

Dr.Care

www.thedrcare.com

Looking for help?

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

Neo Audio Baby Monitor DC-ABM001

USER MANUAL



//

**Danke, dass Sie
sich für Dr. Care
entschieden
haben!**

Ihre Unterstützung bedeutet uns die Welt. Wir hoffen, dass Sie unser Produkt genauso genießen, wie wir es genossen haben, es zu entwickeln.

VERLÄNGERN SIE IHRE GARANTIE KOSTENLOS

Scannen Sie oder besuchen Sie www.thedrcare.com/warranty, um Ihre Garantie kostenlos zu verlängern, indem Sie Ihr Produkt registrieren. Wenn Sie Probleme mit dem Produkt haben, sind wir immer bereit zu helfen.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

FOLGEN SIE UNS UM MEHR ZU ENTDECKEN

Finden Sie uns in den sozialen Medien, um in Verbindung zu bleiben und neue Inspiration zu finden.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

INHALTSVERZEICHNIS

1

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

21

2

PRODUKTEINFÜHRUNG

25

3

KENNENLERNEN IHRES BABYPHONS

27

4

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

35

5

Dr.Care KUNDENDIENST

37

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

1

LESEN SIE ALLE WARNHINWEISE AUF DEM GERÄT UND DIE SICHERHEITSSANWEISUNGEN IN DER BETRIEBSANLEITUNG VOR DEM GEBRAUCH.

Allgemeine Sicherheit



Das angebrachte Typenschild befindet sich am Boden der Basis des Babygeräts. Bei der Verwendung Ihres Geräts sollten stets grundlegende Sicherheitsvorkehrungen beachtet werden, um das Risiko von Feuer, elektrischem Schlag und Verletzungen zu verringern, einschließlich der folgenden:

1. Befolgen Sie alle Warnungen und Anweisungen, die auf dem Produkt vermerkt sind.
2. Die Einrichtung durch Erwachsene ist erforderlich.
3. ACHTUNG: Installieren Sie die Babyeinheit nicht in einer Höhe über 2 Metern.
4. Dieses Produkt ersetzt nicht die Aufsicht durch Erwachsene. Die Beaufsichtigung des Säuglings liegt in der Verantwortung der Eltern oder Betreuer. Dieses Produkt könnte den Betrieb einstellen, daher sollten Sie nicht davon ausgehen, dass es über einen bestimmten Zeitraum hinweg ordnungsgemäß funktioniert. Ferner ist dies kein medizinisches Gerät und sollte nicht als solches verwendet werden. Dieses Produkt soll Sie bei der Überwachung Ihres Babys unterstützen.
5. Verwenden Sie dieses Produkt nicht in der Nähe von Wasser. Beispielsweise nicht neben einer Badewanne, einem Waschbecken, einer Küchenspüle, einem Waschbecken oder einem Swimmingpool oder in einem feuchten Keller oder einer Dusche verwenden.
6. ACHTUNG: Verwenden Sie nur die mitgelieferte Batterie. Es besteht Explosionsgefahr, wenn ein falscher Batterietyp für die Elterneinheit verwendet wird. Die Batterie darf während des Gebrauchs, der Lagerung oder des Transports keinen extrem hohen oder niedrigen Temperaturen und keinem niedrigen Luftdruck in großer Höhe ausgesetzt werden. Das Entsorgen der Batterie in Feuer oder einem heißen Ofen oder das mechanische Zerkleinern oder Schneiden der Batterie kann zu einer Explosion führen. Das Verlassen der Batterie in einer extrem hohen Umgebungstemperatur kann zu einer Explosion oder zum Austritt von brennbarer Flüssigkeit oder Gas führen. Batterien, die extrem niedrigem Luftdruck ausgesetzt sind, können eine Explosion oder das Austreten

von brennbarer Flüssigkeit oder Gas verursachen. Entsorgen Sie gebrauchte Batterien gemäß den Informationen im RBRC-Siegel.

7. Verwenden Sie nur die mit diesem Produkt gelieferten Adapter. Falsche Adapterpolung oder -spannung kann das Produkt ernsthaft beschädigen.

