

Dr.Care

www.thedrcare.com

Looking for help?

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

Dr.Care

4" Smart Split Screen Baby Monitor DC-SBM002

USER MANUAL



// Thanks for Choosing Dr.Care!

Your support means the world to us. we hope you enjoy our product as much as we did creating it.

EXTEND YOUR WARRANTY FOR FREE

Scan or visit www.thedrcare.com/warranty to extend your warranty for free by registering your product.If you have any product issues,we always stand ready to help.



support@thedrcare.com



www.thedrcare.com

FOLLOW US TO DISCOVER MORE

Find us on social media to stay connected and find new inspiration.



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global



dr.care_global

ÍNDICE

1

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

113

2

CONOCER SU MONITOR DE BEBÉ

119

3

USAR SU MONITOR DE BEBÉ

119

Usar su monitor de bebé por el monitor – 120

4

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

135

Solución de problemas del monitor ----- 135

Solución de problemas de la aplicación -- 137

5

Dr.Care ATENCIÓN AL CLIENTE

138

6

Más versiones en otros idiomas

29

Deutsch ----- 29

Français ----- 57

Italiano ----- 85

Español ----- 113

ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA IMPORTANTE



LEGGERE TUTTI I SEGNALI DI CAUTELA SULL'APPARECCHIO E LE ISTRUZIONI DI SICUREZZA NEL MANUALE DELL'UTENTE PRIMA DELL'USO.

Sicurezza Generale



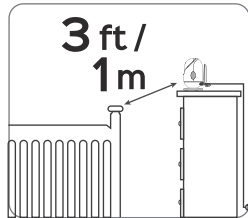
Non Sostituisce la Supervisione Adeguata degli Adulti: DEVI controllare regolarmente le attività dei tuoi bambini.

Non Destinato all'Uso come Fotocamera Medica: Questo apparecchio non dovrebbe sostituire la supervisione degli adulti.

Non è un Giocattolo: Non permettere ai bambini di giocare con questo apparecchio.

Rischio di Soffocamento: Tenere tutti i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini.

Sicurezza della Posizione



Pericolo di Soffocamento:

I bambini possono rimanere impigliati nei cavi. Mantieni sempre l'apparecchio, l'adattatore e i cavi di alimentazione fuori dalla portata dei bambini, almeno a 1 metro di distanza.

Pericolo da Cavi di Alimentazione:

Per evitare possibili pericoli dai cavi di alimentazione, i cavi dovrebbero essere fissati e non appesi o posizionati vicino alla culla o al parco giochi. Non posizionare nella culla, nel letto o nel parco giochi.

Mantenere Lontano dal Calore:

Non installare vicino a fonti di calore come termosifoni, griglie di ventilazione e fornelli.

Acqua e Umidità:

Non utilizzare l'apparecchio vicino all'acqua, ad esempio vicino a una vasca da bagno, lavandino, lavatrice, seminter-rato umido, ecc.

Sicurezza Elettrica

- Utilizzare solo gli adattatori CA forniti.
- Non inserire nulla nei fori di aggiornamento.
- Non ostruire alcuna apertura di ventilazione.
- Scollegare l'apparecchio durante i temporali.
- Utilizzare solo gli accessori forniti.
- Scollegare l'apparecchio quando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo.

USO DOMESTICO ESCLUSIVO LEGGERE E SALVARE QUESTE ISTRUZIONI

Dichiarazione di Conformità

Noi, Dongguan Qinyuan Gaotu Eletronic Technology Co., Ltd, dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità che il prodotto sopra indicato è conforme ai requisiti applicabili delle seguenti direttive:

Direttiva RED: 2014/53/UE

Direttiva RoHS Recast: 2011/65/UE (UE) 2015/863

Regolamento REACH: 2006/1907/CE

Leggi la dichiarazione di conformità e accedi al link per il download qui su <https://thedrcare.com/pages/eu-compliance>

ESPECIFICACIONES

Sistema general

Conectividad	WIFI 2.4 GHz
Frecuencia RF	2.412-2.472 GHz
Tipo de modulación	OFDM
Canales de cámara seleccionables	4
Distancia de transmisión	1000 pies / 300 m

