

## Looking for help?

Contact us to get expert support.





## Dr.Care

# 4" Smart Split Screen Baby Monitor DC-SBM005

USER MANUAL



# Thanks for Choosing Dr.Care!

Your support means the world to us. we hope you enjoy our product as much as we did creating it.

## **EXTEND YOUR WARRANTY FOR FREE**

Scan or visit www.thedrcare.com/warranty to extend your warranty for free by registering your product. If you have any product issues, we always stand ready to help.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

## **FOLLOW US TO DISCOVER MORE**

Find us on social media to stay connected and find new inspiration.



















dr.care global

dr.care global

dr.care global dr.care global

dr.care global

# **INHALT**

1	WICHTIGE SICHERHEIT- SANWEISUNGEN	29
2	IHR BABYMONITOR KENNENLERNEN	32
3	VERWENDUNG IHRES BABYMONITORS	35
•	Verwendung Ihres Babymonitors über das Monitor	36

4	FEHLERSUCHE	50
/	Monitor-Fehlerbehebung	50
	App-Fehlerbehebung	52
5	Dr.Care KUNDENSERVICE	53
6	Weitere Sprachversionen	29
	Deutsch	29

Français ----- 57

Italiano ----- 85

**Español** ----- 113

## WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

1

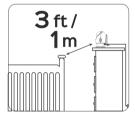
LESEN SIE ALLE WARNHINWEISE AUF DEM GERÄT UND DIE SICHERHEITSANWEISUNGEN IN DER BEDIENUNGSANLEITUNG VOR GEBRAUCH.

## Allgemeine Sicherheit



Kein Ersatz für ordnungsgemäße Beaufsichtigung durch Erwachsene: Sie MÜSSEN die Aktivitäten Ihrer Kinder regelmäßig überprüfen.
Nicht zur Verwendung als medizinische Kamera bestimmt: Dieses Gerät sollte die Aufsicht durch Erwachsene nicht ersetzen.
Kein Spielzeug: Lassen Sie Kinder nicht mit diesem Gerät spielen.
Erstickungsgefahr: Halten Sie alle Verpackungsmaterialien von Kindern fern.

#### Standortsicherheit





#### Erstickungsgefahr:

Kinder können sich in Kabeln verfangen. Halten Sie das Gerät, den Adapter und die Netzkabel stets außerhalb der Reichweite von Kindern, mindestens 3 Fuß/1 Meter entfernt.

#### Gefahr durch Netzkabel:

Um mögliche Gefahren durch Netzkabel zu vermeiden, sollten die Kabel gesichert und niemals an oder in der Nähe des Kinderbetts oder Laufstalls aufgehängt werden. Legen Sie sie nicht in das Kinderbett, Bett oder den Laufstall.

#### Von Hitze fernhalten:

Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern und Öfen.

#### Wasser und Feuchtigkeit:

Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser, einschließlich in der Nähe einer Badewanne, eines Waschbeckens, einer Waschmaschine, eines feuchten Kellers usw.

#### **Elektrische Sicherheit**

- · Verwenden Sie nur die mitgelieferten Netzadapter.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Upgrade-Pinlöcher ein.
- · Blockieren Sie keine Lüftungsöffnungen.
- · Ziehen Sie das Gerät während eines Gewitters aus der Steckdose.
- · Verwenden Sie nur die bereitgestellten Zubehörteile und Anbaugeräte.
- · Ziehen Sie das Gerät aus der Steckdose, wenn es längere Zeit nicht verwendet wird.