8. Die Netzadapter sind dafür vorgesehen, in einer vertikalen oder bodenmontierten Position korrekt ausgerichtet zu werden. Die Zinken sind nicht dafür ausgelegt, den Stecker an Ort und Stelle zu halten, wenn er an eine Decke, unter einen Tisch oder in eine Steckdose in einem Schrank eingesteckt wird.

9. Für steckbare Geräte muss die Steckdose in der Nähe des Geräts installiert und leicht zugänglich sein.

10. Trennen Sie dieses Produkt vor der Reinigung von der Wandsteckdose. Verwenden Sie keine flüssigen oder Aerosol-Reinigungsmittel. Verwenden Sie ein feuchtes Tuch zur Reinigung.

11. Trennen Sie die Netzkabel, bevor Sie die Batterie austauschen.

12. Schneiden Sie die Netzadapter nicht ab, um sie durch andere Stecker zu ersetzen, da dies eine gefährliche Situation verursachen kann.

13. Lassen Sie nichts auf den Netzkabeln ruhen. Installieren Sie dieses Produkt nicht an Orten, an denen auf die Kabel getreten oder sie eingeklemmt werden könnten.

14. Dieses Produkt sollte nur mit der auf dem Typenschild angegebenen Stromquelle betrieben werden. Wenn Sie sich über die Art der Stromversorgung in Ihrem Haus nicht sicher sind, konsultieren Sie Ihren Händler oder Ihr örtliches Energieversorgungsunternehmen.

15. Überlasten Sie keine Steckdosen oder verwenden Sie keine Verlängerungskabel.

16. Stellen Sie dieses Produkt nicht auf einen instabilen Tisch, ein Regal, einen Ständer oder andere instabile Oberflächen.

17. Dieses Produkt sollte nicht in Bereichen aufgestellt werden, in denen keine ausreichende Belüftung gewährleistet ist. Schlitz- und Öffnungen auf der Rückseite oder Unterseite dieses Produkts dienen der Belüftung. Um eine Überhitzung zu vermeiden, dürfen diese Öffnungen nicht durch das Aufstellen dieses Produkts auf einer weichen Oberfläche wie einem Bett, Sofa oder Teppich blockiert werden. Dieses Produkt sollte niemals in der Nähe oder über einem Heizkörper oder einer Heizung aufgestellt werden.

18. Stecken Sie niemals Gegenstände jeglicher Art in dieses Produkt durch die Schlitz- oder Öffnungen, da sie gefährliche Spannungspunkte berühren oder einen Kurzschluss verursachen können. Verschütten Sie niemals Flüssigkeiten jeglicher Art auf das Produkt.

19. Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern, zerlegen Sie dieses Produkt

nicht, sondern bringen Sie es zu einer autorisierten Servicestelle. Das Öffnen oder Entfernen von Teilen des Produkts außer den angegebenen Zugangsstellen birgt weitere Risiken. Falsches Zusammensetzen kann bei der späteren Verwendung des Produkts einen elektrischen Schlag verursachen.

20. Sie sollten die Tonwiedergabe jedes Mal testen, wenn Sie die Einheiten einschalten oder eine der Komponenten bewegen.

21. Bei der Verwendung bestimmter elektronischer Geräte, wie z. B. Babyphones, schnurloser Telefone usw., besteht ein sehr geringes Risiko eines Verlusts der Privatsphäre. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, stellen Sie sicher, dass das Produkt vor dem Kauf nie verwendet wurde, und setzen Sie das Babyphone zurück, wenn Sie es eine Zeit lang nicht benutzen.

22. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Produkt spielen.

23. Das Produkt ist nicht für die Verwendung durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis vorgesehen, es sei denn, sie wurden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person in die Verwendung des Geräts eingewiesen oder beaufsichtigt.

Sicherheit am Standort



Erstickungsgefahr:

Kinder können sich in Kabeln verfangen. Halten Sie das Gerät, den Adapter und die Netzkabel stets außerhalb der Reichweite von Kindern, mindestens 3 Fuß/1 Meter entfernt.