Monitor

Voltaje de entrada	DC5V
Voltaje de funcionamiento	DC5V - 1.5A
Batería	2500mAh
Zoom	2X & 4X

Cámara

Resolución	1080p
Voltaje de entrada	DC5V
Voltaje de funcionamiento	DC5V - 1.5A
Visión nocturna	blanco y negro
Pan & Tilt	75 grados vertical, 300 grados horizontal

Recordatorio amable

Verifique el aparato con regularidad y consulte la SECCIÓN DE SOLUCIONES DE PROBLEMAS o póngase en contacto con nuestro soporte al cliente si muestra alguna de las siguientes señales:

- Cable de alimentación o enchufe dañado.
- Mal recepción o ruido excesivo.

CONOCER SU MONITOR DE BEBÉ

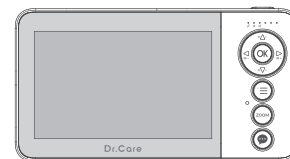
2

Contenido del paquete

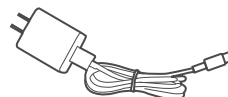
*El contenido real puede variar dependiendo de su compra.



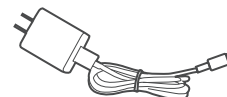
Cámara



Monitor de bebé



Cargador USB y cable de carga
(Para la cámara)



Cargador USB y cable de carga
(Para el monitor)



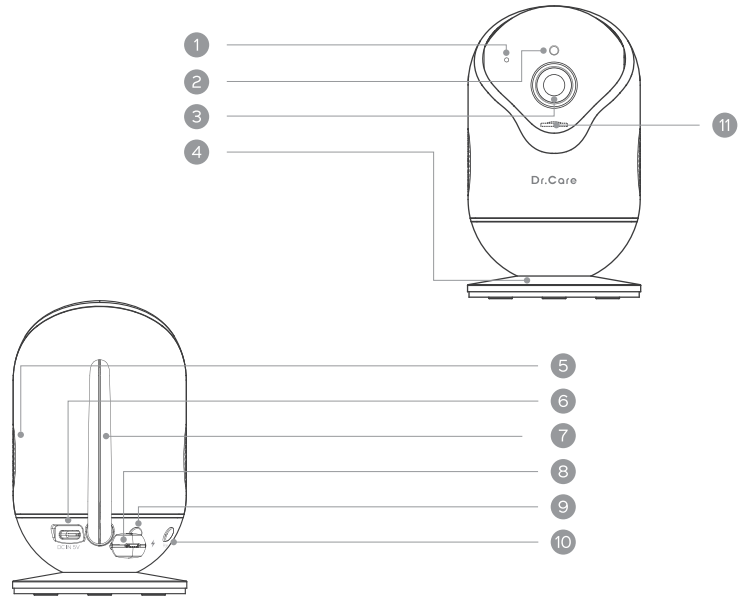
Manual del usuario



Guía de inicio rápido

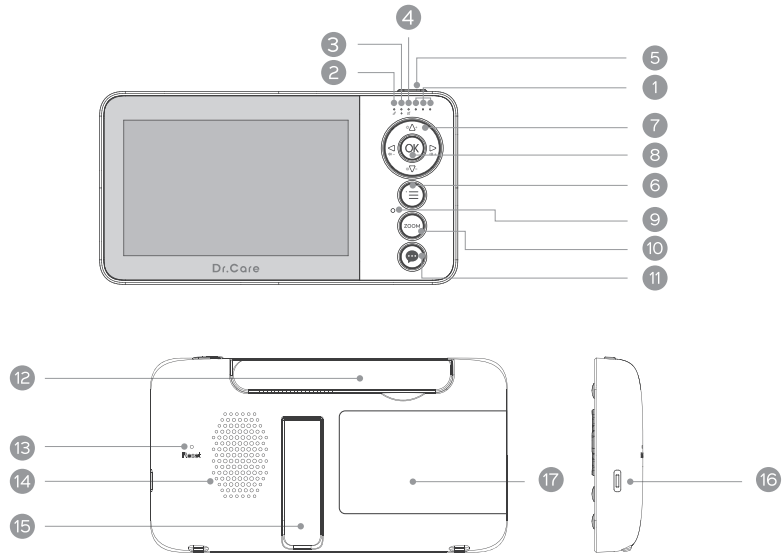
Diagrama del producto

Cámara



1 Micrófono	5 Altavoz	9 Botón de emparejamiento Wi-Fi
2 Sensor de luz	6 Toma de alimentación	10 Botón de emparejamiento del monitor
3 Lente	7 Antena	11 Jack de tarjeta TF (En el lado de la cámara)
4 Base de la cámara	8 Sensor de temperatura	