## NUR FÜR DEN HAUSHALT GEEIGNET LESEN UND BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF

### Konformitätserklärung

Wir, Dongguan Qinyuan Gaotudianzi Technology Co., Ltd., erklären in alleiniger Verantwortung, dass das oben genannte Produkt den geltenden Anforderungen der folgenden Richtlinien entspricht:

RED-Richtlinie: 2014/53/EU RoHS-Richtlinie: 2011/65/EU (EU)2015/863 REACH-Verordnung: 2006/1907/EG

Lesen Sie die Konformitätserklärung und greifen Sie auf den Download-Link hier zu: https://thedrcare.com/pages/eu-compliance

## **SPECIFICATIONS**

## Allgemeines System

Verbindung	2,4-GHz-WLAN
Frequenzband	2,412-2,472 GHz
Art der Modulation	OFDM
Auswahlbare Kamerakanäle	4
Übertragungsabstand	1000 Fuß / 300 M

#### Monitor

Eingangsspannung	DC5V
Betriebsspannung	DC5V - 1,5A
Batterie	3000mAh
Zoom	2X & 4X

#### Kamera

Auflösung	1080p
Eingangsspannung	DC5V
Betriebsspannung	DC5V - 1,5A
Nachtseh	Schwarz-Weiß
Pan & Tilt	75 Grad vertikal, 300 Grad horizontal

#### Sanfter Hinweis

Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig und schauen Sie im BEDIENUNGSANLEITUNGS-AB-SCHNITT "PROBLEMBEHANDLUNG" oder wenden Sie sich an unseren Kundensupport, wenn es eines der folgenden Symptome zeigt:

- · Schadens an Stromkabel oder Stecker.
- · Schlecke Empfangsqualität oder übermäßiges Rauschen.

## KENNEN SIE IHREN BABY-MONITOR



#### **Paketinhalt**

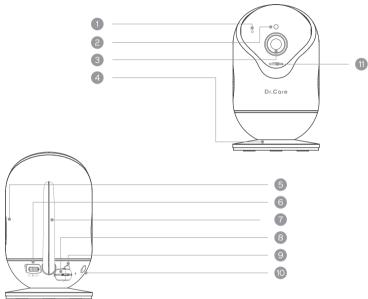
\*Die tatsächlichen Inhalte können je nach Ihres Einkaufes variieren.





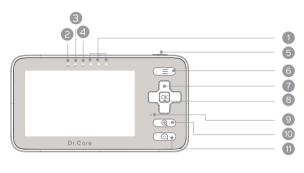
## Produktschema

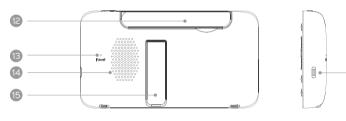
#### Kamera



1 Mikrofon	5 Lautsprecher	9 WLAN-Paar-Taste
2 Lichtsensor	6 Steckdose	10 Monitor-Paar-Taste
3 Linse	7 Antenne	11 TF-Karte-Steckplatz
4 Kamerabasis	8 Temperatursensor	(An der Seite der Kamera)

### Baby-Monitor





1 Lautstärkeanzeige-Licht	7 Pfeiltaste	13 Reset-Loch
2 Ladeanzeige-Licht	8 OK-Taste	14 Lautsprecher
3 Kopplungsanzeige-Licht	9 Mikrofon	15 Rückstände
4 Stummschaltungsanzeige-Licht	10 Zoom-Taste	16 Stromanschluss
5 Ein-/Aus-/Schlafmodus-Taste	11 Sprech-Taste	
6 Menü-/Zurück-Taste	12 Antenne	

## **IHR BABY-MONITOR BEDIENEN**



#### **Erste Schritte**

#### 1. Die Kamera anschließen

Schließen Sie die Kamera mit dem beigefügten Netzteil an die 5V DC Stromversorgung an. Die Kamera schaltet sich automatisch ein. Etwa 15 Sekunden später hören Sie einen Hinweiston, der besagt, dass die Kamera erfolgreich eingeschaltet wurde.





Halten Sie die Kamera und das Netzkabel außerhalb der Reichweite von Kindern. Die Kamera ist nicht batteriebetrieben. Beim Gebrauch immer einstecken.

#### 2. Den Monitor aufladen

Es dauert etwa 4 Stunden, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Der Ladeindikator leuchtet während des Ladens rot und grün, wenn der Akku voll ist.