Gefahr durch Netzkabel:

Um mögliche Gefahren durch Netzkabel zu vermeiden, sollten die Kabel gesichert und niemals an oder in der Nähe des Kinderbetts oder Laufstalls aufgehängt werden. Legen Sie sie nicht in das Kinderbett, Bett oder den Laufstall.

Von Hitze fernhalten:

Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern und Öfen.

Wasser und Feuchtigkeit:

Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser, einschließlich in der Nähe einer Badewanne, eines Waschbeckens, einer Waschmaschine, eines feuchten Kellers usw.

Elektrische Sicherheit

- Verwenden Sie nur die mitgelieferten Netzadapter.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Upgrade-Pinlöcher ein.
- Blockieren Sie keine Lüftungsöffnungen.
- Ziehen Sie das Gerät während eines Gewitters aus der Steckdose.
- Verwenden Sie nur die bereitgestellten Zubehörteile und Anbaugeräte.
- Ziehen Sie das Gerät aus der Steckdose, wenn es längere Zeit nicht verwendet wird.

NUR FÜR DEN HAUSHALT GEEIGNET LESEN UND AUFBEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN

Konformitätserklärung

Wir, dongguanqinyuangaotudianzikejiyouxiangongsi, erklären in alleiniger Verantwortung, dass das oben genannte Produkt den geltenden Anforderungen der folgenden Richtlinien entspricht:

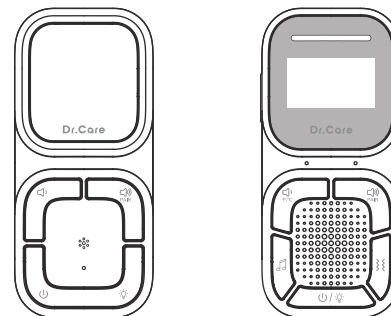
- RED-Richtlinie: 2014/53/EU
- RoHS-Neufassung: 2011/65/EU (EU)2015/863
- REACH-Verordnung: 2006/1907/EC

Lesen Sie die Konformitätserklärung und greifen Sie hier auf den Download-Link zu:
(<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>)(<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>)

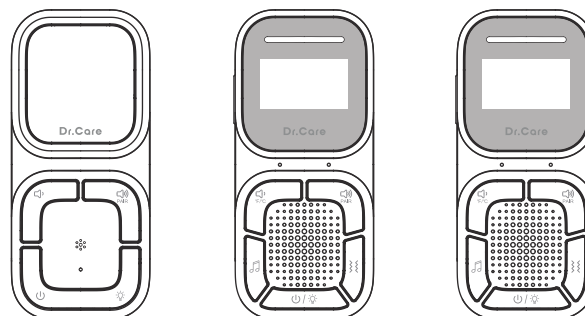
PRODUKTEINFÜHRUNG

2

Der **DC-ABM001** ist ein Audiomonitor, der aus einer Babyeinheit (**DC-ABM001 BU**) und einer Elterneinheit (**DC-ABM001 PU**) besteht.



Der **DC-ABM001 Dual** ist ein Audiomonitor, der aus einer Babyeinheit (**DC-ABM001 BU**) und zwei Elterneinheiten (**DC-ABM001 PU**) besteht.



SPEZIFIKATIONEN

Frequenzbereich	2,4G Wireless-Technologie
Typ-C-Ladespannung	5V DC
Arbeitsbereich	≥300 Meter / 1000 Fuß (ohne Hindernis)
Betriebsstrom	Maximale Lautstärke <180mA
Betriebszeit der Elterneinheit	≥12 Stunden
Standby-Zeit der Elterneinheit	≥16 Stunden
Ladezeit der Elterneinheit	≤3 Stunden
Betriebstemperatur	-5°C bis 45°C
Elterneinheit	DC-500mAH Ni-MH Batterie x 3 (AAA/HR03) im Lieferumfang enthalten
Netzadapter der Elterneinheit	Ausgang: 5V DC 1000mA
Netzadapter der Babyeinheit	Ausgang: 5V DC 1000mA