Monitor per neonati



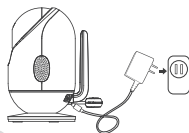
1 Luz indicadora de volumen	7 Tecla de flecha	13 Orificio de reinicio
2 Luz indicadora de emparejamiento	8 Botón OK	14 Altavoz
3 Luz indicadora de carga	9 Micrófono	15 Soporte trasero
4 Luz indicadora de silencio	10 Botón de zoom	16 Conector de alimentación
5 Botón de encendido /Modo suspensión	11 Botón de hablar	17 Compartimento de la batería
6 Botón de menú/Volver	12 Antena	

USANDO SU MONITOR DE BEBÉ

Para comenzar

1. Conectar la cámara

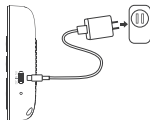
Conecte la cámara al suministro de alimentación de 5V CA que se incluye con el adaptador de corriente. La cámara se encenderá automáticamente. Aproximadamente 15 segundos después, escuchará un sonido de notificación que indica que la cámara se ha encendido correctamente.



Coloque la cámara y el cable de alimentación fuera del alcance de los niños. La cámara no está alimentada por batería. Manténgala conectada en uso.

2. Cargar el monitor

Se tarda aproximadamente 4 horas en cargarse completamente. El indicador de carga se pondrá rojo mientras se esté cargando y verde cuando esté completamente cargado.



Se tarda aproximadamente 7 horas en cargarse completamente. El indicador de carga se encenderá mientras se esté cargando y se apagará cuando esté completamente cargado.

3. Emparejar la cámara con el monitor

De forma predeterminada, la cámara ha sido emparejada con el monitor durante la fabricación. Si la cámara está desconectada, consulte la página 149.



Mantenga la cámara y el monitor a una distancia de 12 a 40 pulgadas (30 a 100 cm) cuando estén emparejados.

Tenga en cuenta que puede ocurrir un retroalimentación del micrófono cuando estén cerca uno del otro.

4. Ubicar la cámara

Mantenga la cámara a 3-16 pies (1-5 m) de distancia del cuna, de la playpen y de la cuna del bebé para una mejor visibilidad y por razones de seguridad.

5. Montar la cámara en la pared (opcional)

Seleccione un lugar para montar la cámara, idealmente a una altura de 5-8 pies, fuera del alcance de los niños. Instale el tornillo incluido en la pared y monte la cámara en el tornillo.

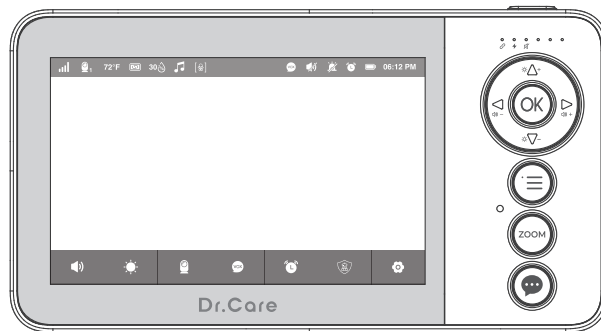


No suelte la cámara hasta que esté seguro de que está firmemente montada.

