

Dr.Care

www.thedrcare.com

Looking for help?

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

4" Smart Split Screen Baby Monitor DC-SBM005

USER MANUAL



// Thanks for Choosing Dr.Care!

Your support means the world to us. we hope you enjoy our product as much as we did creating it.

EXTEND YOUR WARRANTY FOR FREE

Scan or visit www.thedrcare.com/warranty to extend your warranty for free by registering your product.If you have any product issues,we always stand ready to help.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

FOLLOW US TO DISCOVER MORE

Find us on social media to stay connected and find new inspiration.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

CONTENUTI

1

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

85

2

CONNAISSEZ VOTRE MONITEUR DE BEBÉ

88

3

UTILISATION DE VOTRE MONITEUR DE BEBÉ

91

Utilisation de votre moniteur de bébé
par le moniteur 92

4

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

106

Risoluzione dei problemi del monitor --- 106

Risoluzione dei problemi dell'app --- 108

5

Dr.Care ASSISTENZA CLIENTI

109

6

Ulteriori versioni linguistiche 29

Deutsch 29

Français 57

Italiano 85

Español 113

ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA IMPORTANTE



LEGGERE TUTTI I SEGNALI DI CAUTELA SULL'APPARECCHIO E LE ISTRUZIONI DI SICUREZZA NEL MANUALE DELL'UTENTE PRIMA DELL'USO.

Sicurezza Generale



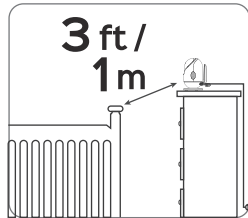
Non Sostituisce la Supervisione Adeguata degli Adulti: DEVI controllare regolarmente le attività dei tuoi bambini.

Non Destinato all'Uso come Fotocamera Medica: Questo apparecchio non dovrebbe sostituire la supervisione degli adulti.

Non è un Giocattolo: Non permettere ai bambini di giocare con questo apparecchio.

Rischio di Soffocamento: Tenere tutti i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini.

Sicurezza della Posizione



Pericolo di Soffocamento:

I bambini possono rimanere impigliati nei cavi. Mantieni sempre l'apparecchio, l'adattatore e i cavi di alimentazione fuori dalla portata dei bambini, almeno a 1 metro di distanza.

Pericolo da Cavi di Alimentazione:

Per evitare possibili pericoli dai cavi di alimentazione, i cavi dovrebbero essere fissati e non appesi o posizionati vicino alla culla o al parco giochi. Non posizionare nella culla, nel letto o nel parco giochi.

Mantenere Lontano dal Calore:

Non installare vicino a fonti di calore come termosifoni, griglie di ventilazione e fornelli.

Acqua e Umidità:

Non utilizzare l'apparecchio vicino all'acqua, ad esempio vicino a una vasca da bagno, lavandino, lavatrice, seminter-rato umido, ecc.

Sicurezza Elettrica

- Utilizzare solo gli adattatori CA forniti.
- Non inserire nulla nei fori di aggiornamento.
- Non ostruire alcuna apertura di ventilazione.
- Scollegare l'apparecchio durante i temporali.
- Utilizzare solo gli accessori forniti.
- Scollegare l'apparecchio quando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo.

USO DOMESTICO ESCLUSIVO LEGGERE E SALVARE QUESTE ISTRUZIONI

Dichiarazione di Conformità

Noi, Dongguan Qinyuan Gaotu Eletronic Technology Co., Ltd, dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità che il prodotto sopra indicato è conforme ai requisiti applicabili delle seguenti direttive:

Direttiva RED: 2014/53/UE

Direttiva RoHS Recast: 2011/65/UE (UE) 2015/863

Regolamento REACH: 2006/1907/CE

Leggi la dichiarazione di conformità e accedi al link per il download qui su <https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

SPECIFICHE

Sistema generale

Connettività	WIFI 2,4 GHz
Frequenza RF	2,412-2,472 GHz
Tipo di modulazione	OFDM
Canali della telecamera selezionabili	4
Distanza di trasmissione	1000 piedi / 300 m

Monitor

Tensione di ingresso	DC5V
Tensione operativa	DC5V - 1,5A
Batteria	3000mAh
Zoom	2X & 4X

Telecamera

Risoluzione	1080p
Tensione di ingresso	DC5V
Tensione operativa	DC5V - 1,5A
Vista notturna	bianco e nero
Pan & Tilt	75 gradi verticale, 300 gradi orizzontale

Gentile promemoria

Verificare regolarmente l'apparecchio e fare riferimento alla sezione RISOLUZIONE DEI PROBLEMI o contattare il nostro supporto clienti se mostra uno dei seguenti sintomi:

- Cavo o spina danneggiati.
- Cattiva ricezione o rumore eccessivo.

