

Dr.Care

www.thedrcare.com

Looking for help?

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

4" Smart Split Screen Baby Monitor DC-SBM002

USER MANUAL



// Thanks for Choosing Dr.Care!

Your support means the world to us. we hope you enjoy our product as much as we did creating it.

EXTEND YOUR WARRANTY FOR FREE

Scan or visit www.thedrcare.com/warranty to extend your warranty for free by registering your product.If you have any product issues,we always stand ready to help.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

FOLLOW US TO DISCOVER MORE

Find us on social media to stay connected and find new inspiration.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

SOMMAIRE

1	INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	57
----------	---	-----------

2	CONNAISSEZ VOTRE MONITEUR DE BÉBÉ	60
----------	--	-----------

3	UTILISATION DE VOTRE MONITEUR DE BÉBÉ	63
	Utilisation de votre moniteur de bébé par le moniteur	64

4	DÉPANNAGE	79
----------	------------------	-----------

Dépannage du moniteur	79
Dépannage de l'application	81

5	Dr.Care SERVICE CLIENT	82
----------	-------------------------------	-----------

6	Versions linguistiques supplémentaires	29
----------	---	-----------

Deutsch	29
Français	57
Italiano	85
Español	113

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

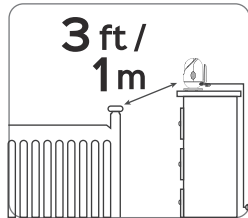
LISEZ TOUTES LES MISES EN GARDE SUR L'APPAREIL ET LES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ DANS LE MANUEL D'UTILISATION AVANT L'UTILISATION.

Sécurité Générale



Pas un substitut à une surveillance adulte adéquate: Vous DEVEZ vérifier régulièrement les activités de vos enfants.
Non destiné à être utilisé comme une caméra médicale: *Cet appareil ne doit pas remplacer la surveillance adulte.*
Pas un jouet: Ne laissez pas les enfants jouer avec cet appareil.
Risque d'étouffement: Gardez tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.

Sécurité de l'emplacement



Risque d'étranglement :

Les enfants peuvent s'enchevêtrer dans les cordons. Gardez l'appareil, l'adaptateur et les cordons d'alimentation hors de portée des enfants en tout temps, à au moins 3 pieds/1 mètre de distance.

Danger des cordons d'alimentation :

Pour éviter tout danger possible des cordons d'alimentation, les cordons doivent être sécurisés et ne jamais être suspendus sur ou près du lit de bébé ou du parc. Ne les placez pas dans le lit, le berceau ou le parc.

Éloignez-vous de la chaleur :

Ne l'installez pas à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs, des registres de chaleur et des poêles.

Eau et humidité :

N'utilisez pas l'appareil près de l'eau, y compris près d'une baignoire, d'un évier, d'une machine à laver, d'un sous-sol humide, etc.

Sécurité Électrique

- Utilisez uniquement les adaptateurs secteur fournis.
- Ne pas insérer d'objets dans les orifices de mise à jour.
- Ne bloquez aucune ouverture de ventilation.
- Débranchez l'appareil pendant les orages.
- Utilisez uniquement les accessoires et pièces fournis.
- Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes.

UTILISATION DOMESTIQUE UNIQUEMENT LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Déclaration de Conformité

Nous, dongguanqinyuangaotudianzikejiyouxiangongsi, déclarons sous notre seule responsabilité que le produit mentionné ci-dessus est conforme aux exigences applicables des directives suivantes :

Directive RED : 2014/53/UE

Directive RoHS Recast : 2011/65/UE (UE) 2015/863

Règlement REACH : 2006/1907/CE

Lisez la déclaration de conformité et accédez au lien de téléchargement ici :
<https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

CARACTERISTIQUES

Système général

Connectivité	WIFI 2,4 GHz
Fréquence RF	2,412-2,472 GHz
Type de modulation	OFDM
Canaux de caméra sélectionnables	4
Distance de transmission	1000 pieds / 300 m

Moniteur

Tension d'entrée	DC5V
Tension opérationnelle	DC5V - 1,5A
Batterie	2500mAh
Zoom	2X & 4X

Caméra

Résolution	1080p
Tension d'entrée	DC5V
Tension opérationnelle	DC5V - 1,5A
Vision nocturne	noir et blanc
Pan & Tilt	75 degrés vertical, 300 degrés horizontal

Doux rappel

Veuillez vérifier régulièrement l'appareil et consultez la RUBRIQUE DE DÉPANNAGE ou contactez notre support client si l'un des signes suivants s'affiche :

- Fil ou prise endommagé.
- Mauvaise réception ou bruit excessif.