3

Funciones y Operaciones

1. Resumen de la Interfaz



Barra de estado



Barra de menú

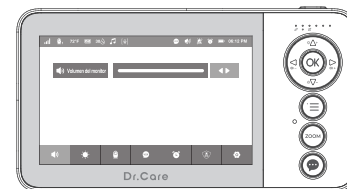
 Configuración del volumen	 Volumen del monitor	Ajuste del volumen del video
	 Volumen de la conversación	Ajuste del volumen de la respuesta bidireccional
	 Canción de cuna	Reproducción de canción de cuna
	 Volumen de la canción de cuna	Ajuste del volumen de la canción de cuna
	 Volumen de la alerta	Ajuste del volumen de la alerta o recordatorio
 Configuración de brillo	 Brillo	Ajuste del nivel de brillo
	 Tiempo de espera de la pantalla	Cambiar el tiempo de espera de la pantalla a 1 min, 3 mins, 5 mins o nunca
 Configuración de la cámara	 Agregar	Agregar cámara
	 Vista de la cámara	Seleccionar la vista de la cámara para mostrar
	 Eliminar	Retirar el emparejamiento de la cámara
 Configuración de VOX	 VOX On	Encienda el VOX
	 VOX Off	Apague el VOX
 Configuración de recordatorios	 Reloj despertador	Establecer un recordatorio a una hora específica
	 Recordatorio de alimentación	Crear un recordatorio repetitivo (2 hrs, 4 hrs, 6 hrs o OFF)
 Configuración de seguridad	 Protección de seguridad	Coloque la cámara en suspensión o prohíba que la aplicación acceda a la cámara
	 Detección de llanto	Detectar llanto y enviar una alerta
	 Seguimiento de acciones	Asegúrese de que el bebé esté en su campo de visión
	 Detección de movimiento	Detectar movimiento y enviar una alerta

 Otras configuraciones	 Información del dispositivo	Información del dispositivo
	 Tarjeta TF	Información de la tarjeta TF
	 Idiomas	Seleccionar idioma
	 Horarios	Establecer la fecha y hora en el monitor
	 Temperatura	Seleccionar escala de temperatura entre °C y °F
	 Restablecer	Restablecer a la configuración de fábrica
	 Soporte	

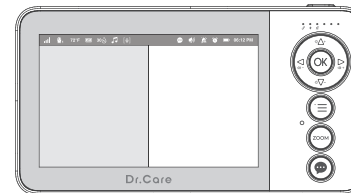
2. Ajustes de volumen

Presione en el , seleccione a través de  →  Volumen del monitor /

 Volumen de la conversación /  Volumen de la canción de cuna /  Volumen de la alerta, y presione  /  para ajustar el volumen.

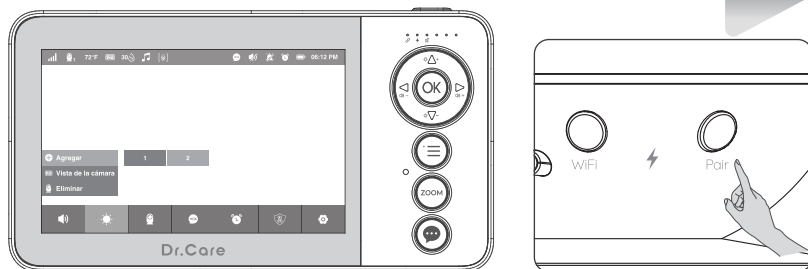


Si ha emparejado dos cámaras, presione  /  para seleccionar la cámara correspondiente. Cuando su cuadro de selección está a la izquierda, está controlando la cámara de la izquierda, y el volumen de la conversación, la canción de cuna, etc., afectarán a la cámara de la izquierda.



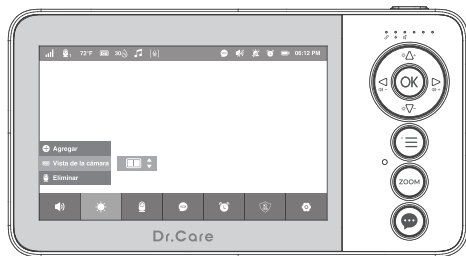
6. Agregar una cámara

Presione en el , seleccione a través de  → **Agregar** → , presione el botón Pair en la cámara cerca de la antena y escuche el tono de indicación, luego la cámara se emparejará automáticamente con el monitor.

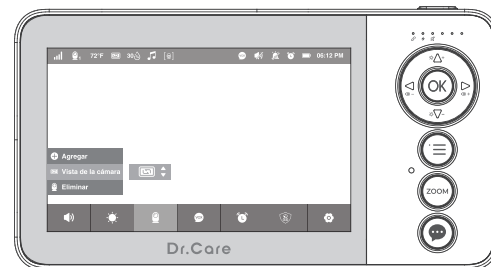


7. Vista dividida y cambio automático de vista

Presione en el , seleccione a través de  **Vista de la cámara**, y seleccione  para ver dos cámaras en modo de pantalla dividida.
En el modo de pantalla dividida, el audio cambiará entre las cámaras cada 15 segundos.