CONOSCERE IL VOSTRO MONITOR PER NEONATI

2

Contenuto del pacchetto

*Il contenuto effettivo può variare a seconda del tuo acquisto.

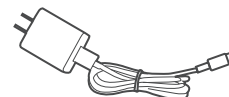
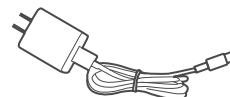
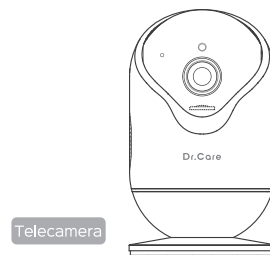
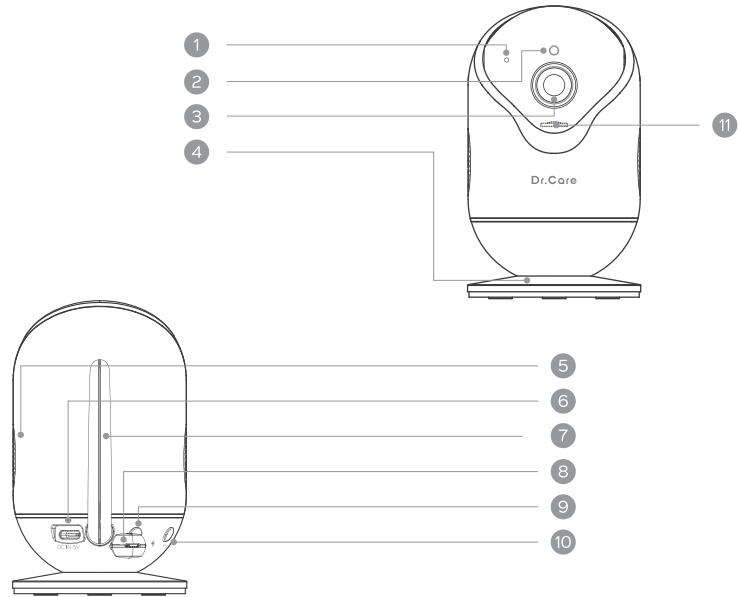


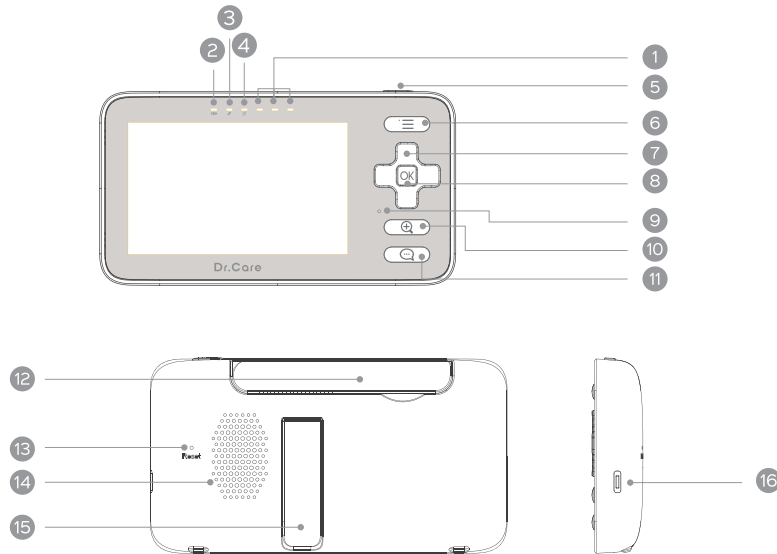
Diagramma del prodotto

Telecamera



1 Microfono	5 Altoparlante	9 Pulsante di associazione Wi-Fi
2 Sensore di luce	6 Presa di alimentazione	10 Pulsante di associazione del monitor
3 Lente	7 Antenna	11 Slot per la scheda TF (Sul lato della telecamera)
4 Base della telecamera	8 Sensore di temperatura	

Monitor per neonati



1 Spia indicatrice del volume	7 Tasto freccia	13 Foro di reset
2 Spia indicatrice di ricarica	8 Pulsante OK	14 Altoparlante
3 Spia indicatrice di accoppiamento	9 Microfono	15 Supporto posteriore
4 Spia indicatrice di silenziamento	10 Pulsante Zoom	16 Presa di alimentazione
5 Pulsante Accensione /Modalità sospensione	11 Pulsante Conversazione	
6 Pulsante Menu/Indietro	12 Antenna	