Es dauert etwa 7 Stunden, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Der Ladeindikator wird während des Ladens eingeschaltet und ist fertig geladen, wenn er ausgeschaltet ist.



#### 3. Die Kamera mit dem Monitor verbinden

Standardmäßig ist die Kamera beim Herstellen bereits mit dem Monitor gekoppelt. Wenn die Kamera getrennt ist, schlagen Sie bitte auf Seite 47 nach.



Halten Sie Kamera und Monitor bei der Kopplung in einem Abstand von 12-40 Zoll (30-100 cm) voneinander.

Beachten Sie, dass es zu Mikrofonrückkopplung kommen kann, wenn sie in der Nähe voneinander sind.

#### 4. Positionieren der Kamera

Halten Sie die Kamera 3-16 Fuß (1-5 m) von dem Kinderbett, Spielplatz und Babybett entfernt, um einen besten Blick und aus Sicherheitsgründen.

#### 5. Kamera an die Wand befestigen (Optional)

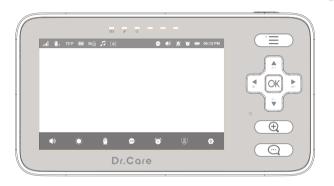
Wählen Sie einen Platz, an dem Sie die Kamera befestigen möchten, idealerweise 5-8 Fuß hoch, außerhalb der Reichweite von Kindern. Installieren Sie den beigefügten Schrauben in die Wand und befestigen Sie die Kamera an den Schrauben.



Lassen Sie die Kamera nicht los, bevor Sie sicher sind, dass sie fest montiert ist.

## Funktionen & Bedienung

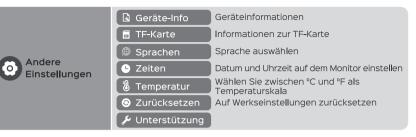
#### 1. Benutzeroberflächenübersicht













Wenn Sie zwei Kameras gekoppelt haben, drücken Sie ₹ / ♣, um die entsprechende Kamera auszuwählen.

\* \* \* 0 0 0 0

Wenn Ihr Auswahlfeld auf der linken Seite ist, steuern Sie die linke Kamera, und die Gesprächslautstärke, das Schlaflied usw., beeinflussen die linke Kamera.



Wenn Ihr Auswahlfeld auf der rechten Seite ist, steuern Sie die rechte Kamera, und die Gesprächslautstärke, das Schlaflied usw., beeinflussen die rechte Kamera.



#### 3. Schlaflieder

Drücken Sie → , wählen Sie über 1 aus, und drücken Sie ↑ um Schlaflieder auszuwählen. Drücken Sie → , um zufällige Wiedergabe, Wiederholungswiedergabe oder Ausschalten zu wählen.



## 4. Helligkeitseinstellungen

Drücken Sie , wählen Sie über → Holligkeit aus, und drücken Sie , um den Grad → OK anzupassen, um die gewünschte Helligkeitsstufe einzustellen.

Alternativ: Halten Sie die OK -Taste 3 Sekunden gedrückt, um den Schnelleinstellmodus zu aktivieren. Stellen Sie dann die Helligkeit mit den / und die Lautstärke mit den / ein.





## 5. Bildschirmtimeout



## 6. Kamera hinzufügen

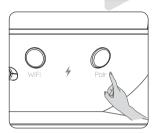
Drücken Sie 

, wählen Sie über 

→ + aus, drücken Sie die

Pair-Taste auf der Kamera in der Nähe der Antenne und hören Sie auf den Bestätigungston, dann wird die Kamera automatisch mit dem Monitor gekoppelt.





#### 7. Geteilte Ansicht und automatische **Ansichtsumschaltung**

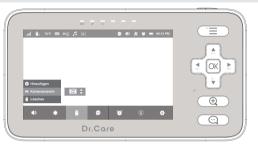
Drücken Sie 📒 , wählen Sie über 📵 Kameraperspektive aus, und wählen Sie 🔲 💲 , um zwei Kameras im Split-Screen-Modus zu betrachten.