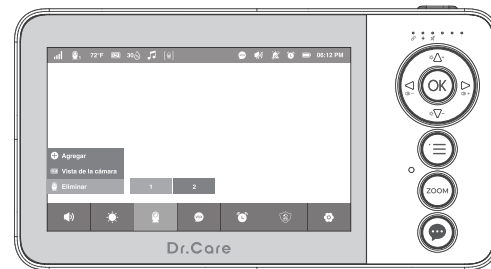
Presione en el , seleccione a través de  **Vista de la cámara**, y seleccione  para ver dos cámaras en modo de pantalla dividida.
Una vez configurado, la pantalla y el audio cambiarán entre las cámaras conectadas cada 15 segundos.



8. Eliminar una cámara

Presione en el , seleccione a través de  → **Eliminar** y seleccione el número de cámara 1/2 para ver.

- Al menos una cámara debe permanecer conectada.
 - El número actual de la cámara aparecerá en la parte superior de la pantalla.
- Si desea eliminar la cámara restante, presione el botón PAIR tres veces para desconectarla y luego puede eliminar la cámara restante.



9. VOX (Alerta activada por la voz)

- 1) Presione en el , seleccione a través de  →  .
- 2) Elija un nivel de sensibilidad, Cuanto mayor sea el nivel de sensibilidad de VOX, más sensible será la cámara en la detección de sonidos para transmitir al monitor.



- Una vez configurado, la pantalla entrará en modo de suspensión y entrará en modo VOX.
- En modo VOX, la pantalla dejará de transmitir sonidos del lado de la cámara hasta que el nivel de audio detectado esté por encima del nivel de alerta.



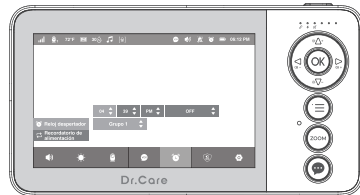
10. Recordatorio de lactancia

Presione en el , seleccione a través de  **Reloj despertador** , para seleccionar el grupo, puede establecer hasta cuatro alarmas para establecer un momento específico para que el monitor lo avise de lactancia.

También puede seleccionar a través de  **Recordatorio de alimentación** , y elegir 2 horas, 4 horas o 6 horas para crear un recordatorio repetitivo.

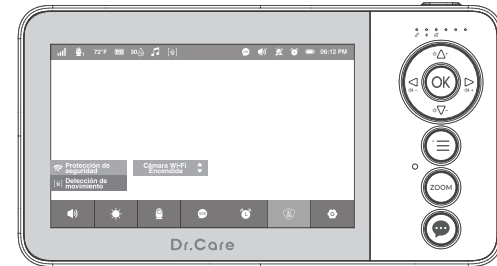


El recordatorio sonará durante 30 segundos y nuevamente después de 1 minuto si no se toma ninguna acción, pero se apagará automáticamente si no se toma ninguna después de tres veces.



11. Modo de privacidad

Presione en el , seleccione a través de  **Cámara Wi-Fi Encendida** para permitir el acceso de la cámara a Wi-Fi y seleccione a través de  **Cámara Wi-Fi Apagada** para bloquear la aplicación en la aplicación.

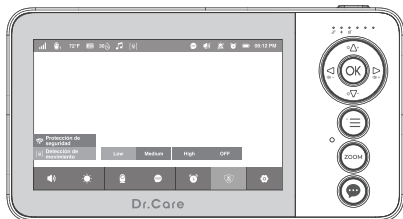


Nota: La aplicación solo puede acceder a la cámara cuando el wifi está encendido.

12. Detección de movimiento

Presione , seleccione a través de  →  Detección de movimiento para elegir los niveles de sensibilidad **High** / **Medium** / **Low** / **OFF** para monitorear los movimientos de su bebé.