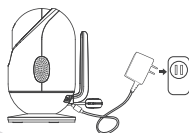
USARE IL VOSTRO MONITOR PER NEONATI

3

Per iniziare

1. Collegare la telecamera

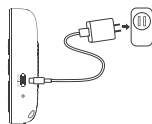
Collegare la telecamera all'alimentazione di 5V CA con l'adattatore di corrente incluso. La telecamera si accenderà automaticamente. Dopo circa 15 secondi, sentirete un suono di notifica che indica che la telecamera si è accesa correttamente.



Mantenete la telecamera e il cavo di alimentazione fuori dalla portata dei bambini. La telecamera non è alimentata dalla batteria. Tenerlo collegato durante l'uso.

2. Ricarica il monitor

Ci vuole circa 4 ore per caricare completamente. L'indicatore di carica diventerà rosso durante la ricarica e verde quando sarà completamente caricato.



Ci vuole circa 7 ore per caricare completamente. L'indicatore di carica si accenderà durante la ricarica e si spegnerà quando sarà completamente caricato.

3. Abbinare la telecamera al monitor

Per impostazione predefinita, la telecamera è stata associata al monitor durante la fabbricazione. Se la telecamera è disconnessa, fare riferimento a pagina 115.



Mantenete la telecamera e il monitor a una distanza di 12-40 pollici (30-100 cm) l'uno dall'altro durante l'abbinamento.

Nota che può verificarsi un feedback del microfono quando sono vicini l'uno all'altro.

4. Posizionare la telecamera

Mantenete la telecamera a 3-16 piedi (1-5 m) dalla culla, dalla playpen e dal lettino del bambino per una migliore visualizzazione e motivi di sicurezza.

5. Fissare la telecamera al muro (opzionale)

Scegliere un punto per fissare la telecamera, in ideal alle 5-8 piedi di altezza, al di fuori dalla portata dei bambini. Installare il chiodo incluso nel muro e fissare la telecamera sul chiodo.



Non rilasciare la telecamera fino a quando non siete sicuri che sia montata fermamente.

Funzioni & Operazioni

1. Panoramica dell'interfaccia



Barra di stato



Intensità del segnale



Telecamera attuale



Temperatura



Video silenziato



Umidità



Ninnananna



Allarme silenziato



Promemoria attivo



Stato della batteria



Ora attuale

Barra del menu

 Impostazioni del volume	 Volume del monitor	Regolare il volume del video
	 Volume della conversazione	Regolare il volume della risposta bidirezionale
	 Ninnananna	Riprodurre una ninnananna
	 Volume della ninnananna	Regolare il volume della ninnananna
	 Volume dell'avviso	Regolare il volume dell'avviso/promemoria
 Impostazioni di luminosità	 Luminosità	Regolare il livello di luminosità
	 Timeout dello schermo	Cambiare il timeout dello schermo a 1 min, 3 min, 5 min o mai
 Impostazioni della telecamera	 Aggiungi	Aggiungere una telecamera
	 Vista telecamera	Selezionare la vista della telecamera da visualizzare
	 Elimina	Rimuovere l'abbinamento della telecamera
 Impostazioni VOX	 VOX On	Accendere il VOX
	 VOX Off	Spegnere il VOX
 Impostazioni promemoria	 Sveglia	Impostare un promemoria a un orario specifico
	 Promemoria di alimentazione	Creare un promemoria ricorrente (2 ore, 4 ore, 6 ore o OFF)
 Impostazioni di sicurezza	 Protezione sicurezza	Mettere la telecamera in modalità sospesa / Proibire l'accesso dell'app alla telecamera
	 Rilevamento del pianto	Rilevare il pianto e inviare un avviso
	 Monitoraggio delle azioni	Assicurarsi che il bambino sia nel tuo campo visivo
	 Rilevamento del movimento	Rilevare i movimenti e inviare un avviso

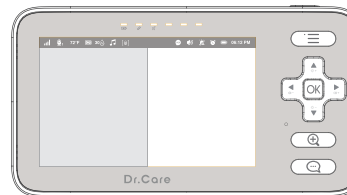
 Altre impostazioni	 Informazioni dispositivo	Informazioni sul dispositivo
	 Scheda TF	Informazioni sulla scheda TF
	 Lingue	Seleziona lingua
	 Orari	Imposta la data e l'ora sul monitor
	 Temperatura	Seleziona scala di temperatura tra °C e °F
	 Reset	Ripristina impostazioni di fabbrica
	 Supporto	

