummer 1/2/3/4 zum Ansehen aus.

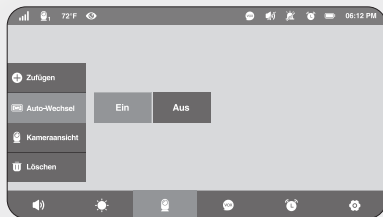
- Mindestens eine Kamera sollte verbunden bleiben.
- Die aktuelle Kameranummer wird oben auf dem Bildschirm angezeigt.



8. Automatischer Wechsel

Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Auto-Wechsel** →  **Ein** aus.

- Sobald eingestellt, wechselt der Bildschirm automatisch alle 15 Sekunden von einer Kamera zur anderen (falls verbunden).



9. Geteilter Bildschirm

Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Kameransicht** aus und wählen Sie zwei Kameras.

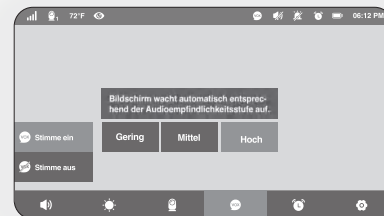
- Sobald zwei Kameras ausgewählt sind, können Sie zwei Kameras im geteilten Bildschirmmodus ansehen.
- Im geteilten Bildschirmmodus wechselt der Ton alle 15 Sekunden zwischen den Kameras.

10. VOX (Stimmaktivierter Alarm)

1) Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Stimme** aus.

2) Wählen Sie eine Empfindlichkeitsstufe. Je höher die VOX-Empfindlichkeitsstufe, desto empfindlicher ist die Kamera bei der Erkennung von Geräuschen zur Übertragung an den Monitor.

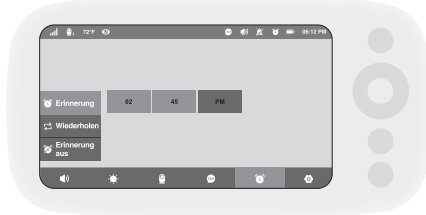
- Sobald eingestellt, wechselt der Bildschirm in den Ruhezustand und tritt in den VOX-Modus ein.
- Im VOX-Modus hört der Bildschirm auf, Geräusche von der Kameraseite zu übertragen, bis das erkannte Audio über dem Alarmpegel liegt.



11. Pflege-Erinnerung

Drücken Sie , wählen Sie mit  →  **Erinnerung** aus und stellen Sie eine bestimmte Zeit ein, zu der der Monitor Sie an die Pflege erinnern soll. Sie können auch mit  →  **Wiederholen** auswählen und 2 Stunden, 4 Stunden oder 6 Stunden einstellen, um eine wiederholende Erinnerung zu erstellen.

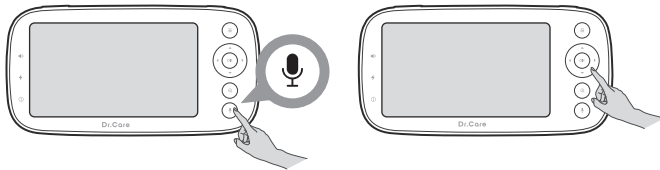
 Der Alarm ertönt 30 Sekunden lang und erneut nach 1 Minute, wenn keine Aktion ausgeführt wird, schaltet sich jedoch nach drei Mal automatisch ab.



12. Gegensprechen

Drücken Sie , um zu sprechen, und lassen Sie los, um zuzuhören.

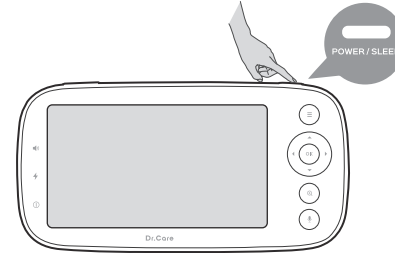
- Im geteilten Bildschirmmodus ist die Gegensprechfunktion standardmäßig bei der linken Kamera aktiviert. Sie können  /  →  drücken, um eine Kamera auszuwählen, mit der Sie sprechen möchten.
- Wenn die Lautstärke des Videos niedrig eingestellt ist, können Sie möglicherweise die Geräusche von der Kamera nicht hören.
- Wenn  gedrückt wird, werden die Geräusche von der Kamera nicht gehört.



13. Schlafmodus

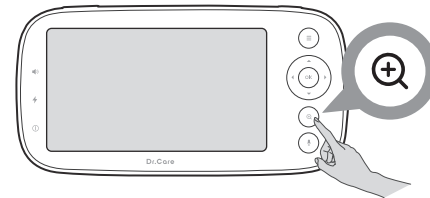
Kurzes Drücken von  POWER / SLEEP, um in den Schlafmodus zu wechseln. Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Gerät zu wecken.