Hinweis

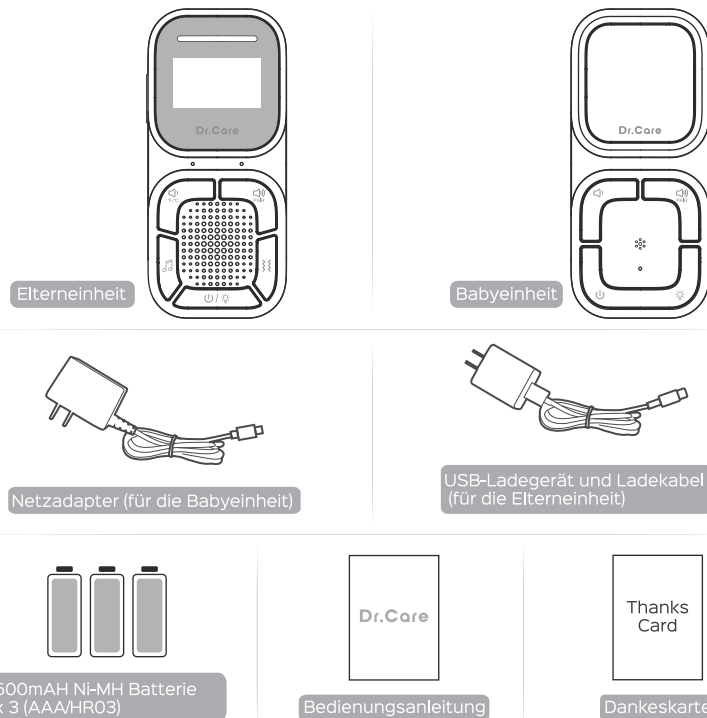
Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig und konsultieren Sie die Fehlerbehebung oder kontaktieren Sie unseren Kundensupport, wenn eines der folgenden Anzeichen auftritt:

- Stromkabel oder Stecker ist beschädigt.
- Schlechter Empfang oder übermäßiges Rauschen.

IHREN BABY-MONITOR KENNENLERNEN

Lieferumfang

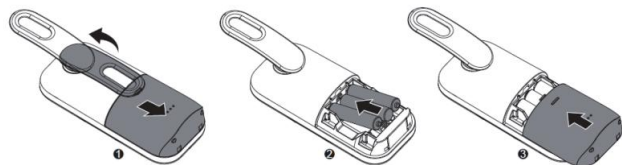
*Der tatsächliche Inhalt kann je nach Kauf variieren.



Einrichten des Audio-Baby-Monitors

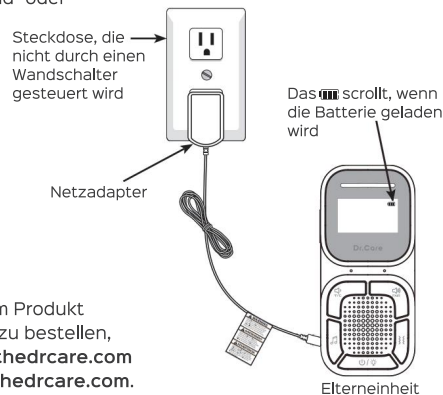
- Installation oder Austausch der Batterie der Elterneinheit:

- Drücken Sie die Abdeckung des Batteriefachs der Elterneinheit nach unten und ziehen Sie sie heraus, um sie zu entfernen.
- Setzen Sie 3 x 500mAh Ni-MH Batterien (AAA/HR03) ein.
- Verwenden Sie nur die mitgelieferten Batterien und entfernen Sie sie, wenn die Einheit eine Weile nicht verwendet wird.



- Aufladen der Elterneinheit:

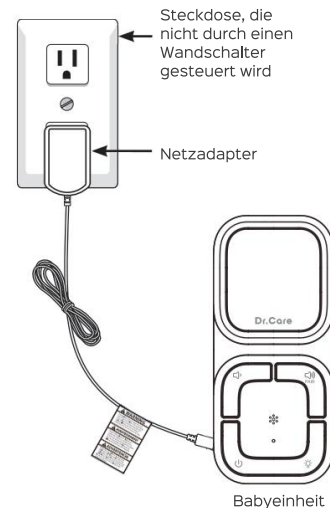
- Verwenden Sie die mitgelieferten Netzadapter und vermeiden Sie schaltergesteuerte Steckdosen.
- Halten Sie die Netzkabel außerhalb der Reichweite von Kindern.
- Schließen Sie die Adapter vertikal an Wand- oder Bodensteckdosen an.
- Wenn Audio-Warnungen aktiviert sind, piept die Elterneinheit beim Verbinden mit der Babyeinheit.
- Wenn das Batteriepack installiert ist, leuchtet das Licht während des Ladevorgangs.