2. Impostazioni del volume

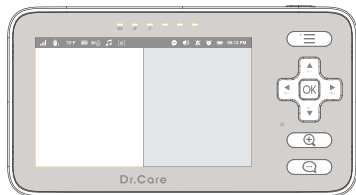
Premi sull'icona , seleziona tra  →  **Volume del monitor** /  **Volume della conversazione** /  **Volume della ninnananna** /  **Volume dell'avviso**, e premi sull'icona  /  per regolare il volume.



Se hai abbinato due telecamere, premi su  /  per selezionare la telecamera corrispondente. Quando la tua casella di selezione è sulla sinistra, stai controllando la telecamera di sinistra, e il volume della conversazione, la ninnananna, ecc., influenzerà la telecamera di sinistra.

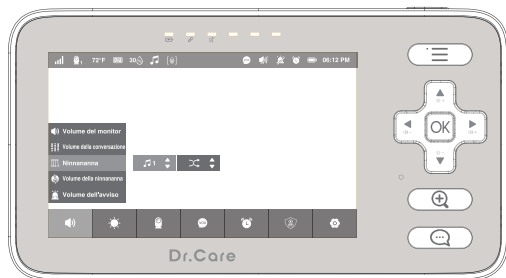


Quando la tua casella di selezione è sulla destra, stai controllando la telecamera di destra, e il volume della conversazione, la ninnananna, ecc., influenzerà la telecamera di destra.



3. Ninnananne

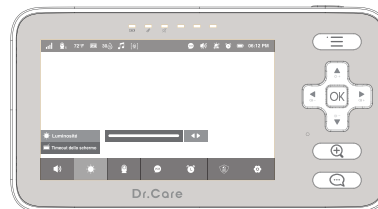
Premi sull'icona , seleziona tra  1, e premi su  /  per selezionare le ninnananne. Premi sull'icona  per scegliere la riproduzione casuale, la riproduzione loop o spegnere.



4. Impostazioni di luminosità

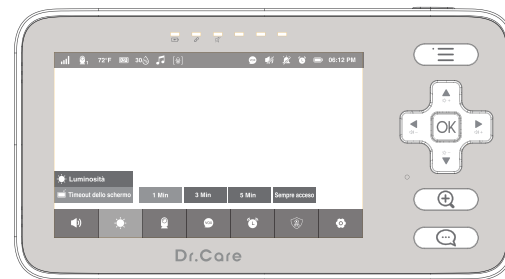
Premi sull'icona , seleziona tra  →  **Luminosità**, e premi sull'icona  / , per regolare il grado →  per impostare il livello di luminosità desiderato.

In alternativa: Tenere premuto il tasto  per 3 secondi per attivare la modalità di regolazione rapida. Regolare quindi la luminosità con i  /  e il volume con i  / .



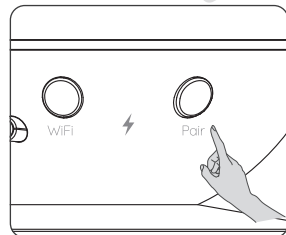
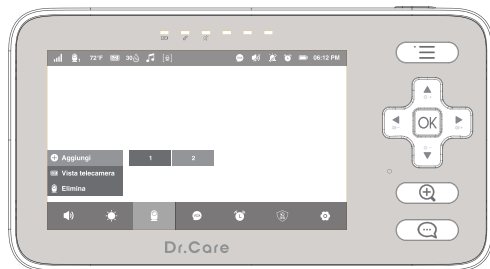
5. Timeout dello schermo

Premi sull'icona , seleziona tra  →  **Timeout dello schermo**, e premi sull'icona  /  per selezionare la durata →  per impostare il tempo desiderato per l'automatico spegnimento dello schermo.



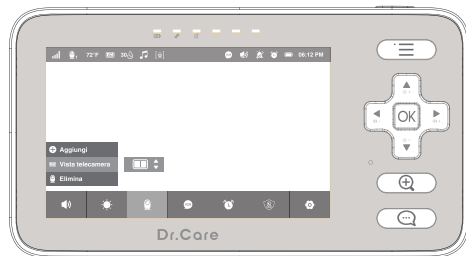
6. Aggiungi una telecamera

Premi sull'icona , seleziona tra  → **Aggiungi** → , premi il pulsante Pair sulla telecamera vicino all'antenna e ascolta il tono di promemoria, poi la telecamera si abbinerà automaticamente al monitor.