 Im Schlafmodus schaltet sich der Bildschirm aus, aber der Monitor empfängt weiterhin Geräusche von der Kamera.



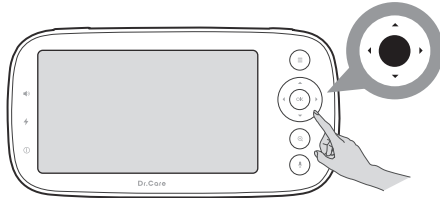
14. Ein- und Auszoomen

Beim Betrachten einer Kamera drücken Sie , um den Bildschirm auf 2x oder 4x zu vergrößern.



15. Schwenken & Neigen

Beim Betrachten einer Kamera drücken Sie     , um aus verschiedenen Winkeln zu sehen, 90 Grad vertikal und 300 Grad horizontal.



16. Nachtsicht

Die Nachtsicht wird in einer dunklen Umgebung automatisch aktiviert. Infrarot-LEDs an der Vorderseite der Kamera ermöglichen es Ihnen, das Baby in einem dunklen Raum zu sehen.

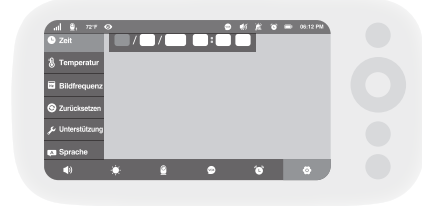
17. Temperaturalarm

Der Monitor gibt Alarmer für hohe und niedrige Temperaturen aus, wenn die Umgebungstemperatur unter 50 °F/10 °C oder über 86 °F/30 °C liegt.

18. Weitere Einstellungen

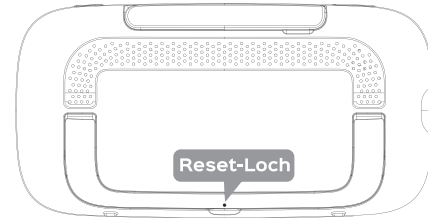
Drücken Sie  und wählen Sie  aus, um in die weiteren Einstellungen zu gelangen.

- | | | |
|----|---|---|
| 1) |  Zeit | Stellen Sie Datum und Uhrzeit am Monitor ein. |
| 2) |  Temperatur | Wählen Sie die Temperatureinheit zwischen °C und °F. |
| 3) |  Bildfrequenz | Wählen Sie die Aktualisierungsrate zwischen 60Hz und 50Hz. |
| 4) |  Zurücksetzen | Auf Werkseinstellungen zurücksetzen. |
| 5) |  Unterstützung | Support-Seite anzeigen. |
| 6) |  Sprache | Wählen Sie Englisch oder Deutsch. Für weitere Sprachbedürfnisse kontaktieren Sie uns bitte. |



19. Reset-Loch

Wenn der Monitorbildschirm nicht reagiert, wenn Sie eine Taste drücken, können Sie mit einer Nadel das Reset-Loch auf der Rückseite des Monitors drücken, um ihn neu zu starten.



FEHLERBEHEBUNG

4

Warum schaltet sich mein Babyphone nicht ein?

- Stellen Sie sicher, dass der Monitor eingeschaltet ist und noch Strom hat.
- Laden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Ladekabel auf.
- Überprüfen Sie, ob die Ladeanzeige leuchtet.
- Wenn nicht, versuchen Sie eine andere Steckdose oder wechseln Sie den Adapter.

Wird eine WiFi-Verbindung für die Einrichtung und Nutzung benötigt?

- Dieses Nicht-WiFi-Gerät benötigt keine Internetverbindung für die Einrichtung.
- Der Babyphone und die Kamera verwenden eine 2,4-GHz-Funkfrequenz für die Übertragung.

Warum verbindet sich mein Babyphone nicht mit der Kamera?

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera sicher eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob der Stecker und das Netzkabel beschädigt sind.
- Stellen Sie sicher, dass der Monitor in der Nähe der Kamera ist, wenn Sie koppeln.
- Überprüfen Sie, ob große metallische Gegenstände wie Türen, Kühlschränke oder Spiegel die Signalübertragung blockieren könnten.
- Überprüfen Sie, ob vorhandene 2,4-GHz-Geräte wie WiFi-Netzwerke und Mikrowellen die Signalübertragung stören könnten.
- Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie mit  →  →  aus und drücken Sie die PAIR-Taste an der Kamera, dann wird die Kamera automatisch mit dem Monitor gekoppelt.

Warum schaltet sich der Monitorbildschirm ständig aus, wenn ich ihn benutze?

- Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie mit  →  aus und drücken Sie  /  →  , um die gewünschte Zeit für das automatische Ausschalten des Bildschirms einzustellen.
- Möglicherweise haben Sie den VOX (Voice Activated Alert) Modus aktiviert, sodass der Bildschirm nur eingeschaltet wird, wenn das Geräusch über dem Alarmpegel liegt. Sie können diese Funktion im Menü deaktivieren.