Hinweis: Verwenden Sie nur die mit diesem Produkt gelieferten Netzadapter. Um einen Ersatz zu bestellen, besuchen Sie unsere Website unter www.thedrcare.com oder senden Sie eine E-Mail an support@thedrcare.com.

- Aufladen der Babyeinheit:

- Schalten Sie beide Einheiten ein. Sie werden sich in etwa einer Minute automatisch koppeln.
- Laden Sie die Elterneinheit vor der ersten Verwendung 8 Stunden lang auf.
- Schalten Sie die Einheit während des Ladevorgangs aus, um die Ladezeit zu verkürzen.
- Wenn die Batterie schwach ist, piept die Elterneinheit und blinkt rot.



Hinweis:

Wenn die Babyeinheit keinen Strom mehr hat und geladen wird, schaltet sie sich nicht automatisch ein. Bitte schließen Sie die Stromversorgung an und drücken Sie die Einschalttaste, um sie für den Gebrauch einzuschalten.

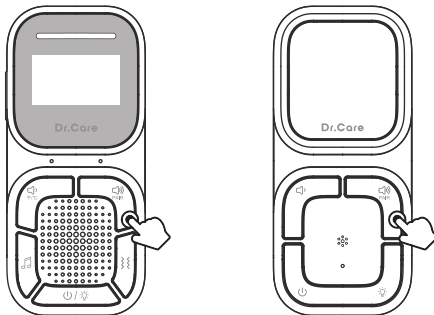
Verwendung des Monitors

- Ein- oder Ausschalten der Babyeinheit:

- Halten Sie die Taste  gedrückt, um die Babyeinheit einzuschalten. Die Power-LED leuchtet grün.
- Halten Sie die Taste  erneut gedrückt, um die Babyeinheit auszuschalten. Die Power-LED erlischt.

- Koppeln des Babyphones:

- Sobald die Elterneinheit und die Babyeinheit beide eingeschaltet sind, werden sie automatisch gekoppelt. Wenn nicht, folgen Sie den untenstehenden Schritten: Halten Sie die Ein-/Aus-Taste sowohl an der Elterneinheit als auch an der Babyeinheit für 8 Sekunden gedrückt, um sie erneut automatisch zu koppeln. Wenn innerhalb von 1 Minute keine Kopplung erfolgt, verlässt das Gerät automatisch den Kopplungsmodus und schaltet sich aus.



- Erstmaliges Testen:

- Platzieren Sie die Elterneinheit mindestens 3 Fuß von der Babyeinheit entfernt.
- Sprechen Sie in das Mikrofon der Babyeinheit und hören Sie den Ton in der Elterneinheit.
- Bewegen Sie die Elterneinheit näher, wenn die LED blinkt.

- Betriebsreichweite:

- Der Monitor hat eine Reichweite von bis zu 1000 Fuß im Freien und 160 Fuß im Innenbereich.
- Die tatsächliche Reichweite kann aufgrund von Wänden, Türen oder anderen Barrieren variieren.

Überblick über die Elterneinheit

Anzeige-Symbole auf dem Display der Elterneinheit



	Verbindungsstatus-Symbol Wird angezeigt, wenn die Elterneinheit mit der Babyeinheit verbunden ist. Blinkt, wenn die Elterneinheit von der Babyeinheit getrennt ist.
	Weißes Rauschen oder Wiegenlieder Ein-/Ausschalten (Musik-Symbol, lang drücken zum Ausschalten).
	Vibrationssymbol ein/aus
	Stumm Wird angezeigt, wenn die Elterneinheit stummgeschaltet ist.
	Nachtlicht an der Babyeinheit Ein/Aus-Symbol
	Akkustatus •     läuft durch, wenn der Akku geladen wird. •  wird angezeigt, wenn der Akku vollständig geladen ist. •  wird angezeigt, wenn der Akku schwach ist und geladen werden muss. •  blinkt, wenn der Akku abnormal ist.
	Anzeige von Temperatur und Luftfeuchtigkeit Temperatur und Luftfeuchtigkeit in der Babyeinheit werden in Echtzeit erfasst. Die Anzeige wechselt alle 5 Sekunden.