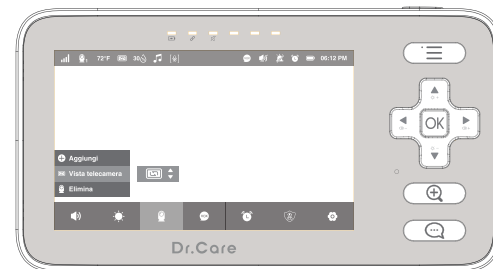
7. Vista divisa e cambio automatico della vista

Premi sull'icona , seleziona tra  **Vista telecamera**, e seleziona  per visualizzare due telecamere in modalità split-screen.
In modalità split-screen, l'audio si alternerà tra le telecamere ogni 15 secondi.



Premi sull'icona , seleziona tra  **Vista telecamera**, e seleziona  per visualizzare due telecamere in modalità split-screen.

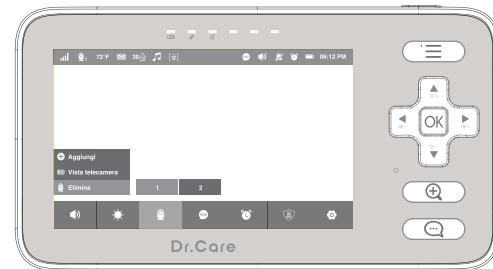
Una volta impostata, lo schermo e l'audio si alterneranno tra le telecamere connesse ogni 15 secondi.



8. Eliminare una telecamera

Premi sull'icona , seleziona tra  → **Elimina** e seleziona il numero di telecamera 1/2 per visualizzare.

- Almeno una telecamera dovrebbe rimanere connessa.
 - Il numero di telecamera corrente apparirà in alto sullo schermo.
- Se desideri rimuovere l'ultima telecamera, premi il pulsante PAIR tre volte per disconnetterla e poi puoi eliminare l'ultima telecamera.



9. VOX (Allarme attivato dalla voce)

- 1) Premi sull'icona , seleziona tra  →  .
- 2) scegli un livello di sensibilità, Più alto è il livello di sensibilità VOX, più la telecamera è sensibile nel rilevare i suoni per la trasmissione al monitor.



- Una volta impostato, lo schermo entrerà in modalità sospensione e entrerà in modalità VOX.
- In modalità VOX, lo schermo smetterà di trasmettere i suoni dal lato della telecamera fino a quando il livello audio rilevato non sarà al di sopra del livello di allarme.



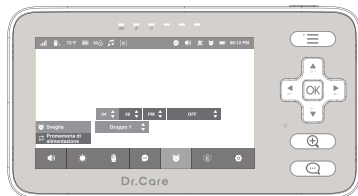
10. Promemoria di allattamento

Premi sull'icona , seleziona tra  **Sveglia** , per selezionare il gruppo, puoi impostare fino a quattro allarmi per impostare un tempo specifico per il monitor per avvertirti per l'allattamento.

Puoi anche selezionare tra  **Promemoria di alimentazione** , e selezionare 2 ore, 4 ore o 6 ore per creare un promemoria ricorrente.



Il promemoria suonerà per 30 secondi e di nuovo dopo 1 minuto se non viene intrapresa alcuna azione, ma si spegnerà automaticamente se non ne viene intrapresa nessuna dopo tre volte.



11. Modalità privacy

Premi sull'icona , seleziona tra  **Camera Wi-Fi Acceso** per consentire l'accesso della telecamera a Wi-Fi e seleziona tra  **Camera Wi-Fi Spento** per bloccare l'app sull'app.

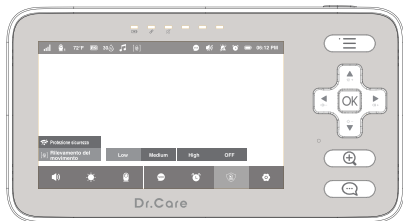


Nota: L'app può accedere alla telecamera solo quando il wifi è acceso.

12. Rilevamento del movimento

Premi , seleziona tramite  →  Rilevamento del movimento per scegliere i livelli di sensibilità High / Medium / Low / OFF per monitorare i movimenti del tuo bambino.

Ad esempio, seleziona un'alta sensibilità mentre il tuo bambino dorme per ricevere avvisi per qualsiasi movimento. Per un bambino sveglio e che gioca, scegli una sensibilità media o bassa.