CONNAISSANCE DE VOTRE MONITEUR DE BEBÉ

2

Contenu du pack

*Le contenu réel peut varier en fonction de votre achat.

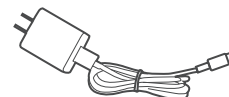
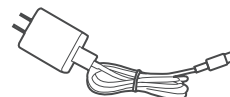
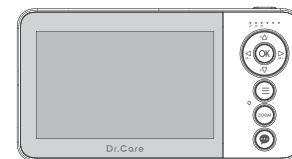
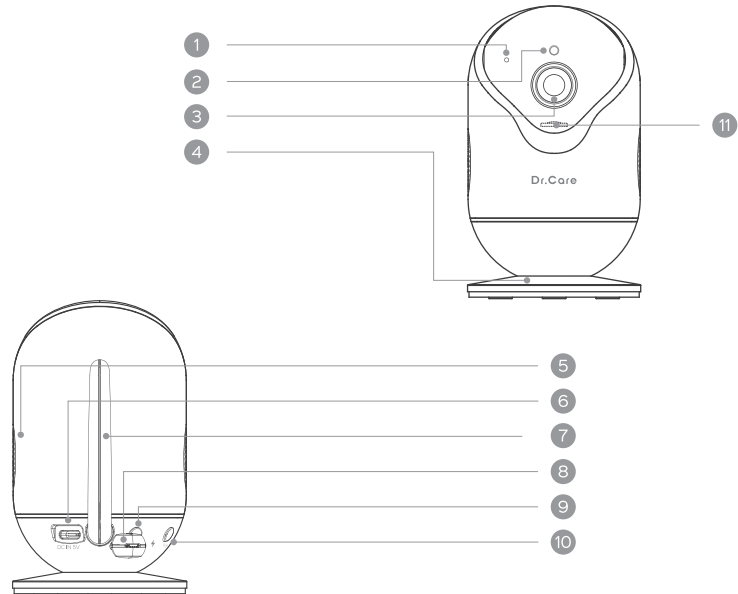


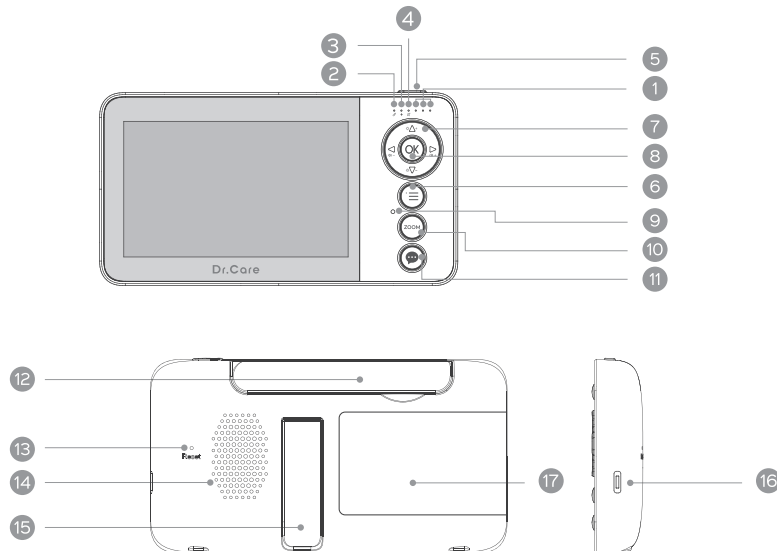
Schéma du produit

Caméra



1 Microphone	5 Haut-parleur	9 Bouton de pairage Wi-Fi
2 Capteur lumineux	6 Pris d'alimentation	10 Bouton de pairage de la caméra
3 Objectif	7 Antenne	11 Emplacement pour la carte TF(Sur le côté de la caméra)
4 Base de la caméra	8 Capteur de température	

Moniteur de bébé



1 Voyant indicateur de volume	7 Touche directionnelle	13 Trou de réinitialisation
2 Voyant indicateur d'appairage	8 Bouton OK	14 Haut-parleur
3 Voyant indicateur de charge	9 Microphone	15 Support arrière
4 Voyant indicateur de mise en sourdine	10 Bouton Zoom	16 Prise d'alimentation
5 Bouton Marche/Veille	11 Bouton Parler	17 Compartiment des piles
6 Bouton Menu/Retour	12 Antenne	

UTILISATION DE VOTRE MONITEUR DE BEBÉ

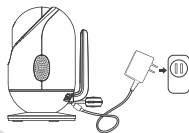
Pour commencer

1. Brancher la caméra

Connectez la caméra à l'alimentation de 5V CA avec l'adaptateur secteur inclus. La caméra se mettra automatiquement sous tension. Environ 15 secondes plus tard, vous entendrez un signal sonore indiquant que la caméra s'est allumée avec succès.