Im Split-Screen-Modus wird das Audiosignal alle 15 Sekunden zwischen den Kameras umgeschaltet.



Drücken Sie 📜 , wählen Sie über 🖾 Kameraperspektive aus, und wählen Sie 🖾 🗘 . um zwei Kameras im Split-Screen-Modus zu betrachten.

Sobald eingestellt, wird der Bildschirm und das Audiosignal alle 15 Sekunden zwischen den verbundenen Kameras umgeschaltet.



### 8. Kamera löschen

Drücken Sie =, wählen Sie über □ → □ Löschen aus, und wählen Sie die Kameranummer 1/2 zur Ansicht.

· Mindestens eine Kamera sollte verbunden bleiben.

· Die aktuelle Kameranummer wird oben auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie die verbleibende Kamera entfernen möchten, drücken Sie die PAIR-Taste dreimal, um eine Trennung zu ermöglichen, und dann können Sie die verbleibende Kamera löschen.



## 9. VOX (Stimmenaktivierte Warnung)

1) Drücken Sie ⊕, wählen Sie über → wox Ein

2) Wählen Sie eine Empfindlichkeitsstufe, Je höher die VOX-Empfindlichkeitsstufe, desto empfindlicher ist die Kamera bei der Erkennung von Geräuschen für die Übertragung zum Monitor.

 $\cdot$  Sobald eingestellt, wird der Bildschirm in den Ruhezustand gehen und den VOX-Modus betreten.

· Im VOX-Modus wird der Bildschirm aufhören, Geräusche von der Kameraseite zu übertragen, bis das erkannte Audio über dem Warnungspegel liegt.



## 10. Stillzeiterinnerung

Drücken Sie 🔠 , wählen Sie über 🔝 wecker aus, um die Gruppe auszuwählen, Sie können bis zu vier Wecker einrichten, um eine bestimmte Zeit für den Monitor festzulegen, um Sie zum Stillen zu alarmieren.

Sie können auch über 🔁 Emährungs-Erinnerung auswählen und 2 Stunden, 4 Stunden oder 6 Stunden auswählen, um eine wiederkehrende Erinnerung zu erstellen.

Die Erinnerung wird für 30 Sekunden ertönen und nach 1 Minute erneut, wenn keine Maßnahmen ergriffen werden, aber automatisch ausgeschaltet, wenn keine nach drei Malen erfolgt.



### 11. Privatsphäre-Modus

Drücken Sie , wählen Sie über Kamera WiFi Ein , um den Kamerazugriff auf Wi-Fi zu ermöglichen, und wählen Sie über Kamera WiFi Aus , um die App in der App zu blockieren.



Hinweis: Die App kann nur auf die Kamera zugreifen, wenn das WLAN eingeschaltet ist.

## 12. Bewegungserkennung

· Drücken Sie  $\stackrel{\cdot}{=}$  , und wählen Sie über  $\stackrel{\text{$\|}}{=}$   $\stackrel{\text{$\|}}{=}$  Bewegungserkennung , die Empfindlichkeitsstufen  $\stackrel{\text{$\|}}{=}$   $\stackrel{\text{$$\|}}{=}$   $\stackrel{\text{$ 

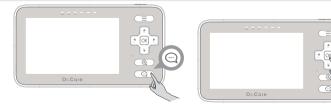
Zum Beispiel: Wählen Sie hohe Empfindlichkeit, während Ihr Baby schläft, um Benachrichtigungen bei jeder Bewegung zu erhalten. Für ein wachendes und spielendes Baby wählen Sie mittlere oder niedrige Empfindlichkeit.



## 13. Rücksprache

Drücken Sie ... um zu sprechen, und lassen Sie los, um zuzuhören.