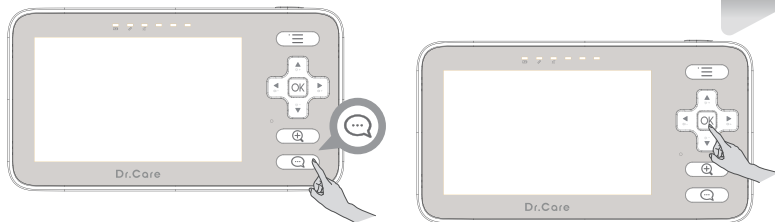


13. Talkback

Premi sull'icona  per parlare e rilascia per ascoltare.

- **In modalità split-screen:** la funzione di talkback è attivata per impostazione predefinita sulla telecamera con sinistra. Puoi premere  /  OK per selezionare una telecamera con cui parlare.

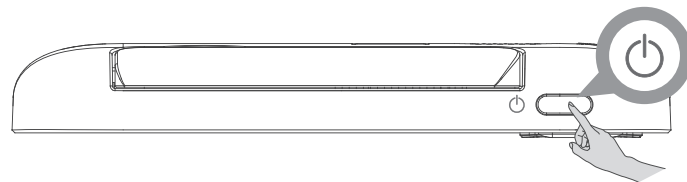
-  Se il volume del video è impostato bassamente, potresti non essere in grado di sentire i suoni dal lato della telecamera.
- Quando  è premuto, il suono dal lato della telecamera non sarà sentito.



14. Modalità sospensione

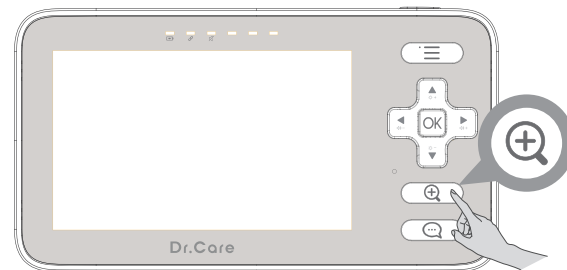
Premere brevemente  per entrare in modalità sospensione. Premi un qualsiasi pulsante per svegliarsi.

 In modalità sospensione, lo schermo si spegnerà, ma il monitor continuerà a ricevere suoni dalla telecamera. Allo stesso tempo, se la telecamera rileva una condizione anomala, il monitor si sveglierà.



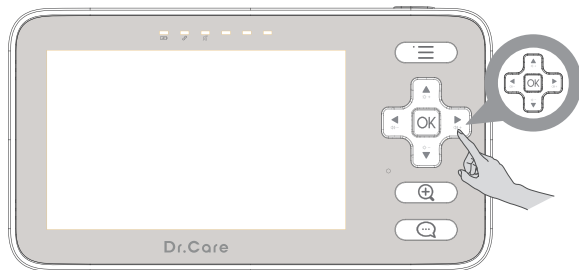
15. Ingrandire & Rimpicciolire

Quando si visualizza una telecamera, premi  per ingrandire lo schermo a 2x o 4x.



16. Pan & Tilt

Premi  /  per selezionare la telecamera e premi  per accedere al controllo della telecamera, premi  /  /  /  per visualizzare da angoli diversi, 65 gradi verticalmente e 300 gradi orizzontalmente.

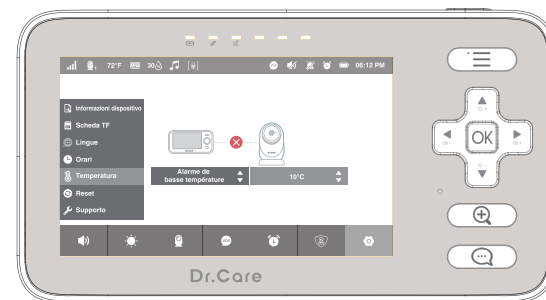


17. Visione notturna

La visione notturna si attiva automaticamente in un ambiente oscuro. Gli LED infrarossi montati sul davanti della telecamera ti permettono di vedere il bambino in una stanza buia.

18. Allarme di temperatura

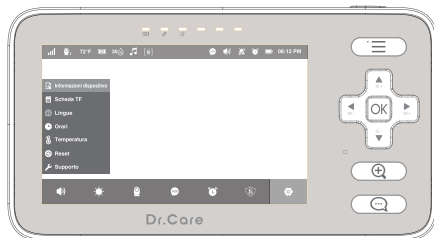
Premi sull'icona , seleziona tra  → **Temperatura** , premi sull'icona  /  per selezionare **°F/°C** / **Valore predefinito** / **Allarme alta temperatura** / **Allarme bassa temperatura**, premi sull'icona  e premi sull'icona  /  per impostare.