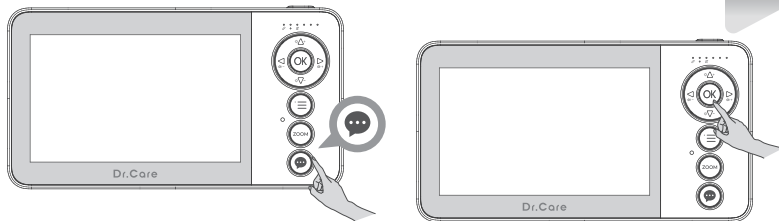
Por ejemplo, seleccione alta sensibilidad mientras su bebé duerme para recibir alertas de cualquier movimiento. Para un bebé despierto y jugando, elija una sensibilidad media o baja.



13. Retroalimentación de voz

Presione en el  para hablar y suelte para escuchar.

- **En el modo de pantalla dividida:** la función de retroalimentación de voz está activada por defecto en la cámara de la izquierda. Puede presionar  /  para seleccionar una cámara con la que hablar.
- Si el volumen del video está configurado bajo, es posible que no pueda escuchar desde el lado de la cámara.
- Cuando se presiona , no se escuchará el sonido del lado de la cámara.

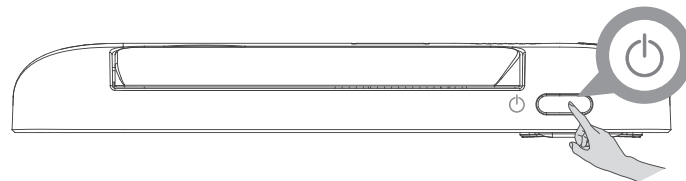


14. Modo de suspensión

Pulse brevemente en  para entrar en modo de suspensión. Presione cualquier botón para despertar.

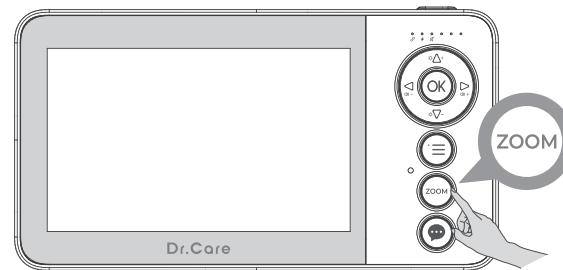


En modo de suspensión, la pantalla se apagará, pero el monitor continuará recibiendo sonidos de la cámara. Al mismo tiempo, si la cámara detecta alguna condición anormal, el monitor se despertará.



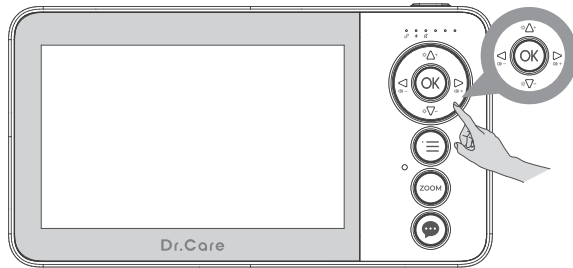
15. Acercar & Alejar

Cuando vea una cámara, presione **ZOOM** para ampliar la pantalla a 2x o 4x.



16. Pan & Tilt

Presione ◀ / ▶ para seleccionar la cámara y presione OK para ingresar al control de la cámara, presione ▲ / ▼ / ◀ / ▶ para ver desde diferentes ángulos, 65 grados verticalmente y 300 grados horizontalmente.

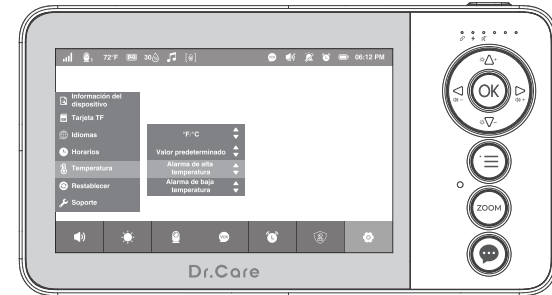


17. Visión nocturna

La visión nocturna se activa automáticamente en un entorno oscuro. Los LEDs infrarrojos adjuntos en el frente de la cámara le permiten ver al bebé en una habitación oscura.