Schallpegelanzeigen

Leuchten auf, wenn Geräusche von der Babyeinheit erkannt werden. Die Anzahl der leuchtenden Anzeigen hängt von der Lautstärke des Geräusches ab.

- Grün: Niedriges Geräuschpegel erkannt.
- Bernstein: Mittleres Geräuschpegel erkannt.
- Rot: Hohes Geräuschpegel erkannt.

Lautstärke verringern und °C/°F Einstellung

Drücken, um die Lautstärke des Lautsprechers der Elterneinheit zu verringern.

Lang drücken, um die Temperaturanzeige zwischen Celsius und Fahrenheit zu wechseln.

Weißes Rauschen oder Wiegenlieder Ein/Aus/Auswählen

Drücken, um weißes Rauschen oder Wiegenlieder auszuwählen. Nach der Auswahl eines Wiegenliedes wird es kontinuierlich wiederholt. Das Musik-Symbol wird angezeigt, wenn weißes Rauschen oder Wiegenlieder aktiviert sind. Lang drücken, um es auszuschalten und das Musik-Symbol wird nicht angezeigt.

Gürtelclip

Stromanzeige

Leuchtet dauerhaft grün, wenn die Elterneinheit eingeschaltet ist. Aus, wenn die Babyeinheit ausgeschaltet oder vollständig geladen ist.

Vibration Ein/Aus

Drücken, um die Vibration zu aktivieren. Wenn der Geräuschpegel der Babyeinheit hoch ist, vibriert die Elterneinheit gleichzeitig. Dies bietet eine alternative Benachrichtigung, wenn die Elterneinheit stummgeschaltet ist. Es warnt auch den Elternteil, wenn die Elterneinheit am Gürtel oder Hosensbund befestigt ist.

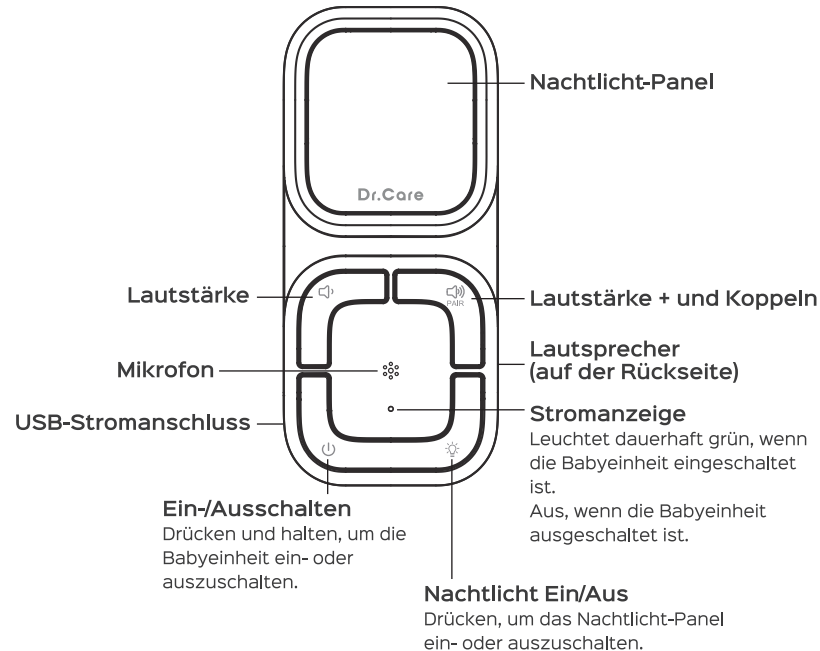
Ein-/Ausschalten und Nachtlicht Ein/Aus

Lang drücken, um die Elterneinheit ein- oder auszuschalten. Kurz drücken, um das Nachtlicht an der Babyeinheit ein- oder auszuschalten.