- · Im Split-Screen-Modus: Die Talkback-Funktion ist standardmäßig auf der linken Kamera aktiviert. Sie können ∮/ k-ok drücken, um eine Kamera für das Sprechen auszuwählen.
- ) · Wenn die Videolautstärke niedrig eingestellt ist, können Sie möglicherweise keine Geräusche von der Kameraseite hören.
- · Wenn @ gedrückt wird, wird vom Kamerabereich kein Ton hörbar.



#### 14. Ruhezustand

Kurzdruck auf (), um den Ruhezustand zu aktivieren. Drücken Sie eine beliebige Taste, um aufzuwachen.

Im Ruhezustand wird der Bildschirm ausgeschaltet, der Monitor erhält jedoch weiterhin Geräusche von der Kamera. Gleichzeitig wird der Monitor geöffnet, wenn die Kamera eine ungewöhnliche Bedingung erkennt.



#### 15. Hineinzoomen & Herauszoomen

Bei der Ansicht einer Kamera drücken Sie 🔾 , um den Bildschirm auf 2x oder 4x zu vergrößern.



#### 16. Pan & Tilt

Drücken Sie ﴿ / ﴾ , um die Kamera auszuwählen, drücken Sie OK , um die Kamerasteuerung zu aktivieren, drücken Sie ♠ / ﴿ / ﴿ / ﴾ , um aus verschiedenenwinkeln zu sehen, 65 Grad vertikal und 300 Grad horizontal.



#### 17. Nachtsicht

Die Nachtsicht wird automatisch in einer dunklen Umgebung aktiviert. Infrarot-LEDs, die auf der Vorderseite der Kamera angebracht sind, ermöglichen es Ihnen, das Baby im Dunkeln zu sehen.



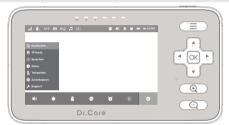




## 19. Sonstige Einstellungen

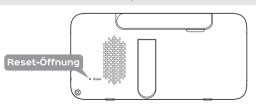
Drücken Sie = , und wählen Sie 💿 , um zu den anderen Einstellungen zu gelangen.

, und warnerr sie 😈 , um zu den anderen Einstellungen zu gelangen.		
🖫 Geräte-Info	Anzeige von Geräteinformationen	
TF-Karte	Nur FAT32-Speicherkarten werden unterstützt	
Sprachen	Wählen Sie die Gerätesprache	
<u> </u>	Setzen Sie die Uhrzeit auf dem Monitor manuell oder synchronisieren Sie sie mit der Zeit des Telefons	
Temperatur	Wählen Sie die Temperatur	
O Zurücksetzen	Setzen Sie die Werkseinstellungen zurück	
<i></i> Support ≤	Anzeige von Support-Kontaktdaten	
	Geräte-Info TF-Karte Sprachen Zeiten Temperatur Zurücksetzen	



## 20. Reset-Öffnung

Wenn der Monitor-Bildschirm nicht reagiert, wenn Sie irgendwelche Tasten drücken, können Sie einen Stift verwenden, um die Reset-Öffnung auf der Rückseite des Monitors zu drücken, um ihn neu zu starten.



## **PROBLEMBEHANDLUNG**



## Warum schaltet sich mein Babymonitor nicht ein?

- Stellen Sie sicher, dass der Monitor eingeschaltet ist und noch Batterieladung vorhanden ist.
- · Betanken Sie nur mit dem beigelegten Stromkabel.
- Überprüfen Sie, ob der Ladeindikator eingeschaltet ist.
   Falls nicht, wechseln Sie bitte zu einem anderen
   Steckdose oder ändern Sie den Adapter.

# Ist eine WLAN-Verbindung erforderlich zur Einrichtung und Nutzung?

- Dieses Nicht-WLAN-Gerät benötigt keine Internetverbindung für die Einrichtung.
- Der Babymonitor und die Kamera verwenden Frequenzen im 2,4-GHz-Bereich für die Übertragung.