18. Alerta de temperatura

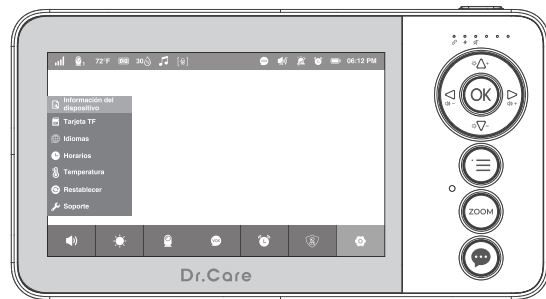
Presione en el ≡, seleccione a través de ⚙️ → Temperatura, presione ◀ / ▶ para seleccionar °F/°C / Valor predeterminado / Alarma de alta temperatura / Alarma de baja temperatura, presione en el OK y presione ◀ / ▶ para configurar.



19. Otras configuraciones

Presione en el , y seleccione  para ingresar a otras configuraciones.

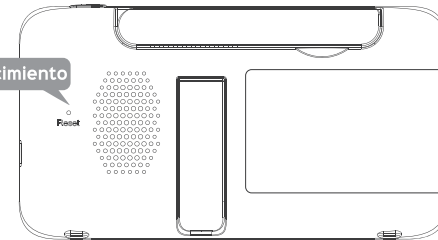
- 1)  Información del dispositivo Ver información del dispositivo
- 2)  Tarjeta TF Solo se admiten tarjetas de memoria FAT32
- 3)  Idiomas Seleccionar idioma del dispositivo
- 4)  Horarios Establecer la hora en el monitor manualmente o sincronizarla con la hora del teléfono
- 5)  Temperatura Seleccionar temperatura
- 6)  Restablecer Restablecer a la configuración de fábrica
- 7)  Soporte Ver contactos de soporte



20. Agujero de restablecimiento

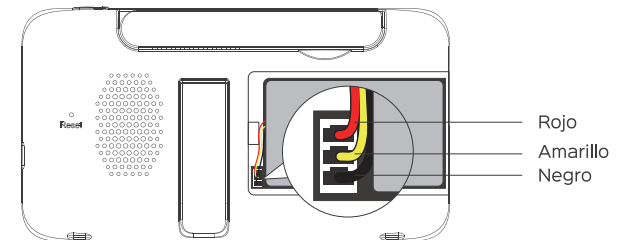
Si la pantalla del monitor no responde al presionar cualquier botón, puede usar un alfiler para presionar el agujero de restablecimiento en la parte trasera del monitor para reiniciarlo.

Agujero de restablecimiento



21. Acceso a la batería

Acceso al compartimento de la batería para el mantenimiento.



SOLUCION DE PROBLEMAS

4

Por qué mi monitor de bebé no se enciende?

- Asegúrese de que el monitor esté encendido y que aún quede batería.
- Cargue solo con el cable de alimentación incluido.
- Compruebe si el indicador de carga está encendido. Si no es así, cambie a otro enchufe de 电源 o cambie el adaptador.

Se requiere una conexión WiFi para configurar y usar?

- Este dispositivo sin WiFi no necesita una conexión a Internet para la configuración.
- El monitor de bebé y la cámara utilizan la frecuencia de radio de 2,4 GHz para la transmisión.

Por qué mi monitor de bebé no se conecta a la cámara?

- Asegúrese de que la cámara esté bien conectada. Verifique si el enchufe y el cable de alimentación están dañados.
- Asegúrese de que el monitor esté cerca de la cámara al empararse.
- Compruebe si hay objetos metálicos grandes como puertas, refrigeradores, espejos que podrían bloquear la transmisión de la señal.
- Compruebe si hay equipos existentes de 2,4 GHz como redes WiFi y microondas que podrían interferir con la transmisión de la señal.
- Presione el botón de Menú, seleccione a través de 
→  y presione el botón PAIR en la cámara, entonces la cámara se emparejará automáticamente con el monitor.

Por qué la pantalla del monitor se apaga mientras lo uso?

- Presione el botón de Menú, seleccione a través de 
→  y presione  /  →  para establecer el tiempo deseado para que la pantalla se apague automáticamente.
 - Puede que tengas encendido el modo VOX (Alerta activada por la voz) para que la pantalla solo se active cuando el sonido esté por encima del nivel de alerta.
- *Puedes apagar esta función en el menú.