Placez la caméra et le cordon d'alimentation hors de portée des enfants. La caméra n'est pas alimentée par batterie. Gardez branché en utilisation.

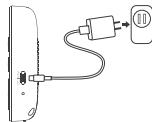


2. Charger le moniteur

Il faut environ 4 heures pour charger complètement. L'indicateur de charge allumera en rouge pendant le chargement et en vert lorsqu'il est pleinement chargé.



Il faut environ 7 heures pour charger complètement. L'indicateur de charge s'allumera pendant le chargement et s'éteindra lorsqu'il est pleinement chargé.



3. Appairer la caméra avec le moniteur

Par défaut, la caméra a été jumelée avec le moniteur lors de la fabrication. Si la caméra est déconnectée, veuillez vous référer à la page 81.



Gardez l'appareil photo et le moniteur à une distance de 12 à 40 pouces (30 à 100 cm) l'un de l'autre lors de l'appairage. Notez que le feedback du microphone peut se produire lorsqu'ils sont proches l'un de l'autre.

4. Positionner la caméra

Gardez la caméra à 3-16 pieds (1-5 m) de la litière, de la litière et du lit bébé pour une meilleure vision et des raisons de sécurité.

5. Fixer la caméra au mur (facultatif)

Choisissez un endroit pour fixer la caméra, idéalement à 5-8 pieds de haut, en dehors de la portée des enfants. Installez la vis incluse dans le mur et fixez la caméra sur la vis.

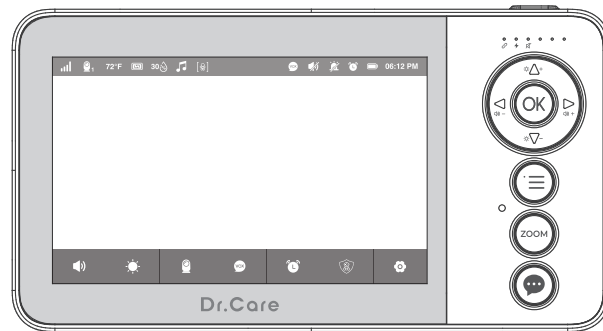


Ne laissez pas la caméra avant de vous être assuré qu'elle est bien fixée.

3

Fonctionnalités & Opérations

1. Aperçu de l'interface



Barre d'état



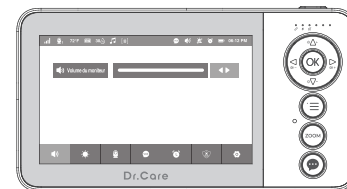
Barre de menu

 Paramètres de volume	 Volume du moniteur	Ajustez le volume vidéo
	 Volume de la discussion	Ajustez le volume de la discussion bidirectionnelle
	 Berceuse	Jouer une berceuse
	 Volume de la berceuse	Ajustez le volume de la berceuse
	 Volume d'alerte	Ajustez le volume d'alerte/rappel
 Paramètres de luminosité	 Luminosité	Ajustez le niveau de luminosité
	 Délai d'expiration de l'écran	Changez le délai d'expiration de l'écran à 1 min, 3 mins, 5 mins ou jamais
 Paramètres de la caméra	 Ajouter	Ajouter une caméra
	 Vue de la caméra	Sélectionnez la vue de la caméra à afficher
	 Supprimer	Retirer l'appairage de la caméra
 Paramètres VOX	 VOX On	Allumez le VOX
	 VOX Off	Éteignez le VOX
 Paramètres de rappel	 Réveil	Réglez un rappel à une heure spécifique
	 Rappel de nourrissage	Créez un rappel récurrent (2 heures, 4 heures, 6 heures ou OFF)
 Paramètres de sécurité	 Protection de la sécurité	Mettez la caméra en veille/Interdisez l'accès de l'application à la caméra
	 Détection de mouvement	Détecter les mouvements et envoyer une alerte

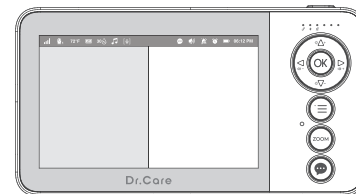
 Autres paramètres	 Info sur l'appareil	Informations sur l'appareil
	 Carte TF	Informations sur la carte TF
	 Langues	Sélectionner la langue
	 Heures	Régler la date et l'heure sur le moniteur
	 Température	Sélectionnez l'échelle de température entre °C et °F
	 Réinitialiser	Réinitialiser aux paramètres d'usine
	 Support	

2. Réglages du volume

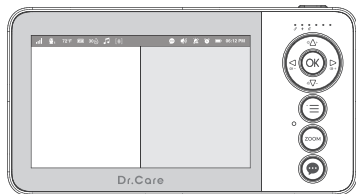
Appuyez sur , sélectionnez via  →  Volume du moniteur /  Volume de la discussion /  Volume de la berceuse /  Volume d'alerte, und drücken Sie  / , um die Lautstärke anzupassen.