#### Warum kann mein Babymonitor nicht mit der Kamera verbunden werden?

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera sichersteckt. Überprüfen Sie, ob Stecker und Netzkabel beschädigt sind.
- Stellen Sie sicher, dass der Monitor in der Nähe der Kamera ist, wenn Sie koppeln.
- Überprüfen Sie, ob große metallische Objekte wie Türen, Kühlschränke, Spiegel, die die Signalübertragung stören können.
- Überprüfen Sie, ob vorhandene 2,4-GHz-Geräte wie WLAN-Netze und Mikrowellenöfen die Signalübertragung stören können.
- Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie über
   → Hinzufügen → + aus und drücken Sie die PAIR-Taste auf der Kamera, dann wird die Kamera automatisch mit dem Monitor gekoppelt.

#### Warum geht der Bildschirm des Monitors während der Nutzung aus?

- Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie über → □ Bildschirm-Timeout aus und drücken Sie ¶ / ♪ ¬ Ok , um die gewünschte Zeit für das automatische Ausbleiben des Bildschirms einzustellen.
- Möglicherweise ist der VOX (Stimmenaktivierte Warnung) Modus eingeschaltet, sodass der Bildschirm nur aktiv wird, wenn der Ton über dem Warnungspegel liegt.
   Sie können diese Funktion im Menü ausschalten.

#### Warum ist der Bildschirm schwarz, wenn ich die Kamera betrachte?

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera im Bereich ist und sichersteckt.
- Überprüfen Sie, ob Stecker und Netzkabel beschädigt sind.
- Passen Sie das Monitor-Antenne an, um die Signalstärke zu verbessern.

#### Warum gibt es kein Geräusch vom Monitor?

- Überprüfen Sie, ob die Videolautstärke zu niedrig ist. Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie über → → → OK , um die gewünschte Lautstärke einzustellen.
- Überprüfen Sie, ob der VOX Modus eingeschaltet ist.
   Beachten Sie, dass im VOX Modus der Bildschirm aufhört, Geräusche von der Kameraseite zu übertragen, bis das erkannte Audio über dem Warnungspegel liegt.

#### Wie sollte ich meinen Monitor und Zubehör Reinigen und pflegen?

- Niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten eintauchen. Sie sind nicht wasserdicht.
- Nur mit einem trockenen Tuch reinigen. Achten Sie beim Reinigen der Kameralinse auf Vorsicht.
- Reinigen Sie den Temperatursensor auf der Kamera regelmäßig mit einem trockenen Wattestäbchen.

#### Warum ist die auf dem Monitor angezeigte Temperatur ungenau?

- Der Temperatursensor befindet sich auf der Kamera. Stellen Sie sicher, dass es ausreichend Luftzirkulation um den Sensor gibt.
- Platzieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Wärmequellen, einschließlich Heizungen, Klimaanlagenausläufen und Lampen.
- Die Luft an der Decke ist wärmer als die Luft auf der Erde. Setzen Sie die Kamera zu einer vergleichsweise niedrigen Höhe, um die Temperatur genauer zu messen.
- Schalte den Monitor und die Kamera aus und ein, setze den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück und koppele die Kamera erneut mit dem Monitor.

#### Warum wird der Monitor-Video plötzlich schwarz-weiß?

- Die Nachtsicht könnte aktiviert worden sein. Schalte das Zimmerlicht ein und die Nachtsicht wird automatisch ausgeschaltet.
- Warum ist der Bildschirm etwas stotternd?
- Stellen Sie sicher, dass die Kamera im Bereich ist.
- Passen Sie die Monitorantenne an, um die Signalstärke zu verbessern.