Warum ist der Bildschirm schwarz, wenn ich eine Kamera anschau?

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera in Reichweite und sicher eingesteckt ist.
- Überprüfen Sie, ob der Stecker und das Netzkabel beschädigt sind.
- Stellen Sie die Monitorantenne ein, um die Signalstärke zu verbessern.

Warum gibt es keinen Ton vom Monitor?

- Überprüfen Sie, ob die Lautstärke des Videos zu niedrig ist. Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie mit  →  aus und drücken Sie  →  , um die gewünschte Lautstärke einzustellen.
- Überprüfen Sie, ob der VOX-Modus eingeschaltet ist. Beachten Sie, dass im VOX-Modus der Bildschirm aufhört, Geräusche von der Kameraseite zu übertragen, bis das erkannte Audio über dem Alarmpegel liegt.

Wie sollte ich meinen Monitor und das Zubehör reinigen und warten?

- Bitte tauchen Sie sie niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein, da sie nicht wasserdicht sind.
- Reinigen Sie sie nur mit einem trockenen Tuch. Seien Sie vorsichtig beim Reinigen der Kameralinse.
- Reinigen Sie den Temperatursensor an der Kamera regelmäßig mit einem trockenen Wattestäbchen.

Warum ist die auf dem Monitor angezeigte Temperatur nicht genau?

Warum ist das Video auf dem Monitor plötzlich schwarz-weiß?

Warum läuft das Bild auf dem Bildschirm nicht ganz flüssig?

Mein Babyphone macht ein Geräusch.

- Der Temperatursensor befindet sich an der Kamera. Stellen Sie sicher, dass genügend Luftzirkulation um den Sensor vorhanden ist.
- Platzieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Wärmequellen, einschließlich Heizungen, Klimaanlage und Lampen.
- Die Luft an der Decke ist wärmer als die Luft am Boden.
- Platzieren Sie die Kamera in einer relativ niedrigen Höhe, um die Temperatur genauer abzulesen.
- Schalten Sie den Monitor und die Kamera aus und wieder ein, setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück und koppeln Sie die Kamera erneut mit dem Monitor.

- Die Nachtsicht könnte aktiviert worden sein. Schalten Sie das Raumlicht ein, und die Nachtsicht wird automatisch ausgeschaltet.

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera in Reichweite ist.
- Stellen Sie die Monitorantenne ein, um die Signalstärke zu verbessern.

- Mikrofon-Rückkopplung kann auftreten, wenn der Monitor zu nahe an der Kamera ist. Halten Sie sie voneinander entfernt.
- Die Lautstärke ist zu hoch. Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie mit  →  aus und drücken Sie  , um die Lautstärke zu verringern.
- Die Kamera ist nicht in Reichweite. Halten Sie den Abstand innerhalb von 30 Fuß / 10 Metern.

DR.CARE KUNDENDIENST



Standard 12-Monats-Garantie

Dieses Gerät ist durch die Dr.Care-Garantie ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs für 12 Monate abgedeckt.

Verlängern Sie Ihre Garantie

Verlängern Sie Ihre Garantie, indem Sie Ihr neues Gerät auf unserer Website registrieren: www.thedrcare.com/warranty.

Die Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- Unfall, Missbrauch oder Reparaturen durch nicht autorisiertes Personal.
- Jegliche Einheit, die manipuliert oder für kommerzielle Zwecke verwendet wurde.
- Normaler Verschleiß von Verschleißteilen.
- Gewaltanwendung, Schäden durch äußere Einflüsse.
- Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine ungeeignete Stromversorgung oder Nichteinhaltung der Anweisungen.
- Teilweise oder vollständig demontierte Geräte.
- Mängel, die durch oder infolge von Schäden durch Versand oder durch Reparaturen, Service oder Änderungen am Produkt oder an seinen Teilen verursacht wurden, die von einer nicht von Dr.Care autorisierten Reparaturperson durchgeführt wurden.

Wir können nur einen After-Sales-Service für Produkte anbieten, die von Dr.Care oder autorisierten Einzelhändlern und Distributoren von Dr.Care verkauft werden. Wenn Sie das Gerät an einem anderen Ort gekauft haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer bezüglich Rückgabe- und Garantiefragen.

Wir sind hier, um Ihnen zu helfen und zu unterstützen!

 support@thedrcare.com

 www.thedrcare.com

 Carestream Technologies Limited

MADE IN CHINA
Rev_2.0_EN



EVATOST CONSULTING LTD

**Office 101 32 Threadneedle Street, London,
United Kingdom, EC2R 8AY**

UK001711071667932gYSx

contact@evatost.com

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



SUCCESS COURIER SL

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

EU001711071668498Vbja

successservice2@hotmail.com

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.