Si vous avez appairé deux caméras, appuyez sur  /  pour sélectionner la caméra correspondante. Lorsque votre boîte de sélection se trouve à gauche, vous contrôlez la caméra de gauche, et le volume de la discussion, de la berceuse, etc., affectera la caméra de gauche.

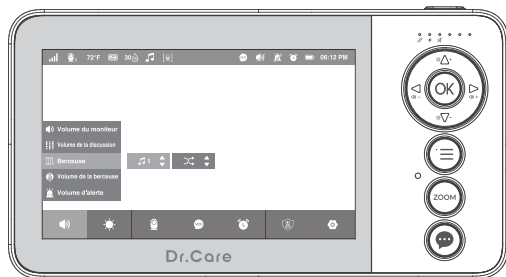


Lorsque votre boîte de sélection se trouve à droite, vous contrôlez la caméra de droite, et le volume de la discussion, de la berceuse, etc., affectera la caméra de droite.



3. Berceuses

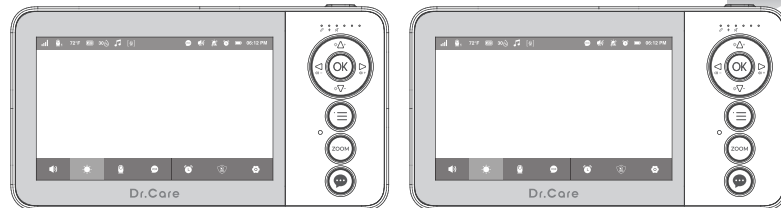
Appuyez sur , sélectionnez via 1, et appuyez sur pour sélectionner des berceuses. Appuyez sur pour choisir la lecture aléatoire, la lecture en boucle ou l'extinction.



4. Paramètres de luminosité

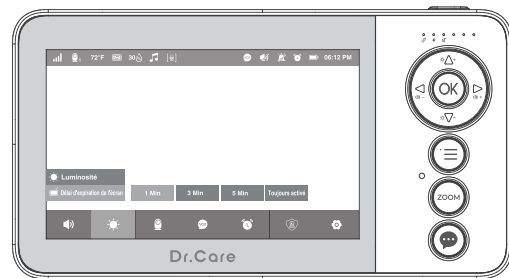
Appuyez sur , sélectionnez via → Luminosité , et appuyez sur , pour ajuster le degré → pour définir le niveau de luminosité souhaité.

Alternativement : Maintenez la touche enfoncée pendant 3 secondes pour activer le mode de réglage rapide. Ajustez ensuite la luminosité avec les / et le volume avec les / .



5. Délai d'expiration de l'écran

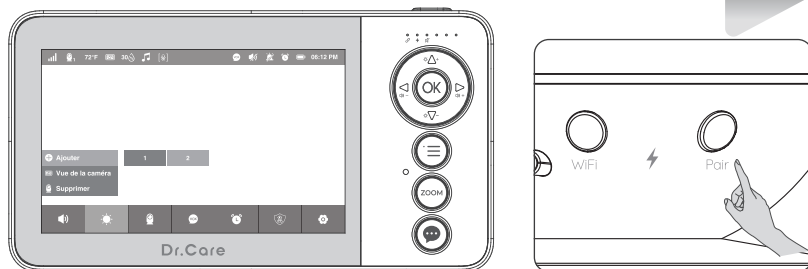
Appuyez sur , sélectionnez via → Délai d'expiration de l'écran , et appuyez sur , pour sélectionner la durée → pour définir le temps souhaité pour que l'écran s'éteigne automatiquement.



6. Ajouter une caméra

Appuyez sur , sélectionnez via  → **Ajouter** → , appuyez sur le bouton

Pair de la caméra près de l'antenne et écoutez le ton de prompt, puis la caméra se couplera automatiquement avec le moniteur.