Gegensprechfunktion

Drücken und halten Sie die Taste für 3 Sekunden und sprechen Sie in das Mikrofon, um die Stimme zur Babyeinheit zu übertragen.

Übersicht der Babyeinheit



EMPFINDLICHKEIT

Sie können die Empfindlichkeitsstufe des Babygeräts mithilfe des Elterngeräts von LEVEL 1 bis LEVEL 5 ändern. Je höher die Empfindlichkeitsstufe eingestellt ist, desto empfindlicher reagiert das Babygerät auf Geräusche und überträgt sie an das Elterngerät. Die Empfindlichkeitsstufe ist auf LEVEL 4 voreingestellt. Wenn Sie möchten, dass das Babygerät sehr empfindlich auf Geräusche reagiert, können Sie die Empfindlichkeitsstufe auf die höchste Stufe (LEVEL 5) einstellen, sodass das Babygerät immer alle Geräusche, einschließlich Hintergrundgeräusche, erkennt und an das Elterngerät überträgt. Wenn Sie möchten, dass das Babygerät weniger empfindlich auf Geräusche reagiert, können Sie die Empfindlichkeitsstufe auf eine niedrigere Stufe (LEVEL 1 bis LEVEL 4) einstellen, sodass das Babygerät Geräusche nur dann an das Elterngerät überträgt, wenn Ihr Baby sehr laut ist oder laut weint.

VOX

Wenn das Umgebungsgeräusch des Babygeräts für 5 Sekunden unter 50 dB liegt, wird der VOX-Modus automatisch aktiviert. Sobald das Geräusch 60 dB überschreitet, wird der Echtzeit-Überwachungsmodus wieder aufgenommen.

ALLGEMEINE PFLEGE DES PRODUKTS

Um dieses Produkt gut funktionsfähig und optisch ansprechend zu halten, befolgen Sie diese Richtlinien:

- Vermeiden Sie es, das Produkt in die Nähe von Heizgeräten und Geräten zu stellen, die elektrische Störungen erzeugen (z. B. Motoren oder Leuchtstofflampen).
- Setzen Sie das Produkt NICHT direktem Sonnenlicht oder Feuchtigkeit aus.
- Vermeiden Sie es, das Produkt fallen zu lassen oder grob zu behandeln.
- Reinigen Sie es mit einem weichen Tuch.
- Tauchen Sie es NICHT in Wasser und reinigen Sie es nicht unter dem Wasserhahn.
- Verwenden Sie KEINE Reinigungssprays oder flüssige Reinigungsmittel.
- Stellen Sie sicher, dass das Babygerät und das Elterngerät trocken sind, bevor Sie sie wieder an das Stromnetz anschließen.

LAGERUNG

Wenn Sie den Baby Monitor längere Zeit nicht verwenden, lagern Sie ihn an einem kühlen und trockenen Ort.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

4

Im Folgenden finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen zum Babyphone. Wenn Sie die Antwort auf Ihre Frage nicht finden, wenden Sie sich an den Kundenservice des Verkäufers.

Q

Warum leuchtet die Power/Status-LED am Babygerät nicht?

A

Möglicherweise ist das Babygerät nicht an die Stromversorgung angeschlossen. Schließen Sie das Babygerät an die Stromversorgung an und schalten Sie es ein.

Q

Warum leuchtet die Power/Status-LED am Elterngerät nicht?

A

Möglicherweise ist der Akku des Elterngeräts entladen und/oder es ist nicht an die Stromversorgung angeschlossen. Schließen Sie das Elterngerät an die Stromversorgung an und laden Sie den Akku des Elterngeräts. Das Elterngerät schaltet sich ein und stellt die Verbindung zum Babygerät her.

Q

Warum reagiert das Babyphone nicht normal?