19. Altre impostazioni

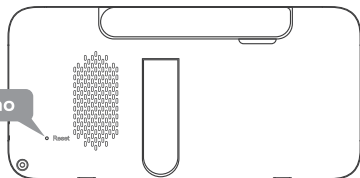
Premi sull'icona , e seleziona  per accedere alle altre impostazioni.

- | | |
|---|--|
| 1)  Informazioni dispositivo | Visualizza informazioni sul dispositivo |
| 2)  Scheda TF | Sono supportate solo le schede di memoria FAT32 |
| 3)  Lingue | Seleziona la lingua del dispositivo |
| 4)  Orari | Imposta l'ora sul monitor manualmente o sincronizzala con l'ora del telefono |
| 5)  Temperatura | Seleziona la temperatura |
| 6)  Reset | Ripristina le impostazioni di fabbrica |
| 7)  Supporto | Visualizza i contatti di supporto |



20. Buco per il ripristino

Se lo schermo del monitor non risponde quando premi qualunque pulsante, puoi usare un spilla per premere il buco per il ripristino sul retro del monitor per riavviarlo.



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

4

Perché il mio monitor per neonati non si accende?

- Assicurati che il monitor sia acceso e che ci sia ancora batteria.
 - Carica solo con il cavo di alimentazione incluso.
 - Controlla se l'indicatore di carica è acceso.
- Se non è così, per favore passa a un'altra presa di corrente o cambia l'adattatore.

È richiesta una connessione WiFi per impostare e utilizzare?

- Quest'appliance non WiFi non ha bisogno di una connessione Internet per l'impostazione.
- Il monitor per neonati e la telecamera utilizzano la frequenza radio di 2,4 GHz per la trasmissione.

Perché il mio monitor per neonati non si collega alla telecamera?

- Assicurati che la telecamera sia correttamente inserita. Controlla se il plug e il cavo di alimentazione sono danneggiati.
- Assicurati che il monitor sia vicino alla telecamera durante l'accoppiamento.
- Controlla se ci sono grandi oggetti metallici come porte, frigoriferi, specchi che potrebbero bloccare la trasmissione del segnale.
- Controlla se ci sono attrezzature esistenti a 2,4 GHz come reti WiFi e forno a microonde che potrebbero interferire con la trasmissione del segnale.
- Premi il pulsante Menu, seleziona tra  →  Aggiungi →  e premi il pulsante PAIR sulla telecamera, poi la telecamera si accoppierà automaticamente con il monitor.

Perché lo schermo del monitor si spegne mentre lo sto usando?

- Premi il pulsante Menu, seleziona tra  e premi  e premi  /  →  per impostare il tempo desiderato per l'automatico spegnimento dello schermo.
- Potresti aver attivato la modalità VOX (Allarme attivato dalla voce) in modo che lo schermo si accenda solo quando il suono è al di sopra del livello di allarme. È possibile disattivare questa funzionalità nel menu.

Perché lo schermo è nero quando visualizzo una telecamera?

- Assicurati che la telecamera sia entro portata e correttamente inserita.
- Controlla se il plug e il cavo di alimentazione sono danneggiati.
- Regola l'antenna del monitor per migliorare la forza del segnale.

Perché non c'è alcun suono dal monitor?

- Verifica se il volume del video è troppo basso. Premi il pulsante Menu, seleziona tra  →  Volume del monitor, e premi  →  per impostare il livello di volume desiderato.
- Verifica se è attivata la modalità VOX. Nota che in modalità VOX lo schermo smetterà di trasmettere i suoni dal lato della telecamera fino a quando l'audio rilevato non sarà al di sopra del livello di allarme.

Come dovrei pulire e mantenere il mio monitor e gli accessori?

- Non immergere mai in acqua o altre liquidi. Non sono waterproof.
- Pulisci solo con un panno secco. Fai attenzione quando pulisci l'obiettivo della telecamera.
- Pulisci sensibilmente il sensore di temperatura sulla telecamera con un cotton fioc di cotone secco.

Perché la temperatura visualizzata sul monitor non è accurata?