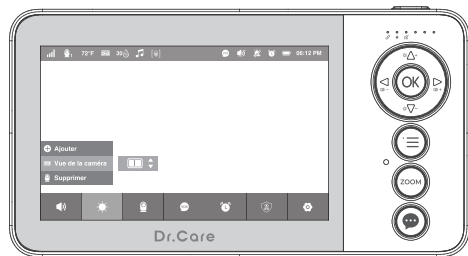


7. Vue fractionnée et basculement automatique de vue

Appuyez sur , sélectionnez via **Vue de la caméra**, et sélectionnez  pour

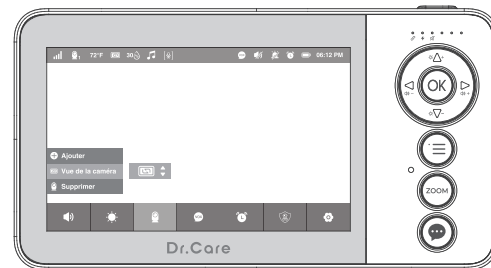
afficher deux caméras en mode de vue fractionnée.

En mode de vue fractionnée, l'audio passera d'une caméra à l'autre toutes les 15 secondes.



Appuyez sur , sélectionnez via **Vue de la caméra**, et sélectionnez  pour afficher deux caméras en mode de vue fractionnée.

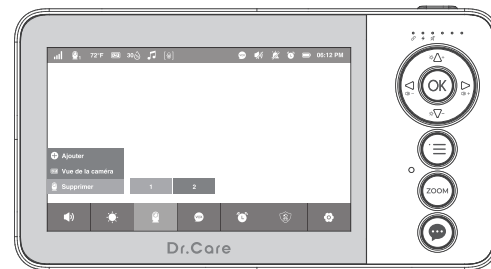
Une fois configuré, l'écran et l'audio passeront d'une caméra à l'autre toutes les 15 secondes.



8. Supprimer une caméra

Appuyez sur , sélectionnez via  → **Supprimer** et sélectionnez le numéro de caméra 1/2 à afficher.

- Au moins une caméra doit rester connectée.
 - Le numéro de caméra actuel apparaîtra en haut de l'écran.
-  Si vous souhaitez supprimer la caméra restante, appuyez trois fois sur le bouton PAIR pour la déconnecter, puis vous pouvez supprimer la caméra restante.

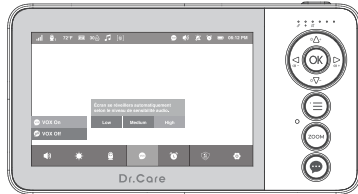


9. VOX (Alerte activée par la voix)

- 1) Appuyez sur , sélectionnez via  →  .
- 2) Choisissez un niveau de sensibilité, Plus le niveau de sensibilité VOX est élevé, plus la caméra est sensible à la détection des sons pour la transmission à l'écran.



- Une fois réglé, l'écran passera en veille et entrera en mode VOX.
- En mode VOX, l'écran cessera de diffuser les sons du côté de la caméra jusqu'à ce que le niveau audio détecté soit au-dessus du niveau d'alerte.



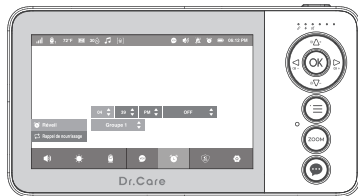
10. Rappel d'allaitement

Appuyez sur , sélectionnez via  **Réveil** , pour choisir le groupe, vous pouvez programmer jusqu'à quatre alarmes pour fixer un moment précis pour que l'écran vous prévienne pour l'allaitement.

Vous pouvez également sélectionner via  **Rappel de nourrissage** , et choisir 2 heures, 4 heures ou 6 heures pour créer un rappel récurrent.

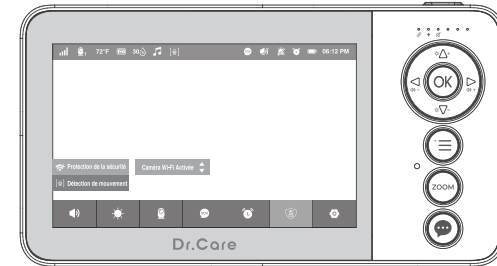


Le rappel sonnera pendant 30 secondes et à nouveau après 1 minute si aucune action n'est prise, mais s'êteindra automatiquement si aucune n'est prise après trois fois.



11. Mode de vie privée

Appuyez sur , sélectionnez via  **Caméra Wi-Fi Activée** pour permettre l'accès de l'appareil photo au Wi-Fi et sélectionnez via  **Caméra Wi-Fi Désactivée** pour bloquer l'application sur l'application.

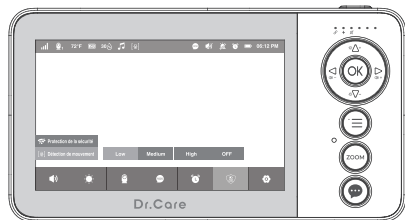


Note: L'application ne peut accéder à l'appareil photo que lorsque le Wi-Fi est activé.