A

Versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie die Stromversorgung des Babygeräts und des Elterngeräts.
2. Entfernen Sie den Akku aus dem Elterngerät.
3. Schließen Sie das Babygerät erneut an die Stromversorgung an. Das Babygerät schaltet sich ein.
4. Schließen Sie das Elterngerät erneut an die Stromversorgung an. Das Elterngerät schaltet sich ein.
5. Warten Sie, bis das Elterngerät eine Verbindung zum Babygerät herstellt, bis der Verbindungsbestätigungston zu hören ist.
6. Drücken Sie und - um die Lautstärke des Lautsprechers sowohl am Elterngerät als auch am Babygerät erneut anzupassen.
7. Oder folgen Sie den Schritten, die im Abschnitt "BABYGERÄT KOPPELN" beschrieben sind.

Q Warum höre ich keinen Ton/Warum höre ich mein Baby nicht weinen?

A Stellen Sie sicher, dass sowohl das Babygerät als auch das Elterngerät eingeschaltet sind. Wenn die visuellen Klanganzeigen leuchten, aber kein Ton zu hören ist, haben Sie möglicherweise die Lautstärke stummgeschaltet oder auf eine niedrigere Stufe eingestellt. Erhöhen Sie die Lautstärke.

Wenn die visuellen Klanganzeigen nicht leuchten und Sie keinen Ton hören, liegt das daran, dass der Ton zu leise ist, als dass das Babygerät ihn erfassen könnte. Das ist normal. Platzieren Sie das Babygerät mindestens 1 Meter (3 Fuß) vom Baby entfernt.

Q Warum kann ich keine Verbindung herstellen? Warum geht die Verbindung immer wieder verloren? Warum gibt es Tonunterbrechungen?

A Das Babygerät ist möglicherweise außer Reichweite. Bewegen Sie die Elterngeräte näher an das Babygerät (aber nicht weniger als 1 Meter/3 Fuß). Andere elektronische Geräte können Störungen bei Ihrem Babyphone verursachen. Versuchen Sie, Ihr Babyphone so weit wie möglich von diesen elektronischen Geräten entfernt zu installieren.

Q Warum gibt es immer Hintergrundgeräusche?

A Es ist unmöglich, alle Geräusche zu eliminieren. Diese Art von Pfeifen ist ein bekanntes Problem im Audibereich. Halten Sie das Display und die Kamera in einem Abstand von mindestens 1,5 Metern voneinander entfernt.

Tipp: Das Mikrofon des Empfängers und der Kamera dürfen sich nicht gegenüberliegen. Das ist der Grund, warum einige Benutzer bei der Bedienung der Geräte verwirrt sind und immer Hintergrundgeräusche hören. Dieses Phänomen ist ein unkontrollierbarer Faktor.

DR.CARE KUNDENSERVICE

Standard 12-Monats-Garantie

Dieses Gerät ist durch die Dr.Care Garantie für 12 Monate ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs abgedeckt.

Garantieverlängerung

Verlängern Sie Ihre Garantie, indem Sie Ihr neues Gerät auf unserer Website registrieren: [\[www.thedrcare.com/warranty\]](http://www.thedrcare.com/warranty)(<http://www.thedrcare.com/warranty>).

Die Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- Unfall, Missbrauch oder Reparaturen durch nicht autorisiertes Personal.
- Jedes Gerät, das manipuliert oder für kommerzielle Zwecke verwendet wurde.
- Normale Abnutzung von Verschleißteilen.
- Anwendung von Gewalt, Schäden durch äußere Einflüsse.
- Schäden durch Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs, z.B. Anschluss an eine ungeeignete Stromquelle oder Nichtbeachtung der Anweisungen.
- Teilweise oder vollständig demontierte Geräte.
- Mängel, die durch oder infolge von Schäden beim Versand oder durch Reparaturen, Wartung oder Änderungen am Produkt oder an Teilen davon verursacht wurden, die von einem nicht von Dr.Care autorisierten Reparaturdienst durchgeführt wurden.

Wir können nur Kundendienstleistungen für Produkte anbieten, die von Dr.Care oder von autorisierten Dr.Care Händlern und Distributoren verkauft wurden. Wenn Sie das Gerät an einem anderen Ort gekauft haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer für Rückgabe- und Garantiefragen.

Wir sind hier, um zu helfen!

✉ support@thedrcare.com

🌐 www.thedrcare.com

🏠 Carestream Technologies Limited