Por qué la pantalla es negra cuando veo una cámara?

- Asegúrese de que la cámara esté dentro de la gama y esté conectada de manera segura.
- Compruebe si el enchufe y el cable de alimentación están dañados.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la fuerza de la señal.

Por qué no hay sonido desde el monitor?

- Compruebe si el volumen del video es demasiado bajo. Presione el botón de Menú, seleccione a través de 
→  y presione  →  para establecer el nivel de volumen deseado.
- Compruebe si el modo VOX está encendido. Tenga en cuenta que en modo VOX la pantalla dejará de transmitir sonidos del lado de la cámara hasta que el audio detectado esté por encima del nivel de alerta.

Cómo debo limpiar y mantener mi monitor y accesorios?

- Nunca lo sumerja en agua u otros líquidos. No son resistentes al agua.
- Limpie solo con un paño seco. Tenga cuidado al limpiar la lente de la cámara.
- Limpie el sensor de temperatura en la cámara con un algodón seco con regularidad.

Por qué la temperatura que muestra el monitor no es precisa?

Por qué el video del monitor se ha vuelto de blanco y negro de repente?

Por qué la pantalla está un poco intermitente?

Mi monitor de bebé hace un ruido.

- El sensor de temperatura está en la cámara. Asegúrese de que haya suficiente circulación de aire alrededor del sensor.
- No coloque la cámara cerca de fuentes de calor, incluidos los calentadores, las rejillas de aire acondicionado y las lámparas.
- El aire en el techo es más cálido que el aire en el suelo. Coloque la cámara a una altura relativamente baja para leer la temperatura con mayor precisión.
- Apague y encienda de nuevo el monitor y la cámara, restablezca el monitor a la configuración de fábrica y empareje de nuevo la cámara con el monitor.

• La visión nocturna podría haberse activado. Encienda las luces de la habitación y la visión nocturna se desactivará automáticamente.

- Asegúrese de que la cámara esté dentro de la gama.
- Ajuste la antena del monitor para mejorar la fuerza de la señal.

• La retroalimentación del micrófono puede ocurrir si el monitor está demasiado cerca de la cámara. Mantenga-los separados.

• El volumen es demasiado alto. Presione el botón de Menú, seleccione a través de  →  Volumen del monitor , y presione  →  para bajar el volumen.

• La cámara no está dentro de la gama. Por favor, mantenga la distancia dentro de 30 pies / 10 metros.

Solución de problemas de la aplicación

Si tienes algún problema con el monitor de bebé, presiona  para buscar el problema que has encontrado, si no lo encuentras, toca  Mi retroalimentación y crea una nueva retroalimentación o toca  para contactarnos, te responderemos lo más rápido posible.

ATENCION AL CLIENTE DR.CARE

Garantía predeterminada de 12 meses

Este aparato está cubierto por la garantía de Dr.Care por 12 meses a partir de la fecha de su compra original.

Extender su garantía

Amplía tu garantía registrando tu nuevo aparato en nuestro sitio web www.thedrcare.com/warranty

La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidentes, mal uso o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Cualquier unidad que haya sido manipulada o utilizada con fines comerciales.
- Desgaste normal de las partes desgastables.
- Uso de la fuerza, daños causados por influencias externas.
- Daños causados por no seguir el manual del usuario, por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones.
- Aparatos desmontados parcial o totalmente.
- Defectos causados por o como resultado de daños en el transporte o por reparaciones, servicios o cambios en el producto o cualquiera de sus partes que hayan sido realizados por un reparador no autorizado por Dr. Care.

Solo podemos proporcionar servicio post-venta para productos que sean vendidos por Dr. Care o minoristas y distribuidores autorizados por Dr. Care, si adquiriste el aparato en otro lugar, por favor contacta a tu vendedor para problemas de devolución y garantía.

Estamos Aquí para Ayudar!

 support@thedrcare.com

 www.thedrcare.com

 Carestream Technologies Limited





EVATOST CONSULTING LTD

**Office 101 32 Threadneedle Street, London,
United Kingdom, EC2R 8AY**

UK001711071667932gYSx **contact@evatost.com**

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



SUCCESS COURIER SL

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

EU001711071668498Vbja **successservice2@hotmail.com**

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.