12. Rilevamento del movimento

Appuyez sur , puis sélectionnez via  → [] Rilevamento del movimento pour choisir les niveaux de sensibilité **High** / **Medium** / **Low** / **OFF** afin de surveiller les mouvements de votre bébé.

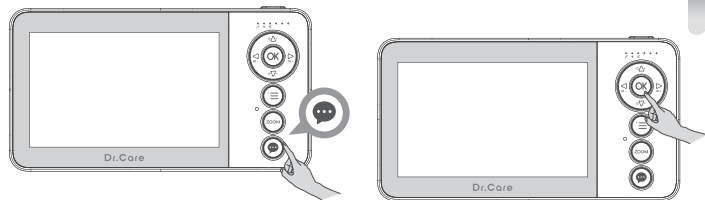
Par exemple, sélectionnez une sensibilité élevée lorsque votre bébé dort pour recevoir des alertes pour tout mouvement. Pour un bébé éveillé et jouant, choisissez une sensibilité moyenne ou basse.



13. Talkback

Appuyez sur  pour parler et relâchez pour écouter.

- **En mode split-screen:** la fonction Talkback est activée par défaut sur la caméra de gauche. Vous pouvez appuyer sur  /  →  pour sélectionner une caméra avec laquelle parler.
- Si le volume vidéo est réglé sur bas, vous ne pouvez pas entendre les sons du côté de la caméra.
- Quand  est pressé, le son du côté de la caméra ne sera pas entendu.

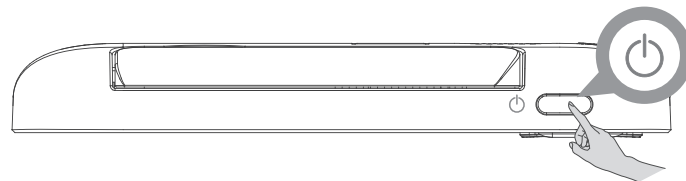


14. Mode veille

Appuyez brièvement sur  pour passer en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton pour vous réveiller.

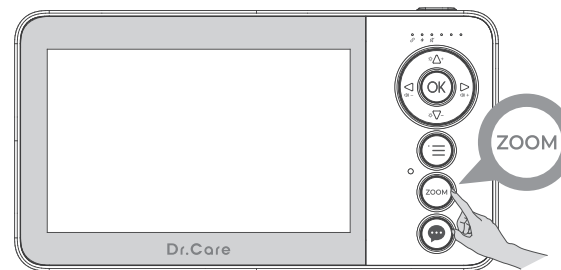


En mode veille, l'écran s'éteindra, mais le moniteur continuera de recevoir des sons de la caméra. En même temps, si la caméra détecte une condition anormale, le moniteur se réveillera.



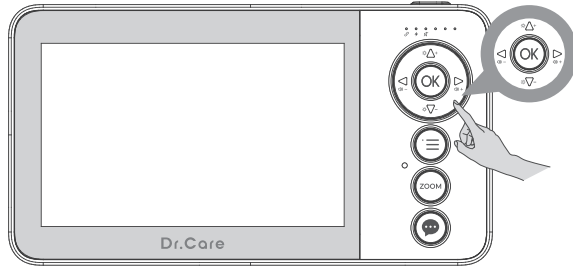
15. Zoom avant & Zoom arrière

Lorsque vous visualisez une caméra, appuyez sur **ZOOM** pour agrandir l'écran à 2x ou 4x.



16. Pan & Tilt

Appuyez sur ◀ / ▶ pour sélectionner l'appareil photo, puis appuyez sur OK pour entrer dans le contrôle de l'appareil photo, appuyez sur ▲ / ▼ / ◀ / ▶ pour voir sous différents angles, 65 degrés verticalement et 300 degrés horizontalement.

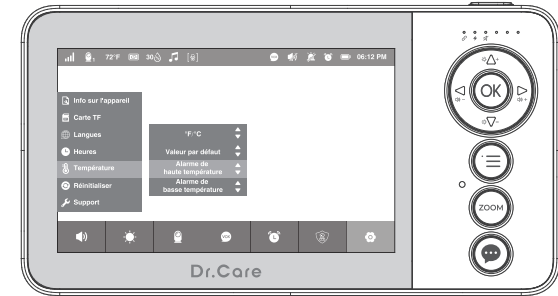


17. Vision nocturne

La vision nocturne est automatiquement activée dans un environnement sombre. Les LED infrarouges fixées sur l'avant de l'appareil photo vous permettent de voir le bébé dans une pièce obscure.