#### Mein Babymonitor macht Geräusche.

- Mikrofonrückkopplung kann auftreten, wenn der Monitor zu nahe an der Kamera ist. Halten Sie sie auseinander.
- Die Lautstärke ist zu hoch. Drücken Sie die Menütaste, wählen Sie über
   → () Monitor-Lautstärke aus, und drücken Sie
   → ()K
   , um die Lautstärke zu verringern.
- $\bullet$  Die Kamera ist nicht im Bereich. Halten Sie die Distanz innerhalb von 30 Fuß/10 Metern.

## App-Problembehandlung

Wenn Sie Probleme mit dem Babymonitor haben, drücken Sie 😲 , um das von Ihnen getroffene Problem zu suchen, wenn es nicht gefunden wurde, tippen Sie auf weine Feedback und erstellen Sie ein neues Feedback oder tippen Sie auf un uns zu kontaktieren, wir werden so schnell wie möglich antworten.

# DR.CARE KUNDENSERVICE



#### Standard 12-Monats-Garantie

Dieses Gerät ist von der Dr.Care-Garantie für 12 Monate ab dem Kaufdatum abgedekt.

## Garantie verlängern

Erweitern Sie Ihre Garantie, indem Sie Ihr neues Gerät auf unserer Website registrieren www.thedrcare.com/warranty

#### Die Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- · Unfall, Missbrauch oder durch nicht autorisierte Personen vorgenommene Reparaturen.
- · Jede Einheit, die verändert oder für kommerzielle Zwecke verwendet wurde.
- · Normaler Verschleiß von Verbrauchsteilen.
- · Gewaltanwendung, Schäden durch externe Einflüsse.
- Schäden durch Nichtbeachtung des Bedienungsanleitung, z.B. Verbindung mit einer unpassenden Stromversorgung oder Nichtbefolgung der Anweisungen.
- · Teilweise oder komplett demontierte Geräte.
- Defekte, die durch oder als Ergebnis von Transportschäden oder von Reparaturen, Wartung oder Änderungen am Produkt oder irgendeiner seiner Teile verursacht wurden, die von einem nicht von Dr. Care autorisierten Reparaturdienst durchgeführt wurden.

Wir können nur Nach-Verkaufsservice für Produkte bereitstellen, die von Dr. Care oder von Dr. Care autorisierten Händlern und Vertrieben verkauft wurden. Wenn Sie das Gerät über einen anderen Ort erworben haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer für Rücksendungen und Garantieprobleme.

## Wir sind hier, um Ihnen zu helfen und zu unterstützen!





🏫 Carestream Technologies Limited

## **ATENCION AL CLIENTE** DR.CARE



## Garantía predeterminada de 12 meses

Este aparato está cubierto por la garantía de Dr.Care por 12 meses a partir de la fecha de su compra original.

## Extender su garantía

Amplía tu garantía registrando tu nuevo aparato en nuestro sitio web www.thedrcare.com/warranty

#### La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidentes, mal uso o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Cualquier unidad que haya sido manipulada o utilizada con fines comerciales.
- Desgaste normal de las partes desgastables.
- Uso de la fuerza, daños causados por influencias externas.
- Daños causados por no seguir el manual del usuario, por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones.
- Aparatos desmontados parcial o totalmente.
- · Defectos causados por o como resultado de daños en el transporte o por reparaciones, servicios o cambios en el producto o cualquiera de sus partes que havan sido realizados por un reparador no autorizado por Dr. Care.

Solo podemos proporcionar servicio post-venta para productos que sean vendidos por Dr. Care o minoristas y distribuidores autorizados por Dr. Care, si adquiriste el aparato en otro lugar, por favor contacta a tu vendedor para problemas de devolución y garantía.

## **Estamos Aquí para Ayudar!**





Carestream Technologies Limited



REP

## **EVATOST CONSULTING LTD**

Office 101 32 Threadneedle Street, London. United Kingdom, EC2R 8AY

UK001711071667932qYSx contact@evatost.com

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



## SUCCESS COURIER SL

CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA, OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain successservice2@hotmail.com

EU001711071668498Vbja

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.

> MADE IN CHINA Rev\_2.0\_EN