- Il sensore di temperatura si trova sulla telecamera. Assicurati che ci sia una buona circolazione d'aria intorno al sensore.
- Non mettere la telecamera vicino a fonti di calore, inclusi i riscaldatori, le uscite della climatizzazione e le lampade.
- L'aria al soffitto è più calda dell'aria al pavimento. Metti la telecamera a una quota relativamente bassa per leggere la temperatura con maggiore precisione.
- Spegni il monitor e la telecamera e riaccendili, resetta il monitor alle impostazioni di fabbrica e associa di nuovo la telecamera con il monitor.

Perché il video del monitor è diventato tutto a bianco e nero improvvisamente?

- La visione notturna potrebbe essere stata attivata. Accendi le luci della stanza e la visione notturna si disattiverà automaticamente.

Perché lo schermo è un po' saltellante?

- Assicurati che la telecamera sia entro portata.
- Regola l'antenna del monitor per migliorare la forza del segnale.

Il mio monitor per neonati fa un rumore.

- Un feedback del microfono può verificarsi se il monitor è troppo vicino alla telecamera. Tieniteli l'uno l'altro.
- Il volume è troppo alto. Premi il pulsante Menu, seleziona tra  →  Volume del monitor, e premi  →  per abbassare il volume.
- La telecamera non è entro portata. Per favore, mantieni la distanza entro 30 piedi / 10 metri.

Risoluzione dei problemi dell'app

Se hai problemi con il monitor per neonati, premi  per cercare il problema che hai incontrato, se non lo trovi, tocca  Il mio feedback e crea un nuovo feedback o tocca  per contattarci, ti risponderemo il prima possibile.

ASSISTENZA CLIENTI DR.CARE



Garanzia predefinita di 12 mesi

Questo apparecchio è coperto dal warranty di Dr.Care per 12 mesi dalla data dell'acquisto originale.

Estendi la tua garanzia

Estendi la tua garanzia registrando il tuo nuovo apparecchio sul nostro sito web www.thedrcare.com/warranty

La garanzia non si applica nei casi:

- Accidenti, uso non corretto o riparazioni effettuate da personale non autorizzato.
- Qualsiasi unità che è stata manomessa o utilizzata per scopi commerciali.
- Usura normale delle parti.
- Uso di forza, danni causati da influenze esterne.
- Danni causati da non osservanza della guida utente, ad esempio collegamento a una rete elettrica non appropriata o non conformità alle istruzioni.
- Apparecchi disassemblati parzialmente o completamente.
- Difetti causati o risultanti da danni da spedizione o da riparazioni, assistenza o modifiche al prodotto o a una delle sue parti effettuate da un riparatore non autorizzato da Dr. Care.

Possiamo fornire assistenza post-vendita solo per i prodotti venduti da Dr. Care o da rivenditori e distributori autorizzati da Dr. Care. Se hai acquistato l'apparecchio da un'altra parte, ti preghiamo di contattare il tuo venditore per questioni di restituzione e garanzia.

Siamo Qui per Aiutarti!

 support@thedrcare.com

 www.thedrcare.com

 Carestream Technologies Limited

ATENCION AL CLIENTE DR.CARE



Garantía predeterminada de 12 meses

Este aparato está cubierto por la garantía de Dr.Care por 12 meses a partir de la fecha de su compra original.

Extender su garantía

Amplía tu garantía registrando tu nuevo aparato en nuestro sitio web www.thedrcare.com/warranty

La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidentes, mal uso o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Cualquier unidad que haya sido manipulada o utilizada con fines comerciales.
- Desgaste normal de las partes desgastables.
- Uso de la fuerza, daños causados por influencias externas.
- Daños causados por no seguir el manual del usuario, por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones.
- Aparatos desmontados parcial o totalmente.
- Defectos causados por o como resultado de daños en el transporte o por reparaciones, servicios o cambios en el producto o cualquiera de sus partes que hayan sido realizados por un reparador no autorizado por Dr. Care.

Solo podemos proporcionar servicio post-venta para productos que sean vendidos por Dr. Care o minoristas y distribuidores autorizados por Dr. Care, si adquiriste el aparato en otro lugar, por favor contacta a tu vendedor para problemas de devolución y garantía.

Estamos Aquí para Ayudar!

✉ support@thedrcare.com

🌐 www.thedrcare.com

🏠 Carestream Technologies Limited



EVATOST CONSULTING LTD

Office 101 32 Threadneedle Street, London,
United Kingdom, EC2R 8AY

UK001711071667932gYSx

contact@evatost.com

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



SUCCESS COURIER SL

CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain

EU001711071668498Vbja

succeservice2@hotmail.com

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.