18. Alerte de température

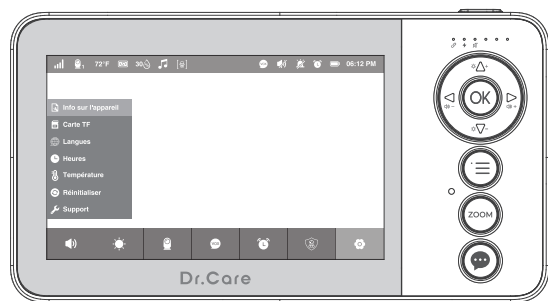
Appuyez sur ≡, sélectionnez via ⚙️ → Température, appuyez sur ◀ / ▶ pour sélectionner °F/°C / Valeur par défaut / Alarme de haute température / Alarme de basse température, appuyez sur OK et appuyez sur ◀ / ▶ pour régler.



19. Autres paramètres

Appuyez sur , et sélectionnez  pour accéder aux autres paramètres.

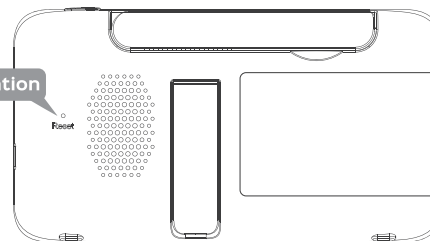
- 1)  Info sur l'appareil Afficher les informations sur l'appareil
- 2)  Carte TF Seules les cartes de mémoire FAT32 sont prises en charge
- 3)  Langues Sélectionnez la langue de l'appareil
- 4)  Heures Réglez l'heure sur le moniteur manuellement ou synchronisez-la avec l'heure du téléphone
- 5)  Température Sélectionnez la température
- 6)  Réinitialiser Réinitialisez les paramètres d'usine
- 7)  Support Afficher les coordonnées du support



20. Trou de réinitialisation

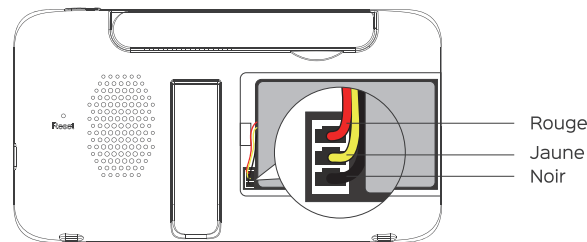
Si l'écran du moniteur ne réagit pas lorsque vous appuyez sur n'importe quel bouton, vous pouvez utiliser une épingle pour appuyer sur le trou de réinitialisation à l'arrière du moniteur pour le redémarrer.

Trou de réinitialisation



21. Accès à la batterie

Accéder au compartiment de la batterie pour l'entretien.



Pourquoi mon moniteur de bébé ne s'allume-t-il pas?

- Assurez-vous que le moniteur soit allumé et qu'il y a encore de la batterie.
 - Chargez uniquement avec le câble d'alimentation inclus.
 - Vérifiez si l'indicateur de charge est allumé.
- Si ce n'est pas le cas, veuillez basculer vers une autre prise ou changer l'adaptateur.

Une connexion WIFI est-elle nécessaire pour configurer et utiliser?

- Cet appareil sans fil n'a pas besoin d'une connexion Internet pour la configuration.
- Le moniteur de bébé et la caméra utilisent une fréquence radio de 2,4 GHz pour la transmission.

Pourquoi mon moniteur de bébé ne se connecte-t-il pas à la caméra?

- Assurez-vous que la caméra soit bien branchée. Vérifiez si le plug et le cordon d'alimentation sont endommagés.
- Assurez-vous que le moniteur soit proche de la caméra lors de l'appairage.
- Vérifiez s'il y a des objets métalliques importants comme des portes, des réfrigérateurs, des miroirs qui pourraient bloquer la transmission de signal.
- Vérifiez s'il y a des équipements existants à 2,4 GHz comme les réseaux WIFI et les fours à micro-ondes qui pourraient interférer avec la transmission de signal.
- Appuyez sur le bouton Menu, sélectionnez via  →  Ajouter →  et appuyez sur le bouton PAIR sur la caméra, alors la caméra se couplera automatiquement avec le moniteur.

Pourquoi l'écran du moniteur s'éteint-il pendant que je l'utilise?

- Appuyez sur le bouton Menu, sélectionnez via  →  Déclat d'expiration de l'écran et appuyez sur  /  →  pour définir le temps souhaité pour que l'écran s'éteigne automatiquement.
- Vous avez peut-être activé le mode VOX (Alerte activée par la voix) de sorte que l'écran ne s'allume que lorsque le son est au-dessus du niveau d'alerte. Vous pouvez désactiver cette fonction dans le menu.

Pourquoi l'écran est-il noir lorsque je regarde une caméra?

- Assurez-vous que la caméra est en portée et bien branchée.
- Vérifiez si le plug et le cordon d'alimentation sont endommagés.
- Ajustez l'antenne du moniteur pour améliorer la force du signal.

Pourquoi il n'y a-t-il pas de son du moniteur?

- Vérifiez si le volume vidéo est trop bas. Appuyez sur le bouton Menu, sélectionnez via  →  Volume du moniteur, et appuyez sur  →  pour définir le niveau de volume souhaité.
- Vérifiez si le mode VOX est activé. Notez que en mode VOX, l'écran cessera de diffuser les sons du côté de la caméra jusqu'à ce que le niveau audio détecté soit au-dessus du niveau d'alerte.

Comment dois-je nettoyer et entretenir mon moniteur et accessoires?

- Ne jamais immerger dans l'eau ou d'autres liquides. Ils ne sont pas étanches à l'eau.
- Nettoyez uniquement avec un tissu sec. Exercez une prudence lors du nettoyage de l'objectif de la caméra.
- Nettoyez le capteur de température de la caméra régulièrement avec un coton sec.

Pourquoi la température affichée sur le moniteur n'est-elle pas précise?

- Le capteur de température se trouve sur la caméra. Assurez-vous qu'il y a une bonne circulation d'air autour du capteur.
- Ne placez pas la caméra près de sources de chaleur, y compris les radiateurs, les grilles d'aération de la climatisation et les lampes.
- L'air au plafond est plus chaud que l'air au sol. Placez la caméra à une hauteur relativement basse pour lire la température de manière plus précise.
- Éteignez et rallumez le moniteur et la caméra, réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine, et appairez à nouveau la caméra avec le moniteur.

Pourquoi la vidéo du moniteur est-elle soudainement devenue noir et blanc?

- La vision nocturne pourrait être activée. Allumez les lumières de la pièce et la vision nocturne s'éteindra automatiquement.

Pourquoi l'écran est-il un peu saccadé?

- Assurez-vous que la caméra est en portée.
- Ajustez l'antenne du moniteur pour améliorer la force du signal.

Mon moniteur de bébé fait un bruit.

- Un feedback du microphone peut survenir si le moniteur est trop proche de la caméra. Gardez-les éloignés l'un de l'autre.
- Le volume est trop élevé. Appuyez sur le bouton Menu, sélectionnez via  →  Volume du moniteur, et appuyez sur  pour baisser le volume.
- La caméra n'est pas en portée. Veuillez garder la distance à moins de 30 pieds / 10 mètres.

Résolution des problèmes de l'application

Si vous rencontrez un problème avec le moniteur de bébé, veuillez appuyer sur  pour rechercher le problème que vous rencontrez, si ce n'est pas trouvé, veuillez toucher  Mon retour et créer un nouveau retour ou toucher  pour nous contacter, nous vous répondrons aussi rapidement que possible.

SERVICE CLIENTÈLE DR.CARE

Garantie par défaut de 12 mois

Cet appareil est couvert par la garantie Dr.Care pendant 12 mois à partir de la date d'achat initial.

Prolonger votre garantie

Prolongez votre garantie en enregistrant votre nouvel appareil sur notre site web www.thedrcare.com/warranty

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants:

- Accidents, mauvaise utilisation ou réparations effectuées par du personnel non autorisé.
- Toute unité qui a été altérée ou utilisée à des fins commerciales.
- Usure normale des pièces abrasibles.
- Utilisation de la force, dommages causés par des influences externes.
- Dommages causés par non-respect du manuel de l'utilisateur, par exemple connexion à un alimentation non appropriée ou non-conformité aux instructions.
- Appareils partiellement ou complètement désassemblés.
- Défauts causés par ou résultant de dommages de transport ou de réparations, services ou modifications apportés au produit ou à l'une de ses parties qui ont été effectués par un réparateur non autorisé par Dr. Care.

Nous ne pouvons fournir de service après-vente que pour les produits vendus par Dr. Care ou des revendeurs et distributeurs autorisés par Dr. Care. Si vous avez acheté l'appareil en dehors de ces canaux, veuillez contacter votre vendeur pour les problèmes de retour et de garantie.

Nous Sommes Là pour Vous Aider !

 support@thedrcare.com

 www.thedrcare.com

 Carestream Technologies Limited



EVATOST CONSULTING LTD

**Office 101 32 Threadneedle Street, London,
United Kingdom, EC2R 8AY**

UK001711071667932gYSx **contact@evatost.com**

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



SUCCESS COURIER SL

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

EU001711071668498Vbja **successservice2@hotmail.com**

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.